

UNED

COIE
Centro de
Orientación
y Empleo

Memoria Anual del COIE del Centro Asociado Illes Balears



Paloma Lumbreras Rodríguez
COIE del Centro Asociado Illes Balears
Curso académico 2024/2025

ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
 - 3.1. Actuaciones Anuales
 - 3.2. Datos cuantitativos
 - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
 - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
 - 3.2.3. Indicadores de empleo
 - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
 - 3.3. Datos cualitativos
4. Otras actividades realizadas
5. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
6. Sugerencias y comentarios para el COIE central
7. Anexos

1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

Ha sido el tercer año que la coordinadora del COIE gestiona el servicio, por lo que se ha estabilizado y se ha dado continuidad a las demandas de los estudiantes.

Se mantiene un número similar de demandas atendidas en los años anteriores.

Las actividades previstas se han desarrollado con total normalidad gracias al apoyo de dirección y PAS.

2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente **SÓLO** en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

Nota: Los recursos indicados en el Proyecto anual NO han variado, por lo tanto, no se cumplimenta este apartado.

RECURSOS HUMANOS			
Nombre de personas del COIE	Periodo de atención (fecha inicio/fin)	Días de atención semanal y horario	Horario de atención semanal

RECURSOS ECONOMICOS			
Subvención del COIE central	Aportación del Centro Asociado	Otras subvenciones o aportes económicos	TOTAL

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Infraestructura tecnológica	Materiales

APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO	
Formación y reuniones anuales	Apoyo y coordinación con el centro asociado

3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1 Actuaciones Anuales

Se Procede a **evaluar** los objetivos y acciones propuestas en el Proyecto Anual presentado con anterioridad.

Áreas	OBJETIVOS N.º	ACCIONES	EVALUACIÓN (Instrumento/material utilizado)	EVALUADOR	BENEFICIOS OBTENIDOS
1. Orientación académica	OB1. Informar sobre la oferta formativa del centro.	-Asesoramiento personalizado y teniendo en cuenta las aptitudes, motivaciones, competencias, habilidades y disponibilidad horaria del alumno. -Transmitir la oferta mediante sesiones informativas presenciales para todo el alumnado.	-Sesiones individuales y personalizadas, utilizando materiales para la evaluación de las competencias. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Sesiones informativas presenciales en el CA. -Video de presentación disponible para el alumnado. -Cuestionario de satisfacción del servicio.	Coordinación COIE	-Mejorar la toma de decisiones. -Descenso de la tasa de abandono de los matriculados.
	OB2. Asesorar en la elección de los estudios.	-Asesoramiento personalizado y teniendo en cuenta las aptitudes, motivaciones, competencias, habilidades y disponibilidad horaria del alumno.	-Sesiones individuales y personalizadas, utilizando materiales para la evaluación de las competencias. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Cuestionario de satisfacción del	Coordinación COIE	-Mejorar la toma de decisiones. -Descenso de la tasa de abandono de los matriculados. -Motivar al alumnado en la matriculación.

	OB3. Acompañar al estudiante en el proceso de adaptación, sobre todo estudiantes noveles.	<ul style="list-style-type: none"> -Asesoramiento personalizado en su proceso de adaptación. -Formación en herramientas tecnológicas mediante los cursos facilitados al alumnado. -Aportar técnicas de estudio y recursos para la autogestión. 	<p>servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Curso de herramientas tecnológicas organizado por el COIE. -Recursos disponibles en COIE Central y COIE Illes Balears. -Cuestionario de satisfacción del servicio. 	<p>Coordinación COIE</p>	<p>Motivar al alumno. Descenso de la tasa de abandono de los matriculados Autogestión y autonomía. Mejorar las TIC.</p>
	OB4. Favorecer el trabajo autónomo y autorregulado de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> -Formación en herramientas tecnológicas mediante los cursos facilitados al alumnado. -Aportar técnicas de estudios y recursos para la autogestión. 	<ul style="list-style-type: none"> -Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Curso de herramientas tecnológicas organizado por el COIE. -Recursos disponibles en COIE Central y COIE Illes Balears. -Cuestionario de satisfacción del servicio. 	<p>Coordinación COIE</p>	<p>Motivar al alumno. Descenso de la tasa de abandono de los matriculados Autogestión y autonomía. Mejorar las TIC's.</p>
2. Orientación profesional y para el empleo/ Inserción y desarrollo profesional	OB1. Orientar en las salidas profesionales de los títulos y en los perfiles profesionales demandados.	<ul style="list-style-type: none"> -Análisis de las salidas profesionales de los estudios teniendo en cuenta los intereses personales y la motivación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Recursos disponibles en COIE Central y COIE Illes Balears. -Cuestionario de 	<p>Coordinación COIE</p>	<p>Motivar al alumno en la toma de decisiones. Reducir la tasa de abandono de los estudios. Aportar personas preparadas y competentes al mercado de trabajo.</p>

	OB2. Ofrecer formación para el empleo, priorizando las habilidades y competencias para la empleabilidad que faciliten el acceso, la permanencia y la promoción en el empleo.	-Sesiones de mejora de las competencias y de las habilidades para mejorar el acceso al mercado de trabajo.	satisfacción del servicio. -Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email.	Coordinación COIE	Mejorar las competencias en cuanto a la búsqueda activa de empleo. Mejorar las habilidades del alumnado. Mejorar el conocimiento sobre el mercado de trabajo.
3. Empleo	OB1. Difundir las ofertas de empleo existentes en el mercado de trabajo. OB2. Informar sobre las tendencias del mercado laboral y exploración de oportunidades laborales. OB3. Aportar recursos que favorezcan el desarrollo	-Informar de las ofertas de empleo a los estudiantes. -Dar facilidades a los estudiantes para que puedan aplicar como candidatos. -Informar sobre las opciones posibles en el mercado de trabajo. -Aportar recursos para la toma de decisiones. -Valoración de la experiencia y la formación del alumno. -Detección de necesidades	-Página web del COIE del centro Asociado. -Tablón de anuncios del COIE del Centro Asociado. -Registro y seguimiento. -Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Recursos disponibles en COIE Central y COIE Illes Balears. -Cuestionario de satisfacción del servicio. -Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales,	Coordinación COIE PAS Coordinación COIE Coordinación COIE	Aportar ofertas de empleo a los estudiantes. Dar a conocer el mercado de trabajo a los estudiantes y las empresas en las que podrían enviar una autocandidatura. Motivar al estudiante. Facilitar la toma de decisiones del alumno. Dar entrada de personas formadas en los nichos laborales y con gran demanda. Mejora del currículum. Actualización del curriculum vitae. Formación continua acorde a las exigencias del mercado de trabajo.

	profesional del titulado acorde a la coyuntura laboral.	para la mejora y el desarrollo. -Dotación de recursos (formación continua, herramientas para la BAE, etc.)	telefónicas o vía email. -Recursos disponibles en COIE Central y COIE Illes Balears.		
4. Asesoramiento y orientación para el emprendimiento	OB1. Facilitar formación específica en emprendimiento, a través de cursos gratuitos ofertados.	-Aportar información para motivar el emprendimiento. -Informar sobre los recursos locales y de comunidad autónoma disponibles para el desarrollo de una idea de negocio y de emprendimiento.	-Sesiones individuales y personalizadas. -Seguimiento mediante sesiones presenciales, telefónicas o vía email. -Recursos disponibles en COIE Central y COIE Illes Balears. -Cuestionario de satisfacción del servicio.	Coordinación COIE	Mejora de las competencias de emprendimiento de los alumnos.
AÑADIR SI SE HAN INCLUIDO OTRAS ACTUACIONES ANUALES NO PREVISTAS INICIALMENTE					

3.2. Datos cuantitativos

Se recogen de qinnova (si es posible desde Sede Central). Únicamente se podrán computar al margen de qinnova, email recibidos al correo de COIE

3.2.1. Perfil de consultas

Perfil del usuario	Nº
Estudiantes	51
Empresas	3
Tutores	1
PAS	0
PDI	0
Otros	7
TOTAL	62

Modalidad de consulta	Nº
Personalmente	5
Formulario Quinnova	22
Email	29
Teléfono	6
Otros	0
TOTAL	62

Curso/Situación	Nº
Futuro estudiante	15
Curso >25, 40 y 45 años	1
1º	19
2º	1
3º	0
4º	2
Doctorado	2
Posgrados/Formación continua	1
Titulado universitario	5
Otros	16
TOTAL	62

Tipo de estudios	Nº
GRADOS	
G. Antropología social y cultural	0
G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	1
G. Filosofía	0
G. Geografía e historia	1
G. Historia del arte	0
G. Lengua y literatura españolas	2
G. Ciencias ambientales	0
G. Física	0
G. Matemáticas	0
G. Química	0
G. Psicología	7
G. Administración y dirección de empresas	1
G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	0
G. Ciencia política y de la administración	1
G. Derecho	5
G. Economía	2
G. Educación social	3
G. Pedagogía	1
G. Sociología	1
G. Trabajo social	0
G. Turismo	4
G. Ing. En Electrónica industrial y automática	2
G. Ingeniería eléctrica	1
G. Ingeniería en tecnologías de la información	1
G. Ingeniería en tecnologías industriales	0
G. Ingeniería informática	0
G. Ingeniería mecánica	0
MASTER (cómputo global)	0
TOTAL	33

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, b) Consultas recibidas por email.

3.2.2-. Indicadores sobre consultas atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	12
Elección y planificación de estudios	22
Competencias y técnicas de estudio	1
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc)	1
Becas	0
Otros:	21
TOTAL	57

2. EMPLEO	Nº
Consultas sobre ofertas de empleo	1
Extranjero (empleo, estudios)	0
Prospección de empresas	0
Otros:	0
TOTAL	1

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	2
Salidas y perfiles profesionales	2
Asesoramiento del Proyecto Profesional	0
Orientación para la toma de decisiones	1
Otros:	0
TOTAL	5

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...)	0
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)	0
Reorientación de la carrera profesional	0
Asesoramiento en transiciones profesionales	0
Otros:	0
TOTAL	0

5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO	Nº
Consultas sobre formación en emprendimiento	0
Asesoramiento de proyectos	0
Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...)	0
Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera	0
Otros:	0
TOTAL	0

3.2.3.- Indicadores de empleo (a cumplimentar por el centro)

PROSPECCIÓN DE EMPRESAS	
Nº de visitas y/o contactos con empresas	0
Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i>)	0
Otros: difusión de ofertas	3
TOTAL	3

EMPLEO	
N.º de ofertas de empleo publicadas	3
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	0
Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección	0
Otros:	0
TOTAL	3

CÓDIGO	TITULACIONES	N.º ofertas empleo
GRADOS		
7002	G. Antropología social y cultural	
6402	G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	
7001	G. Filosofía	
6701	G. Geografía e historia	
6702	G. Historia del arte	
6401	G. Lengua y literatura españolas	
6101	G. Ciencias ambientales	
6104	G. Física	
6102	G. Matemáticas	
6103	G. Química	
6201	G. Psicología	1
6502	G. Administración y dirección de empresas	
6601	G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	1
6901	G. Ciencia política y de la administración	
6602	G. Derecho	
6501	G. Economía	
6301	G. Educación social	
6302	G. Pedagogía	
6902	G. Sociología	1
6603	G. Trabajo social	
6503	G. Turismo	
6802	G. Ing. En Electrónica industrial y automática	
6801	G. Ingeniería eléctrica	
7102	G. Ingeniería en tecnologías de la información	
6804	G. Ingeniería en tecnologías industriales	
7101	G. Ingeniería informática	
6803	G. Ingeniería mecánica	
MÁSTER	Cómputo global	
TOTAL		3

3.2.4-. Indicadores de emprendimiento

EMPREDIMIENTO	
Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento	0
Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento	0
Nº de proyectos asesorados	0
Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc.)	0
Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados	0
Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE)	0
Otros:	0
TOTAL	0

3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

3.3.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora del COIE) (se ofrecen algunos ejemplos)

Actividad	valoración	Fecha/s
Jornadas de Acogida	Se han realizado en Mallorca, Menorca e Ibiza	Septiembre y octubre de 2024.
Jornadas de puertas abiertas	Se han realizado en Mallorca, Menorca e Ibiza	Mayo de 2025
Sesiones informativas en IES	Se acudió a varias Ferias de Enseñanza, Ferias de Orientación Educativa y Ferias de Universidades.	De enero a mayo de 2025
Web y redes sociales	Publicaciones en Instagram	Octubre de 2024 a septiembre de 2025
Programa Guía	Dirigido a estudiantes de primer año de Grado y Acceso	Noviembre de 2024 a junio de 2025
Otros:	Carteles publicitarios e informativos en puntos estratégicos de la sede de Mallorca y en las aulas de Menorca e Ibiza.	Octubre de 2024 a septiembre de 2025
TOTAL DE ACTIVIDADES		6

3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE (se ofrecen algunos ejemplos). **Enviar ANEXOS**

Material	Objetivo
Material de formación	Dar a conocer a los alumnos y futuros alumnos los recursos que tienen disponibles en la página del COIE UNED Illes Balears y COIE Central. https://uned-illesbalears.net/servicios/coie/

Guías, directorios...	Programa Guía https://uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2023/10/ProgramaGuia2023-2024.pdf
Presentaciones	Jornadas de bienvenida en Mallorca, Menorca e Ibiza en la que se presentan recursos de la UNED (servicios, programas, instalaciones, metodología, etc). Jornadas de puertas abiertas en Mallorca, Menorca e Ibiza en la que los estudiantes pueden conocer las instalaciones y realizar sus dudas.
Sesiones grabadas	Jornadas informativas de Grado y Curso de Acceso para dar a conocer a los futuros estudiantes todos los recursos, servicios e instalaciones del Centro Asociado y las aulas de Menorca e Ibiza. Otros: Roll up informativo en la entrada del Centro Asociado y en la entrada del
Trípticos, dossier...	Dar a conocer el servicio de Orientación como recurso para los estudiantes.
Otros:	Roll up informativo en la entrada del Centro Asociado y en la entrada del despacho del COIE.
TOTAL, DE MATERIALES	6

3.3.3 Formación de estudiantes

Indique los cursos que ha organizado o colaborado el COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Curso	VALORACIÓN	FECHA
TIC	18 sesiones presenciales en Mallorca, Menorca e Ibiza	Octubre y noviembre de 2024
Otros:		
TOTAL, CURSOS	18	

3.3.4 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

Título	Organizador	Lugar	Fecha
Feria Universitaria	Colegio San José Obrero	Palma	Enero 2025
Feria Universitaria	Colegio Madre Alberta	Palma	Enero 2025
Feria Universitaria	Colegio San Cayetano	Palma	Febrero 2025
Fira d'Ensenyaments Superiors	Ajuntament de Ciutadella de Menorca	Maó	Enero 2025
Jornada de Orientación Universitaria	Ajuntament de Calvià	Calvià	Mayo 2025

3.3.5 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

A la hora de evaluar las acciones, si hay formato establecido por la Sede Central se debe utilizar ese modelo únicamente.

Indique las actividades de evaluación que ha llevado a cabo para llevar el seguimiento de algunas acciones del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Instrumento de evaluación	Qué evalúa
Cuestionario de evaluación de curso formación	Satisfacción del estudiante con la formación recibida
Ficha de valoración del servicio. Modelo COIE Sede Central	Satisfacción del usuario con la atención recibida
Otros:	

4. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

5. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

6. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

7. ANEXOS

Se deben añadir los anexos de las acciones que requieran comprobación.

Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado	Listado de empresas con convenio de prácticas activo
ESPIRAL SERVEIS (4/10/2024) FUNDACIÓN AMADIP ESMENT (17/10/2024) CENTRO PSICOPEDAGÓGICO ARBUCIAS PALOMAR Y VASALLO SL. (21/10/2024) MUNDO REEDUCA ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA (21/10/2024) FUNDACIÓN ESTEL DE LLEVANT (11/12/2024) FUNDACIÓN TUTELAR MATER MISERICORDIAE – firma manuscrita enviado UNED (16/12/2024) CONSELL INSULAR DE FORMENTERA (18/12/2024) GABINETE EVA M ^a BETETA MARCO (20/12/2024) ESTUDIO 6 GESTIÓN SOCIOEDUCATIVA SL (13/01/2025) SALUD Y COMERCIO ROCIO ESPINOSA SL (17/01/2025) ASOCIACIÓN ASPERGER BALEARES (03/02/2025) CONSELL INSULAR DE MENORCA (06/02/2025) FUNDACIÓ PER PERSONAS AMB DISCAPACITAT DE MENORCA (12/03/2025) GREC (12/03/2025) FISCALÍA COMUNIDAD AUTÓNOMA ILLES BALEARS / ÁREA IBIZA (09/04/2025)	SKYSEA FLYER-MAJESTIC RESORTS (15/12/2023) LLARS EL TEMPLE (21/12/2023) FUNDACIÓ PROJECTE HOME BALEARS (22/12/2023) COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE ILLES BALEARS (22/12/2023) MARBAN & ASOCIADOS – ABOGADOS (08/01/2024) MVCI MANAGEMENT S. L. (10/01/2024) TEIS CONSULTORES S. L. (15/01/2024) INSTITUTO TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES-INTRESS-(15/01/2024) ASOCIACIÓN PERSONAS NECESIDADES ESPECIALES EIVISSA-APNEEF (15-01-2024) CONSELLERIA EDUCACIÓ I UNIVERSITATS – ADENDA (08/02/2024) GRUPO DAPHNIA SERVICIOS AMBIENTALES S. L. (23/02/2024) INE – INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (recibido Sede Central 05/03/2024) CRUZ ROJA ESPAÑOLA (recibido Sede Central 12/03/2024) UNED SEDE CENTRAL Y CENTRO ASOCIADO ILLES BALEARS (recibido Sede Central 21/03/2024) DETECTIVES GARBO (01/04/2024) DETECTIVES CABANACH (03/04/2024) ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER- AECC (11/04/2024) DETECTIVES CAPTUM (15/04/2024) DETECTIVES NEW RECORD (29/04/2024) FUNDACIÓN TURISMO PALMA 365 (07/05/2024) ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA – Consellería de Salut (11/05/2024) CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN (ADENDA) (28/08/2024)

	GRUPO EDUCADORES DE CALLE Y TRABAJO CON MENORES (GEC) (30/09/2024)
--	--