

El centro asociado, de acuerdo con la Directriz Formación Interna, tiene establecido un Plan de Formación que implica tanto al personal docente como no docente y cuya finalidad es la de proporcionar a las personas que integran ambos colectivos el acceso a los conocimientos y habilidades necesarios para que consigan sus objetivos de trabajo, mejoren su desempeño profesional y puedan aportar nuevas ideas que mejoren la eficiencia de los procesos operativos.

Sabiendo que un factor crítico del proceso de aprendizaje es la actualización permanente de los conocimientos relacionados con las novedades que afectan al buen funcionamiento del centro, con la evaluación del impacto de la formación realizada se busca conocer, por una parte, la satisfacción de las personas en relación con la formación recibida, por otra, el impacto que la formación supone para el Centro, a través de los objetivos previamente definidos.

Los objetivos propuestos por el centro son:

- Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo. 95% de acciones de formación interna de PAS/PT on aplicación en el trabajo.
- Cumplimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 65% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,4 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS.
- Superar la actividad formativa por parte de las personas del PT/PAS. 92% de las personas participantes superen la actividad formativa<sup>1</sup>.

El objetivo propuesto por el centro, curso 2022-2023, para valorar el impacto que la formación tiene para el centro es:

- 95% de acciones formación interna con aplicación en el trabajo.

Este indicador valora la aplicabilidad de la formación interna en los puestos de trabajo:  $(N^{\circ}$  de cursos cuyo contenido se ha aplicado en el centro / Total de cursos impartidos) x 100.

---

<sup>1</sup> Se considera superada la formación cuando se obtiene un porcentaje igual o superior al 70% de respuestas correctas en el formulario de evaluación.