

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA</b>	ISCGE Plan Mto. Equi. Inform. Ed.: 8 v.:1 Enero 2021 Año: 2022 Registro: JUNIO 2022 Responsable: Directora/ C.Tecnológico/PAS
<b>3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>			<b>3.3.1 Tecnología y web</b>

De acuerdo con el Cronograma de Ejecución de la revisión de todos los equipos informáticos del Centro de Les Illes Balears, para el año 2022, se han realizado las correspondientes acciones de mantenimiento de prevención en este primer semestre (enero-junio 2022).

<b>EJECUCIÓN Cronograma</b>		
<b>Ubicación Equipos Informáticos Mallorca</b>	<b>Mes</b>	<b>Observaciones</b>
Control y tribunal PP	Enero, Mayo, Agosto	Antes del inicio de las PP
Clases tutorías Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías
Cursos Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Coinciden con equipos de clases tutorías
Secretaría, G. Económica, Biblioteca, Dirección, Librería	Junio, Diciembre	En ausencia de clases tutorías.
Alumnos: biblioteca y aula informática	Enero-Febrero, Agosto-Septiembre	En ausencia de clases tutorías
Sala de tutores	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías

### **EQUIPOS INFORMÁTICOS:**

#### **Problemas identificados:**

Durante el mantenimiento preventivo en todos los equipos se ha procedido a poner al día las actualizaciones del sistema operativo Windows, las definiciones y la licencia del programa antivirus, la versión del Adobe Flash Player y Adobe Reader, Java, Navegadores web: Firefox - Chrome.

Se han realizado durante el semestre las asistencias técnicas oportunas, con registro mensual, de acuerdo con las incidencias detectadas y avisadas (formulario de aviso de incidencias), con indicación de la incidencia y resolución de las mismas por parte del servicio técnico.

#### **WIFI:**

Se ha realizado el seguimiento del servicio de wifi, con carácter mensual, para comprobar su funcionamiento (control en el Registro Mantenimiento Tecnológico - control mensual).

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA</b>	ISCGE Plan Mto. Equi. Inform. Ed.: 8 v.:1 Enero 2021 Año: 2022 Registro: JUNIO 2022 Responsable: Directora/ C.Tecnológico/PAS
<b>3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>			<b>3.3.1 Tecnología y web</b>

Se ha mantenido el acceso de wifi en todas las instalaciones del centro sin incidencias.

**Acciones realizadas a destacar:**

No se han producido ninguna incidencia en este primer semestre enero-junio de 2022, siendo el funcionamiento normal, incluido en el periodo de tiempo de las pruebas presenciales de enero-febrero.

Para un mejor visionado de las actividades formativas y de las clases tutorías, se siguen retirando las pizarras digitales y proyectores, siendo sustituidas por televisores de 65", con mejor resolución, imagen más nítida y fluida: Aula 11.

**RECOMENDACIONES:**

Mantener el mismo cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.

Palma, 30 de junio de 2022

El Coordinador Tecnológico  
F. Coll




Personal Administrativo  
A. Buenaventura

