



# **CUADERNO DE ACOGIDA**

## **PAS**

### **Centro Asociado UNED-Illes Balears**

#### ***5.1.4. DCPE. Directriz Acogida al Personal***

**Ed.1 v1, septiembre 2021**

**Curso académico 2021-2022**



Página

## **Información general de la UNED**

1. ¿Qué es la UNED? .....	3
2. ¿Qué son los Centros Asociados? .....	3
3. Organización Funcional del Campus .....	4
4. Centros Asociados en el Extranjero .....	5
5. Derechos y Deberes de los estudiantes .....	6

## **Información del Centro Asociado de la UNED-Illes Balears**

6. Historia del Centro UNED Illes Balears .....	7
7. Misión y valores .....	8
8. Política de calidad .....	8
9. Organigrama .....	9
10. Servicios del Centro Asociado UNED Illes Balears .....	9
11. Información sobre recursos tecnológicos .....	10
12. Protección de datos .....	11
13. Enlaces de interés .....	11



## 1. ¿Qué es la UNED?

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) es una Universidad pública de ámbito estatal creada por Decreto 2310 / 1972 del 18 de agosto (BOE 9 de septiembre). Su finalidad es facilitar el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todas las personas que estando capacitadas para seguir estudios superiores, no puedan franquear las aulas universitarias por razones de trabajo, económicas, familiares, de residencia, etc.; utilizando técnicas y experiencias de enseñanza a distancia y desarrollando programas de educación permanente, promoción cultural y perfeccionamiento profesional.

En la actualidad, la tipología del alumnado de la UNED que utiliza los servicios de los Centros Asociados es diversa. Por una parte, el estudiante que, por edad y disponibilidad, sería el propio de una universidad presencial que opta por la modalidad a distancia como primera opción. Por otra, el profesional y/o titulado que realiza los estudios de su segunda licenciatura; así como personas que se incorporan a la Universidad sin clara voluntad de ejercer la correspondiente profesión. Por último, estudiantes que, por edad y disponibilidad, serían propios de una universidad presencial, que optan por la modalidad a distancia como segunda opción al no alcanzar la nota de corte.

Las titulaciones que expende la UNED son oficiales, teniendo la misma validez que las de cualquier otra Universidad Pública y está sometida a la misma legislación y normativa general. En cambio, la UNED presenta peculiaridades en su metodología y proyección social. La metodología se basa en un material didáctico básico (impreso y audiovisual) propio y en la tutorización de la enseñanza a través de los Centros Asociados, a través de un sistema de clases tutorías presenciales, on line en directo y, opcionalmente, en diferido.

## 2. ¿Qué son los Centros Asociados?

Los Centros Asociados, constituidos en consorcios o fundaciones con personalidad jurídica propia, forman parte de la estructura académica de la UNED. Son, asimismo, entidades esenciales para el normal funcionamiento de la Universidad, al tener lugar en ellos las actividades fundamentales para sus estudiantes: matrícula, clases-tutorías, exámenes, actividades de Extensión universitaria, Cursos de Verano, etc. Representan, por tanto, la imagen que la sociedad tiene de la Universidad.

Los Centros Asociados son las unidades territoriales que la UNED tiene distribuidas por todo el territorio nacional y que desarrollan, bajo la dirección y en colaboración y coordinación con las Facultades, Escuelas y Departamentos, la actividad docente, investigadora y tutorial encomendada en sus estatutos. En los Centros Asociados se imparten de forma presencial y telemática las tutorías, se orienta y asiste a los estudiantes, se ofrece el servicio de biblioteca, se desarrollan actividades de Extensión Universitaria y desarrollo cultural, se organizan y llevan a



cabo las pruebas presenciales y se realizan las prácticas de laboratorio de las asignaturas de 1º y 2º curso de los Grados.

Los Centros Asociados podrán, a su vez, abrir Aulas Universitarias en aquellas localidades de su provincia que consideren conveniente y en colaboración con las instituciones locales, llevando de esta manera la enseñanza universitaria a lugares más alejados del propio Centro Asociado.

En las Aulas Universitarias se imparten presencial o telemáticamente las tutorías, pero no necesariamente de todas las titulaciones ofertadas por su Centro Asociado de referencia. Asimismo, pueden desarrollar actividades de Extensión Universitaria y cultural y orientar y facilitar las tareas administrativas del estudiante.

Los Centros Asociados tienen como funciones propias las siguientes:

- Desarrollar las correspondientes actividades docentes e investigadoras en coordinación con los departamentos
- Fomentar en su entorno el desarrollo de actividades científicas y culturales
- Poner a disposición de sus miembros los medios y servicios adecuados para el desarrollo de sus fines
- Facilitar las relaciones administrativas entre los estudiantes y la universidad
- Contribuir a la organización de las pruebas presenciales, en colaboración con los correspondientes servicios de la universidad
- Cualquiera otra que le sea asignada de forma permanente u ocasional por la legislación

La UNED cuenta actualmente con 62 centros repartidos por toda la geografía española. Dichos centros están interconectados gracias, entre otros factores, a las nuevas tecnologías que permiten un alcance directo a cualquier punto del país.

### **3. Organización Funcional del Campus**

La implantación de las titulaciones adaptadas al EEES (grados), implica la necesidad de que la Sede Central (Vicerrectorado de Centros Asociados) funcione en red con los Centros Asociados de tal modo que se pueda producir un intercambio de servicios y acumulación de sinergias que eviten duplicidades y una mayor eficiencia de los recursos.

Mediante la organización funcional por Campus se pretende que los Centros Asociados puedan ofrecer más servicios con los mismos o parecidos recursos de los que disponen actualmente, sin modificar sus particularidades y autonomía de funcionamiento.

El apoyo entre los distintos Centros Asociados que forman parte de un Campus está inicialmente previsto en el ámbito académico y en el de la extensión universitaria. Actualmente existen cinco Campus que están integrados por centros de distintas Comunidades Autónomas.

Para una correcta coordinación entre los distintos Centros Asociados que forman parte de un Campus se han definido una serie de figuras de referencia:

- Director/a de Campus
- Coordinadores/as de Campus:
  - a. Académico
  - b. Tecnológico
  - c. Extensión Universitaria
  - d. Económico



- **Campus del Noroeste:** Centros Asociados de las Comunidades Autónomas de Galicia, Asturias, Castilla y León y Extremadura.
- **Campus del Nordeste:** Centros Asociados de las Comunidades Autónomas de Cantabria, La Rioja, País Vasco, Navarra, Aragón y Cataluña.
- **Campus de Madrid:** Centros Asociados de la Comunidad Autónoma de Madrid.
- **Campus del Este-Centro:** Centros Asociados de las Comunidades Autónomas de Valencia, Murcia, Illes Balears y Castilla-La Mancha.
- **Campus del Sur:** Centros Asociados de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Canarias y de las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.

#### 4. Centros Asociados en el Extranjero

Además la UNED quiere estar presente a nivel internacional como vanguardia de calidad



universitaria. Por ello cuenta con centros en varios países de todo el mundo, siguiendo una política de crecimiento que pasa por la colaboración con otras universidades e instituciones de las distintas regiones donde está representada. La presencia en el extranjero se completa con las aulas de exámenes. En total, 22 países se suman a la familia UNED:

- Centro de la UNED en Bata
- Centro de la UNED en Berlín
- Centro de la UNED en Berna
- Centro de la UNED en Bruselas



Centro de la UNED en Buenos Aires  
Centro de la UNED en Caracas  
Centro de la UNED en Lima  
Centro de la UNED en Lisboa  
Centro de la UNED en Londres  
Centro de la UNED en Malabo  
Centro de la UNED en México  
Centro de la UNED en París  
Centro de la UNED en Sao Paulo

**Las pruebas presenciales se celebran también en las siguientes ciudades:**

Aula de Examen de la UNED en Nueva York, Roma, Bogotá, Oporto, Seattle, Santiago de Chile, Múnich, Frankfurt, Quito.

## **5. Derechos y Deberes de los estudiantes**

Quedan recogidos en los artículos 143 y 144 de los Estatutos de la UNED, aprobados por Real Decreto 1239/2011, de 8 de septiembre.

Con carácter general, podemos señalar como esenciales y que tienen que ver con los Centros Asociados los siguientes:

### **Son derechos de los estudiantes de la UNED:**

- a. A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- b. A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- c. A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- d. A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- e. A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales, criterios de evaluación de las asignaturas y el calendario de las pruebas.
- f. A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- g. A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.
- h. A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED y del Centro a través de sus representantes.

### **Son deberes de los estudiantes de la UNED:**

- a. Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- b. Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- c. Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y de la mejora y conservación de sus servicios.
- d. Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- e. Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- f. Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

La representación y participación de los estudiantes en los órganos de gobierno del Centro Asociado se articula a través de la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.

## **6. Historia del Centro UNED Illes Balears**

Hemos de recordar que la iniciativa de la creación del Centro Asociado surge de los propios alumnos. Las primeras gestiones que se realizaron para crear este Centro lo desarrollaron una representación de unos 90 alumnos residentes en las islas en los años 1974 y 1975 puesto que tenían que desplazarse a Barcelona para realizar los exámenes presenciales. En mayo de 1975 se desplaza a Palma el primer tribunal de la UNED sede central a examinar a los alumnos residentes en las islas en el Estudio General Luliano.

La creación del Centro Asociado a la UNED en las Baleares surgió por la presión de los estudiantes al Estudio General Luliano y al Patronato Económico de Estudios Universitarios Superiores de Baleares quienes llegaron a un acuerdo, por unanimidad como consta en acta de doce de enero de 1977, para promocionar y patrocinar conjuntamente un centro autonómico de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Entre otros, colaboró activamente en la creación de este Centro Asociado el Sr. Francesc de Borja Moll como miembro del mencionado Patronato.

A finales de 1976 se crea el primer Patronato del Centro Asociado en Baleares entre las mencionadas instituciones y la UNED presidido por el Excmo. Sr. Jeroni Albertí. Al siguiente año, por orden ministerial de 1 de diciembre de 1977 se crea oficialmente este Centro Asociado a la UNED.

En el primer curso académico, el Centro estuvo dirigido por el Sr. D. Álvaro Santamaría, tuvo 409 alumnos, en trece titulaciones universitarias, con un presupuesto de tres millones de pesetas. Contó inicialmente con ocho profesores tutores, para ampliarse a veinticinco en breve tiempo.

El carácter insular de esta comunidad autónoma motivó la creación de dos extensiones: una en Menorca (1978) y otra en Ibiza (1982). En 1983, para adecuar la estructura del Patronato a la



estructura política autonómica de les Illes Balears (Gobierno Autonómico y un Consell insular para Mallorca, Menorca e Ibiza-Formentera), la presidencia pasa de la Diputación Provincial al presidente de la Institución pre autonómica, hasta que, después de un acuerdo, los Consells Insulares se responsabilizan del Patronato del Centro y de su Presidencia.

La dirección del Centro Asociado ha sido asumida a lo largo de 45 años por el Sr. Álvaro de Santamaría, Sr. Miquel Ferrer, Sr. Pedro Talledo, Sr. Rafael Pons de Jaulin, Sra. María José Rubio, Sr. Antonio Martínez, Sr. Miguel Ángel Vázquez y Sra. Judit Vega.

Desde su creación, la UNED en Mallorca ha tenido distintos emplazamientos. En primer lugar, se estableció en el Estudio General Luliano. El incremento del número de alumnos motivó la búsqueda de una nueva sede. En 1982 se alquilaron las dependencias de un convento (C/Piedad), ubicado muy cerca del Hospital General que, con el paso de los años, también resultaron insuficientes. En 1998 el Ayuntamiento de Palma cedió al Patronato de la UNED las instalaciones del edificio Guillem Mesquida situado en el Camí Roig de Sa Indioteria junto al Polígono de Son Castelló, prolongando la cesión con un nuevo convenio en 2020.

Después de realizar una profunda reforma en el edificio Guillem Mesquida, en septiembre de 1999 se inicia en esta sede la actividad docente con una mejora notable en cuanto a instalaciones y equipamiento. En el 2002 se realiza una primera ampliación, en el 2007 un nuevo edificio de dos plantas equipado tecnológicamente y en el 2012 se construye un salón actos para una capacidad de más de ciento cuarenta personas, equipado tecnológicamente con los avances más modernos de tecnología digital.

Desde 2019 se realiza un saneamiento completo del Centro en Palma así como una actualización continua y sistemática de material, equipamientos, tecnología en el Centro y en las dos Aulas.

## **7. Misión y valores**

<https://uned-illesbalears.net/calidad/mision-y-valores/>

## **8. Política de calidad**

El PAS deberá asumir los compromisos de calidad que establezcan tanto a nivel general la propia Sede Central de la UNED como a título particular el Centro Asociado y contribuir a su cumplimiento.

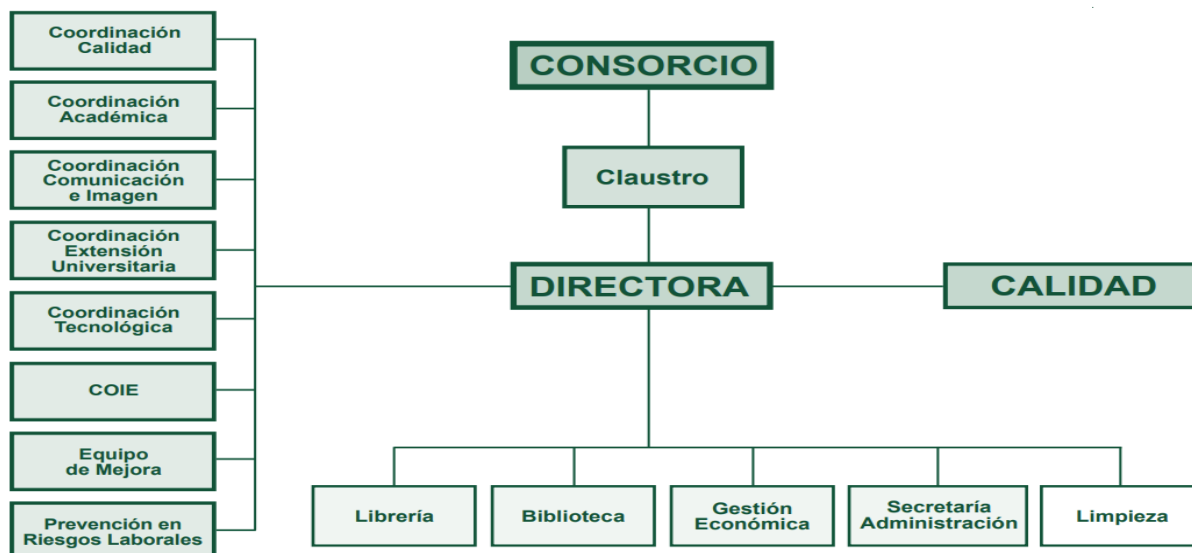
<https://uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>



## 9. Organigrama

### CA UNED ILLES BALEARS

#### ORGANIGRAMA DEL CENTRO ASOCIADO Y DE LAS AULAS



## 10. Servicios del Centro Asociado UNED Illes Balears

El Centro Asociado es el cauce habitual a través del cual tiene lugar la relación entre sus estudiantes. Pero, además, va a ser el ámbito en el que los estudiantes de la UNED se relacionen con sus compañeros. Los servicios que a continuación se detallan pretenden facilitar esa relación:

### [3.2.3 Carta de Servicios Ed. 9-2020](#)

<https://uned-illesbalears.net/calidad/carta-de-servicios/>

- Secretaría
- Matrícula y becas
- Horarios
- Prácticas de laboratorio y de informática
- Pruebas presenciales
- Actividades de Extensión Universitaria
- Curso de Verano
- Cursos de nivelación 0
- Biblioteca
- Librería
- Plataforma AVIP (INTECCA)

### Calendario académico

- [Calendario Académico CA Illes Balears 2021 2022](#)
- [Calendari Acadèmic CA Illes Balears 2021-2022](#)

### Horarios de clases tutorías:

- [Clases tutorías en Mallorca](#)
- [Clases tutorías en Menorca](#)
- [Clases tutorías en Ibiza](#)

También en [Akademos Web](#)

### Cambios de clase tutoría

Se solicitan por medio del [Buzón de comunicación del Profesorado Tutor](#)

### Bibliografía básica:

En la Biblioteca del Centro se podrán solicitar las bibliografías básicas de las asignaturas que se impartan, quedando prestadas al tutor durante el curso vigente, en Mallorca se realiza por medio del siguiente formulario:

[Solicitud de préstamo de libro de una asignatura de Grado/Curso de Acceso/CUID](#)

En las Aulas a través del siguiente correo:

Aula de Menorca: [info@mao.uned.es](mailto:info@mao.uned.es)

Aula de Ibiza: [info@eivissa.uned.es](mailto:info@eivissa.uned.es)

## 11. Información sobre recursos tecnológicos

Página web del Centro <https://uned-illesbalears.net/calidad/planes-de-mantenimiento-y-seguridad-informatica/>

En la página web del Centro Asociado hay habilitada una sección de Transparencia y programa de Calidad del Centro, es importante consultar las distintas subsecciones de dicha página.

### Sugerencias

Nuestros servicios informáticos siguen la línea de la mejora continua y, por tanto, cualquier tipo de sugerencia puede resultar de gran utilidad. Para realizar una sugerencia a través del <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-pas-y-personal-colaborador/>



## 12. Protección de datos

<https://uned-illesbalears.net/calidad/proteccion-de-datos/>

## 13. Enlaces de interés

<https://www.uned.es/universidad/inicio/centros-asociados.html>

<https://uned-illesbalears.net/calidad/personal-administracion-y-servicios/>

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,25314203,93\\_25314204&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,25314203,93_25314204&_dad=portal&_schema=PORTAL)