

		DIRECTRIZ GESTIÓN DEL PARQUE TECNOLÓGICO	DCGE Ed.: 2 V.: 1 Fecha: ENERO 2023 Año: 2023 Página 1 de 2 Responsable: Directora /C. tecnológico / P. administrativo
3.3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		3.3.1. Tecnología y web	

GESTIÓN DEL PARQUE TECNOLÓGICO

OBJETO del proceso: Disponer de la tecnología más avanzada, útil para estudiantes, tutores y PAS, con el fin de facilitar la digitalización de las actividades del Centro y su plena integración con la Sede Central de la UNED.

OBJETIVO¹:

75% Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles. // 80% Satisfacción del PAS con los medios tecnológicos del Centro (bienal).
 // 78% Satisfacción del profesorado tutor con los medios tecnológicos del centro (bienal).

INDICADOR (-ES):

Estudiantes: Media de las puntuaciones dadas por los estudiantes en los ítems "Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.) " y "La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar" X 10 (bloque 1, pregunta 4, subpregunta 3 y 4).

PAS: Media de las puntuaciones dadas por el PAS de CCAA en el ítem "Los recursos tecnológicos puestos a su disposición" (bloque 1, pregunta 2, subpregunta 17)

PT: Media de las puntuaciones dadas por los tutores/as del CCAA en el ítem "Los recursos tecnológicos puestos a su disposición" x10 (bloque 1, pregunta 2, subpregunta 16).

Acciones	Responsable	Referencia a archivos	Archivos
(R) Establecer los OBJETIVOS e indicadores de gestión de tecnología, en sintonía con la estrategia, objetivos y recursos del Centro Asociado.	Directora/ C. Tecnológico	Plan de gestión Plan tecnológico	3.3.1. MCGE Sistema acceso a recursos tecnológicos
(E) Actualización del INVENTARIO TIC.	PAS	Inventario tecnológico Programas informáticos de UNED en uso	3.3.1. RCGE Inventario equipos informáticos 3.3.1. RCGE Programas informáticos de UNED en uso
(E) Analizar el ESTADO del parque tecnológico del Centro.	PAS/ C.Tecnológico		3.3.1. PCGE Plan de mantenimiento de EI 3.3.1.PCGE Plan de mantenimiento preventivo de EI

¹ Adaptada a la ed7 del MVG de 29-08-22: Cambio de nombre del proceso. Cambio en los ítems de los indicadores "Satisfacción del PAS con los medios tecnológicos del centro (bienal)" y "Satisfacción del profesorado tutor con los medios tecnológicos del centro (bienal)".

3.3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

3.3.1. Tecnología y web

(E) CONTRASTAR con técnicos y proveedores clave tecnológicos.	PAS/ C.Tecnológico	Diseños TIC disponibles	
(E) PROPONER las nuevas necesidades TIC para lograr los objetivos relacionados con procesos de prestación de servicios y gestión interna.	PAS/ C.Tecnológico	Optimización de equipos tecnológicos	
(E) Decidir inversión, ADQUISICIONES y rotación de activos TIC.	Directora	Planificación tecnológica	3.3.1. PCGE Plan Adquisición, reposición, distribución recursos TIC
(D) Gestionar la incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS . Comprobación de estado.	PAS/ C.Tecnológico		
(D) Ubicar e INTEGRAR las nuevas tecnologías en los puestos y procesos de trabajo. Información y formación, si procede.	PAS/ C.Tecnológico	Manuales TIC	
(D) CONTROL de disponibilidad, funcionalidad y uso de recursos TIC en las actividades que proceda.	PAS / C.Tecnológico	Calendario de apertura de salas de ordenadores disponibles para estudiantes. Información de uso de equipos tecnológicos <u>Plan de concienciación en seguridad UNED</u>	3.3.1. MCGE. Sistema de seguridad informática 3.3.1. ICGE Instrucción información de uso de equipos tecnológicos.
(D) Gestión de MANTENIMIENTO TIC.	PAS/ C.Tecnológico	Registro de mantenimiento tecnológico.	Planes de mantenimiento y registros correspondientes
(D) Control ACTUALIZACIÓN hardware y software.	PAS/ C.Tecnológico		Planes de mantenimiento y registros correspondientes
(D) Control de INCIDENCIAS con TIC.	PAS/ C.Tecnológico		Planes de mantenimiento y registros correspondientes
(ER) Vigilancia de NOVEDADES TIC y propuestas de mejora	Directora/PAS/ C.Tecnológico		