

Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Organización académica del Centro y de las Aulas
- Actividades formativas y culturales
- Trámites administrativos de la UNED: matriculación, certificados, reconocimientos de créditos, becas, etc.

Clases tutorías: presenciales, en directo por Internet y, opcionalmente, grabadas

- Plan de acción tutorial
- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Realización de actividades y/o ejercicios numéricos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento (PECS)

Prácticas de laboratorio y de informática

- Realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias de los estudios de Grado en las instalaciones del Centro. Inscripción online

Prácticas profesionales

- Supervisión de prácticas obligatorias en organismos públicos y empresas privadas

Acceso a recursos académicos y tecnológicos

- Venta de material didáctico presencial y online
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Aulas de estudio
- Aulas AVIP: Videoconferencia, Webconferencia, Streaming
- Conexión Wifi
- Plataforma virtual de aprendizaje aLF
- Plataforma Open LMS
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web con información académica, formativa, administrativa y librería virtual del Centro

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas mediante la valija virtual de retorno. Almacenamiento de exámenes
- Realización de pruebas presenciales a través de la plataforma AvEx (cuando se requiera)
- Realización de exámenes CUID (cuando se requiera)
- Trabajos fin de Grado y de Máster por videoconferencia

Actividades de Extensión Universitaria y Cursos de Verano presenciales, por internet en directo y en diferido

- Cursos de actualización profesional válidos para oposiciones y méritos promoción personal en la administración pública y en las empresas privadas
- Cursos con reconocimiento de ECTS
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales
- Uned Senior (según demanda)
- Transmisión conocimiento universitario e investigación
- Certificación cursos MOOC

COIE

- Plan de acogida a nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio autorregulado y estrategias de aprendizaje
- Cursos O online
- Formación en nuevas tecnologías: aulas AVIP, plataforma aLF, plataforma Open LMS
- Prácticas extracurriculares
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo

Publicaciones

- Memoria Académica Anual del Centro.
- Memoria del Plan de Acogida
- Memoria del COIE
- Memoria Programa GUÍA
- Documentación del SGICG-CA



Compromisos de calidad

- Subir a la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el centro difundidas a través de la página web del Centro
- Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas
- Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y aulas AVIP en el Centro y en las Aulas
- Ofertar Cursos o online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 Cursos o por Curso Académico
- Comunicar a través de la web del Centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías. 100% publicación de las incidencias en la web y comunicación al estudiante vía correo electrónico
- Atender las quejas/sugerencias/reclamaciones remitidas por los estudiantes del Centro y de las Aulas a través de la página Web. 100% atendidas en un plazo de diez días
- Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban)
- Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales
- Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría
- Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente
- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias en el Centro a los estudiantes afectados, en un horario flexible y adaptado a sus diversas obligaciones. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales en instituciones, organizaciones o empresas del entorno a los estudiantes afectados. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas
- Asegurar el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas. 5 incidencias en un curso académico en el Centro y en las Aulas
- Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público en la semana
- Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas mediante Videoconferencia, en las tres modalidades: presencial, streaming, diferido. 100% de las actividades emitidas con conferencia AVIP
- Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.
- Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el curso académico
- Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en el curso académico en el Centro y en las Aulas
- Mantener actualizada la página web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media
- Ofrecer wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en un curso académico en el Centro y en las Aulas

Quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora y las felicitaciones se pueden realizar a través del [formulario](#) de la página web del Centro. También pueden formularse las quejas a través del mismo [formulario](#).
- La opinión de estudiantes puede recogerse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro
- También puede dirigirse al Defensor Universitario por correo electrónico: defensor-universitario@adm.uned.es

Colaboración y participación

- Los colectivos que integran el Centro:
- Participan en el Consorcio, Claustro y Consejo de Centro
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en Equipos de Mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro.

Normativa reguladora

- Reglamento de Administración Electrónica de la UNED
- Perfil del profesorado tutor Centro Asociado UNED-ILLES BALEARS
- Autoinforme del profesorado tutor Centro Asociado UNED-ILLES BALEARS
- Sistema selección profesorado tutor sustituto Centro Asociado UNED-ILLES BALEARS
- Ficheros de datos de carácter personal Centro Asociado UNED-ILLES BALEARS
- Reglamento de Campus Territoriales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Estatuto del profesor tutor de la UNED
- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos del Consorcio Universitario Centro Asociado UNED-ILLES BALEARS
- Modalidades tutorías en los Grados
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de selección del profesorado tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Reglamento de pruebas presenciales
- Convenio colectivo PAS de la UNED
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED-ILLES BALEARS
- Estatutos de la UNED
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario
- Creación del Centro Asociado

