

UNED

COIE  
Centro de  
Orientación  
y Empleo

# Memoria Anual del COIE del Centro Asociado Illes Balears



Paloma Lumbreras Rodríguez  
COIE del Centro Asociado Illes Balears  
Curso académico 2023/2024

## ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
  - 3.1. Actuaciones Anuales
  - 3.2. Datos cuantitativos
    - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
    - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
    - 3.2.3. Indicadores de empleo
    - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
  - 3.3. Datos cualitativos
4. Otras actividades realizadas
5. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
6. Sugerencias y comentarios para el COIE central
7. Anexos

## 1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

Es el segundo año que la coordinadora gestiona el COIE, dando continuidad a las demandas de los estudiantes.

## 2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente **SÓLO** en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

RECURSOS HUMANOS			
Nombre de personas del COIE	Periodo de atención (fecha inicio/fin)	Días de atención semanal y horario	Horario de atención semanal

RECURSOS ECONOMICOS			
Subvención del COIE central	Aportación del Centro Asociado	Otras subvenciones o aportes económicos	TOTAL

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Infraestructura tecnológica	Materiales

APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO	
Formación y reuniones anuales	Apoyo y coordinación con el centro asociado

### 3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 3.1 Actuaciones Anuales

Se Procede a **evaluar** los objetivos y acciones propuestas en el Proyecto Anual presentado con anterioridad.

Áreas	OBJETIVOS N.º	ACCIONES	EVALUACIÓN (Instrumento/material utilizado)	EVALUADOR	BENEFICIOS OBTENIDOS
1. Orientación académica	<p>OB1. Informar sobre la oferta formativa del centro.</p> <p>OB2. Asesorar en la elección de los estudios.</p> <p>OB3. Acompañar al estudiante en la integración de la formación.</p>	<p>Asesoramiento personalizado y teniendo en cuenta las aptitudes, motivaciones, competencias, habilidades y disponibilidad horaria del alumno.</p> <p>Asesoramiento personalizado y teniendo en cuenta las aptitudes, motivaciones, competencias, habilidades y disponibilidad horaria del alumno.</p> <p>Asesoramiento personalizado en su proceso de adaptación. Formación en herramientas tecnológicas mediante los cursos facilitados al alumnado. Aportar técnicas de estudios y recursos para la autogestión.</p>	<p>Cuestionario de satisfacción del servicio.</p> <p>Cuestionario de satisfacción del servicio.</p> <p>Cuestionario de satisfacción del servicio.</p> <p>Curso de herramientas tecnológicas de manera presencial en el CA.</p>	Coordinadora del COIE	<p>Mejora del conocimiento por parte de los alumnos de sus opciones académicas.</p> <p>Apoyo en la integración académica.</p> <p>Mejora de las competencias en plataformas de aprendizaje online.</p> <p>Apoyo en el aprendizaje de las técnicas de estudio.</p> <p>Aportar recursos para la toma de decisiones.</p> <p>Motivar al alumnado en la matriculación.</p>

	OB4. Ofrecer un servicio de mentoría académica a los estudiantes noveles a través de los COIE de centros asociados.	Programa Guía 2023-204.	Cuestionario de satisfacción del servicio.		
2. Orientación profesional y para el empleo/ Inserción y desarrollo profesional	OB1. Orientar en las salidas profesionales de los títulos y en los perfiles profesionales demandados.  OB2. Ofrecer formación para el empleo, priorizando las habilidades y competencias para la empleabilidad que faciliten el acceso, la permanencia y la promoción en el empleo	Análisis de las salidas profesionales de los estudios teniendo en cuenta los intereses personales y la motivación.  Sesiones de mejora de las competencias y de las habilidades para mejorar el acceso al mercado de trabajo.	Cuestionario de satisfacción del servicio.  Cuestionario de satisfacción del servicio.	Coordinadora del COIE.	Mejorar las competencias en La BAE.  Mejorar las habilidades del alumnado.  Mejorar el conocimiento sobre el mercado de trabajo.  Motivar al alumno en su toma de decisiones.  Reducir la tasa de abandono de los estudios.
3. Empleo	OB1. Difundir las ofertas de empleo existentes en el mercado de trabajo.	Informar de las ofertas de empleo a los estudiantes. Dar facilidades a los estudiantes para que puedan aplicar como candidatos.	Página web del COIE del CA. Tablón de anuncios del COIE del CA.  Página web del COIE del CA. Tablón de anuncios	Coordinadora del COIE. PAS.	Aportar ofertas de empleo a los estudiantes.  Dar a conocer el mercado de trabajo a los estudiantes y las empresas en las que podrían ser candidatos.

	<p>OB2. Reorientar la carrera profesional.</p> <p>OB3. Aportar recursos que favorezcan el desarrollo profesional del titulado acorde a la coyuntura laboral.</p> <p>OB4. Informar sobre las tendencias del mercado laboral y exploración de oportunidades laborales.</p>	<p>Informar de las ofertas de empleo a los estudiantes. Dar facilidades a los estudiantes para que puedan aplicar como candidatos.</p> <p>Valoración de la experiencia y la formación del alumno. Detección de necesidades para la mejora y el desarrollo. Dotación de recursos (formación continua, herramientas para la BAE, etc.)</p> <p>Informar sobre las opciones posibles en el mercado de trabajo. Aportar recursos para la toma de decisiones.</p>	<p>del COIE del CA.</p> <p>Cuestionario de satisfacción del servicio.</p> <p>Cuestionario de satisfacción del servicio.</p>		<p>Motivación profesional.</p> <p>Formación continua acorde a las exigencias del mercado de trabajo.</p> <p>Dar entrada de personas formadas en los nichos laborales y con gran demanda.</p>
4. Asesoramiento y orientación para el emprendimiento	OB1. Iniciar diversas acciones para el impulso de los emprendedores de la UNED.	Aportar información para motivar el emprendimiento. Informar sobre los recursos locales y de comunidad autónoma disponibles para el desarrollo de una idea de negocio y de emprendimiento.	<p>Listado de entidades con servicio de asesoría de emprendimiento.</p> <p>Cuestionario de satisfacción del servicio.</p>	Coordinadora del COIE.	<p>Motivación para el emprendimiento.</p> <p>Informar sobre los recursos posibles para emprender.</p>
<b>AÑADIR SI SE HAN INCLUIDO OTRAS ACTUACIONES ANUALES NO PREVISTAS INICIALMENTE</b>					

### 3.2. Datos cuantitativos

Se recogen de qinnova (si es posible desde Sede Central). Únicamente se podrán computar al margen de qinnova, email recibidos al correo de COIE

#### 3.2.1. Perfil de consultas

Perfil del usuario	Nº
Estudiantes	48
Empresas	2
Tutores	1
PAS	0
PDI	0
Otros	4
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

Modalidad de consulta	Nº
Personalmente	8
Formulario Quinnova	15
Email	32
Teléfono	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

Curso/Situación	Nº
Futuro estudiante	19
Curso >25, 40 y 45 años	1
1º	8
2º	2
3º	2
4º	5
Doctorado	0
Posgrados/Formación continua	3
Titulado universitario	3
Otros	12
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

Tipo de estudios	Nº
<b>GRADOS</b>	0
G. Antropología social y cultural	0
G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	2
G. Filosofía	0
G. Geografía e historia	0
G. Historia del arte	0
G. Lengua y literatura españolas	0
G. Ciencias ambientales	2
G. Física	0
G. Matemáticas	0
G. Química	0
G. Psicología	13
G. Administración y dirección de empresas	1
G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	0
G. Ciencia política y de la administración	0
G. Derecho	1
G. Economía	0
G. Educación social	1
G. Pedagogía	4
G. Sociología	2
G. Trabajo social	1
G. Turismo	0
G. Ing. En Electrónica industrial y automática	1
G. Ingeniería eléctrica	0
G. Ingeniería en tecnologías de la información	0
G. Ingeniería en tecnologías industriales	0
G. Ingeniería informática	0
G. Ingeniería mecánica	0
<b>MASTER (cómputo global)</b>	2
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, b) Consultas recibidas por email.

### 3.2.2-. Indicadores sobre consultas atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	7
Elección y planificación de estudios	24
Competencias y técnicas de estudio	1
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc)	0
Becas	0
Otros:	28
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

2. EMPLEO	Nº
Consultas sobre ofertas de empleo	1
Extranjero (empleo, estudios)	0
Prospección de empresas	0
Otros:	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	0
Salidas y perfiles profesionales	2
Asesoramiento del Proyecto Profesional	0
Orientación para la toma de decisiones	0
Otros:	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...)	0
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)	0
Reorientación de la carrera profesional	0
Asesoramiento en transiciones profesionales	0
Otros:	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO	Nº
Consultas sobre formación en emprendimiento	0
Asesoramiento de proyectos	0
Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...)	0
Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera	0
Otros:	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

### 3.2.3.- Indicadores de empleo (a cumplimentar por el centro)

PROSPECCIÓN DE EMPRESAS	
Nº de visitas y/o contactos con empresas	0
Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i> )	0
Otros:	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

EMPLEO	
N.º de ofertas de empleo publicadas	2
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	0
Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección	0
Otros:	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

CÓDIGO	TITULACIONES	N.º ofertas empleo
<b>GRADOS</b>		
7002	G. Antropología social y cultural	0
6402	G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	1
7001	G. Filosofía	0
6701	G. Geografía e historia	0
6702	G. Historia del arte	0
6401	G. Lengua y literatura españolas	0
6101	G. Ciencias ambientales	0
6104	G. Física	0
6102	G. Matemáticas	0
6103	G. Química	0
6201	G. Psicología	0
6502	G. Administración y dirección de empresas	0
6601	G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	0
6901	G. Ciencia política y de la administración	0
6602	G. Derecho	1
6501	G. Economía	0
6301	G. Educación social	0
6302	G. Pedagogía	0
6902	G. Sociología	0
6603	G. Trabajo social	0
6503	G. Turismo	0
6802	G. Ing. En Electrónica industrial y automática	0
6801	G. Ingeniería eléctrica	0
7102	G. Ingeniería en tecnologías de la información	0
6804	G. Ingeniería en tecnologías industriales	0
7101	G. Ingeniería informática	0
6803	G. Ingeniería mecánica	0
<b>MÁSTER</b>	Cómputo global	0
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>

### 3.2.4-. Indicadores de emprendimiento

EMPREDIMIENTO	
Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento	0
Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento	0
Nº de proyectos asesorados	0
Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc.)	0
Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados	0
Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE)	0
Otros:	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

### 3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

#### 3.3.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora del COIE) (se ofrecen algunos ejemplos)

Actividad	valoración	Fecha/s
Jornadas de Acogida	Se han realizado en Mallorca, Menorca e Ibiza	Septiembre y octubre de 2023
Jornadas de puertas abiertas	Se han realizado en Mallorca, Menorca e Ibiza	Septiembre de 2024
Sesiones informativas en IES	Se acudió a varias Ferias de Enseñanza, Ferias de Orientación Educativa y Ferias de Universidades.	De enero a mayo de 2024
Web y redes sociales	Publicaciones en Instagram	Octubre de 2023 a septiembre de 2024
Programa Guía	Dirigido a estudiantes de primer año de Grado y Acceso	Noviembre de 2023 a junio de 2024
Otros:	Carteles publicitarios e informativos en puntos estratégicos de la sede de Mallorca y en las aulas de Menorca e Ibiza.	Octubre de 2023 a septiembre de 2024
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>6</b>	

#### 3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE (se ofrecen algunos ejemplos). **Enviar ANEXOS**

Material	Objetivo
Material de formación	Dar a conocer a los alumnos y futuros alumnos los recursos que tienen disponibles en la página del COIE UNED Illes Balears y COIE Central. <a href="https://uned-illesbalears.net/servicios/coie/">https://uned-illesbalears.net/servicios/coie/</a>

Guías, directorios...	Programa Guía <a href="https://uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2023/10/ProgramaGuia2023-2024.pdf">https://uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2023/10/ProgramaGuia2023-2024.pdf</a>
Presentaciones	Jornadas de bienvenida en Mallorca, Menorca e Ibiza en la que se presentan recursos básicos de la UNED (servicios, programas, instalaciones, metodología, etc). Jornadas de puertas abiertas en Mallorca, Menorca e Ibiza en la que los estudiantes pueden conocer las instalaciones y realizar sus dudas.
Sesiones grabadas	Jornadas informativas de Grado y Curso de Acceso para dar a conocer a los futuros estudiantes todos los recursos, servicios e instalaciones del Centro Asociado y las aulas de Menorca e Ibiza. Otros: Roll up informativo en la entrada del Centro Asociado y en la entrada del
Trípticos, dossier...	Dar a conocer el servicio de Orientación como recurso para los estudiantes.
Otros:	Roll up informativo en la entrada del Centro Asociado y en la entrada del despacho del COIE.
<b>TOTAL, DE MATERIALES</b>	<b>6</b>

### 3.3.3 Formación de estudiantes

Indique los cursos que ha organizado o colaborado el COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Curso	VALORACIÓN	FECHA
TIC	18 sesiones presenciales en Mallorca, Menorca e Ibiza	Octubre y noviembre de 2023
Curso aLF	18 sesiones presenciales en Mallorca, Menorca e Ibiza	Octubre y noviembre 2023
Otros:		
<b>TOTAL, CURSOS</b>	18	

### 3.3.4 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

Título	Organizador	Lugar	Fecha
Feria Universitaria	Colegio San José Obrero	Palma	Enero 2024
Feria Universitaria	Colegio San Cayetano	Palma	Febrero 2024
Jornada de Orientación Universitaria	Ajuntament de Calvià	Calvià	Mayo 2024

### 3.3.5 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

A la hora de evaluar las acciones, si hay formato establecido por la Sede Central se debe utilizar ese modelo únicamente.

Indique las actividades de evaluación que ha llevado a cabo para llevar el seguimiento de algunas acciones del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Instrumento de evaluación	Qué evalúa
Cuestionario de evaluación de curso formación	Satisfacción del estudiante con la formación recibida
Ficha de valoración del servicio. <b>Modelo COIE Sede Central</b>	Satisfacción del usuario con la atención recibida
Otros:	

#### 4. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 5. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

Se han podido realizar las actividades contempladas en la carta de calidad gracias al apoyo del PAS y de dirección.

#### 6. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

#### 7. ANEXOS

Se deben añadir los anexos de las acciones que requieran comprobación.

Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado	Listado de empresas con convenio de prácticas activo
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SKYSEA FLYER-MAJESTIC RESORTS</li> <li>▪ LLARS EL TEMPLE</li> <li>▪ FUNDACIÓ PROJECTE HOME BALEARNS</li> <li>▪ COLEGIO OFICIAL DE GESTORES ADMINISTRATIVOS DE ILLES BALEARNS</li> <li>▪ MARBAN &amp; ASOCIADOS – ABOGADOS</li> <li>▪ MVCI MANAGEMENT S. L.</li> <li>▪ TEIS CONSULTORES S. L.</li> <li>▪ INSTITUTO TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES-INTRESS-</li> <li>▪ ASOCIACIÓN PERSONAS NECESIDADES ESPECIALES EIVISSA-APNEEF</li> <li>▪ CONSELLERIA EDUCACIÓ I UNIVERSITATS – ADENDA</li> <li>▪ GRUPO DAPHNIA SERVICIOS AMBIENTALES S. L.</li> <li>▪ INE – INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA</li> <li>▪ CRUZ ROJA ESPAÑOLA</li> <li>▪ UNED SEDE CENTRAL Y CENTRO ASOCIADO ILLES BALEARNS</li> <li>▪ DETECTIVES GARBO</li> <li>▪ DETECTIVES CABANACH</li> <li>▪ ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER-AECC</li> <li>▪ DETECTIVES CAPTUM</li> <li>▪ DETECTIVES NEW RECORD</li> <li>▪ FUNDACIÓN TURISMO PALMA 365</li> <li>▪ ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA – Consellería de Salut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DICDRAC SLU</li> <li>▪ GIRA-SOL – ASOCIACIÓN PARA LA SALUD MENTAL</li> <li>▪ HOSPITAL SANT JUAN DE DÉU PALMA-INCA</li> <li>▪ COLEGIO COR DE MARIA DE MAÓ</li> <li>▪ FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL</li> <li>▪ GABINETE DE PSICOLOGÍA SÒNIA VILA</li> <li>▪ PSICOMALLORCA</li> <li>▪ CAIF – CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL FAMILIA</li> <li>▪ GABINETE PSICOLOGÍA “INTEGRAEMOCIÓ”</li> <li>▪ FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MENORCA</li> <li>▪ CONSEJO GENERAL PODER JUDICIAL, EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y COMUNIDADES AUTÓNOMAS CRUZ ROJA ESPAÑOLA ISLAS BALEARNS</li> <li>▪ ASOCIACIÓN ESPIRAL</li> <li>▪ HERMANAS OBLATAS – CASAL PETIT</li> <li>▪ AGENCIA ESTATAL C. SUPERIOR INVESTI. CIENTÍFICAS. ENVIADO POR LA SEDE CENTRAL</li> <li>▪ ASOCIACIÓN AMÉS (RESIDENCIA NORAI)</li> <li>▪ CNMC – COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA</li> <li>▪ EL EMA VINCES</li> <li>▪ FUNDACIÓ PER A L’ESPORT BALEAR -</li> <li>▪ CONSELLERIA AFERS SOCIALS I ESPORTS.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN (ADENDA)</li><li>▪ GRUPO EDUCADORES DE CALLE Y TRABAJO CON MENORES (GREC)</li><li>▪ ESPIRAL SERVEIS</li><li>▪ CENTRO PSICOPEDAGÓGICO ARBUCIAS PALOMAR Y VASALLO SL.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ GUARDERÍA INFANTIL DITADTES</li><li>▪ SISTEMAS INTEGRALES DE SANIDAD S. L.</li><li>▪ JUANEDA</li><li>▪ METGES DEL MÓN ILLES BALEARIS</li><li>▪ MENT PSICOLOGÍA</li><li>▪ FUNDACIÓ ES GARROVER</li><li>▪ AJUNTAMENT DE CIUTADELLA MENORCA</li><li>▪ AINFER AGRO – ENGINYER AGRÒNOMS</li><li>▪ ÁVORIS CORPORACIÓN EMPRESARIAL</li><li>▪ FIESTA HOTELS RESORTS SL</li><li>▪ DETECTIVES GARBO</li><li>▪ INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS Y ADIF-ALTA</li><li>▪ VELOCIDAD</li><li>▪ FUNDACIÓ APROSCOM</li><li>▪ MINISTERIO TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENCIA</li><li>▪ IGAE – INTERVENCIÓN GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO</li><li>▪ FUNDACIÓN ASIMA</li></ul>
--	---