

	INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE MCPE Ed.:5 V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2022-2023 Nº Informe: SEGUNDO, (julio a diciembre 2022) Página 1 de 2 Responsable: Directora/P.Administrativo
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación

Introducción

De acuerdo con **5.2.2. MCCL Sistema de comunicación interna** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el segundo semestre de 2022¹.

Desarrollo

Durante el segundo semestre de 2022, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 50 comunicaciones, distribuidas de la siguiente forma:

Comunicaciones informativas remitidas al personal		2021	2022
	Primer semestre		35
Segundo semestre		33	47
Comunicaciones informativas en fomento de la participación	2021		
	Primer semestre	3	6
	Segundo semestre	0	3
TOTALES		71	108

Cabe señalar que de estas informaciones generales, 17 envíos han correspondido directamente a la directora que ha informado puntualmente de:

- 06/07/22 Ge Cursos de Extensión Universitaria 1
- 08/07/22 Ge Bolsa PT suplentes incluido Gr. Educación Infantil 1
- 11/07/22 Ge Colaboración apoyo pruebas presenciales (febrero) 1
- 12/07/22 Ge Preparación PAD 2022/23 1
- 10/09/22 Ge Saludos y agradecimiento (Tutores – PAS) 2
- 19/09/22 Ge Premio Diario de Mallorca a la Educación (Tutores-PAS) 2
- 19/09/22 Ge Open House Palma 1
- 19/09/22 Ge Información Decanato 1
- 29/09/22 Ge Clases español para extranjeros 1
- 29/09/22 Ge Saludo e informaciones 1
- 07/10/22 Ge Premio Diario de Mallorca (Tutores – PAS) 2
- 07/10/22 Ge Invitación apertura Curso Académico 2022/23 1
- 08/10/22 Ge Cursos de Extensión Universitaria 1
- 25/10/22 Ge 31 de octubre (PAS) 1
- 30/11/22 Ge 45 aniversario UNED Illes Balears (tutores – PAS) 2
- 13/12/22 Ge Nuevos tutores 1
- 21/12/22 Ge Felices Fiestas (Tutores – PAS) 2

El Centro cuenta, además, con un canal directo de participación de personas descrito en 5.2.1. *MCPE Sistema de sugerencias internas* y que permite, a través del buzónes específicos <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-profesorado-tutor/> y <https://uned->

¹ A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el Centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE MCPE Ed.:5 V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2022-2023 Nº Informe: SEGUNDO, (julio a diciembre 2022) Página 2 de 2 Responsable: Directora/P.Administrativo
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación	

illesbalears.net/contactar/buzon-pas-y-personal-colaborador/ y realiza un seguimiento de todas las comunicaciones recibidas que sigue los pasos establecidos para participación de estudiantes. Todo el proceso se guía por **5.2.1. DCPE Participación interna**.

Respecto a las comunicaciones por Akademos, a pesar de que los mensajes que se remiten indican claramente “No responder” UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder), algunas personas sí responden a esos mensajes. Por indicación de la directora, todos los que se han recibido han sido respondidos. Ha sido una mejora que lleva a cabo el PAS del Centro y de las Aulas que se ha repartido la tarea de comprobar los que llegan y responderlos. En caso de mensajes que requieran una respuesta especial, los responde directamente la directora.

Conclusión

El Centro ha mantenido durante el primer semestre una comunicación fluida con las personas, trasladándoles todas las informaciones necesarias para el desempeño de las tareas de ambos colectivos.

Para este periodo no se dispone de resultados ya que para los colectivos PAS y PT la OTI realiza cuestionarios de forma bienal.

De acuerdo con el documento de referencia, se muestran los resultados obtenidos y publicados en CMI:

CMI (Resultado/Media centros participantes)	2020	2022 ²
Satisfacción del PAS con la comunicación interna del Centro (bienal)	95.0/85.92	90.0/68.45
Satisfacción del profesorado tutor con la comunicación interna (bienal)	89.6/85.92	88.7/88.99

² Se recuerda que estos indicadores solo aparecen cada dos años.