

	<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 1 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

## PRESENTACIÓN

En el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior** y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado UNED Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El **Plan de Acogida** es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del estudiante desde que es un estudiante potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar a los estudiantes para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas sigue una secuencia temporal concreta que consta de **tres tipos de acciones** fundamentales:

**1º Información estudiantes potenciales y futuros.**

**2º Orientación estudiantes nuevos al inicio.**

**3º Formación y preparación en los primeros meses.**

### 1º INFORMACIÓN ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS (ANTES DE LA MATRÍCULA)

**Actividades:**


#### **1. Centro y de las Aulas (100% de las personas atendidas).**

Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas**, dirigidas al estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de estudiantes utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que presta nuestro Centro Asociado.

#### **Información para estudiantes potenciales o futuros estudiantes**

##### **Jornadas informativas**

- Desde el mes de julio hasta el mes de octubre de forma periódica se llevan a cabo dos sesiones semanales en el Centro de Mallorca, una sesión dirigida a los posibles estudiantes de ACCESO y otra sesión dirigida a los posibles estudiantes de GRADO. En el horario del Centro.
- Desde las Aulas de Menorca e Ibiza se programan diferentes jornadas informativas durante los meses de julio, septiembre y octubre, en el horario de 9:00-13:00 y de 16:30-20:00 (en julio, solo en horario de mañana).


	<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 2 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

- GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la web del Centro Asociado.

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas. Dar a conocer la metodología propia del CA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Directora del CA UNED Illes Balears.</li> <li>▪ Secretario del CA UNED Illes Balears.</li> <li>▪ Coordinadora del CA UNED Illes Balears-Menorca.</li> <li>▪ Coordinadora del CA UNED Illes Balears-Eivissa.</li> <li>▪ Coordinadora del COIE del CA UNED Illes Balears.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Web del Centro Asociado</li> <li>▪ Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado.</li> <li>▪ Carta de servicios.</li> <li>▪ Información sobre las Titulaciones.</li> <li>▪ Medios impresos.</li> <li>▪ Medios audiovisuales.</li> </ul>
<b>Fechas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durante cuatro meses, entre julio y octubre (ambos inclusive), en el horario del Centro y las Aulas.</li> </ul>	

- a) **Orientación** para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad.
- b) **Ayuda** a la ejecución de la matrícula online.

ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS ESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA		
ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA		
El PAS, el personal colaborador del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la <b>orientación personalizada</b> y adaptada a sus necesidades, bien acompañándole logísticamente en la <b>realización de la matrícula online</b> ; habilitando para ello el aula de Informática y el personal de apoyo requerido.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Informar, Orientar y Facilitar al Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PAS del CA UNED Illes Balears.</li> <li>▪ Coordinadora del COIE del CA UNED Illes Balears.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información presencial en el Centro Asociado y en las Aulas.</li> <li>▪ Información en la web del Centro.</li> <li>▪ Plantilla de orientación.</li> <li>▪ Hoja registro de orientación.</li> <li>▪ Hoja registro de apoyo a la matrícula.</li> </ul>
<b>Fechas</b>	A lo largo del primer periodo de matrícula, entre julio y octubre, y durante el segundo periodo de matriculación, en el horario del Centro y las Aulas.	

	<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 3 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

## 2. Jornada de Puertas Abiertas (Plan de Difusión).

En el Centro Asociado y las Aulas se realizará al menos una jornada de puertas abiertas durante los meses de junio-julio y septiembre para dar a conocer las aulas a la sociedad de las islas que las acogen.

### 2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS (AL INICIAR LOS ESTUDIOS)

#### Actividades:



#### 1. Jornada de bienvenida (Plan de Difusión).

Se organizan Jornadas de **Acogida** o **Bienvenida** dirigidas a nuevos estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado y en las Aulas.

PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS ESTUDIANTES		
JORNADAS DE BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se prevé una Jornada de Bienvenida, dirigida a los nuevos estudiantes de ACCESO y de las diferentes titulaciones de GRADO.</li> <li>▪ Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición.</li> <li>▪ Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras.</li> </ul>		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
La información sobre las Jornadas de Bienvenida será publicitada a través de la web del Centro y se informará a los estudiantes nuevos mediante circular por correo electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dirección del Centro.</li> <li>▪ Coordinadora del COIE.</li> <li>▪ Profesores-Tutores.</li> <li>▪ Colaboradores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Página web UNED Illes Balears.</li> <li>▪ Salón de Actos del Centro CA UNED Illes Balears y de las Aulas.</li> <li>▪ Medios tecnológicos e informáticos</li> <li>▪ Fotografías del Acto.</li> </ul>
Fechas	A finales de septiembre de 2022.	

#### 2. Oferta de Cursos 0 (Carta de Servicios, compromiso nº 4: Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 cursos 0 por Curso Académico).



Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante **“Cursos 0”** en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

 	<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 4 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

<b>FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA</b>	
<b>“CURSOS 0”</b>	
<p>El Centro de Baleares ofrece Cursos 0 ONLINE con una metodología flexible y adaptada a la singularidad del estudiante de la UNED. Los Cursos 0 se harán en la modalidad presencial, on line en directo y en diferido.</p> <p>Cursos muy recomendables para aquellas personas que realicen estudios de los grados de las facultades/escuelas de: ciencias, ciencias económicas y empresariales, ciencias políticas y sociología, derecho, educación, geografía e historia, E.T.S. de ingenieros industriales, E.T.S. de ingeniería informática y psicología.</p> <p>Estos cursos no están diseñados exclusivamente para alumnos de primer curso, sino que están abiertos a toda persona interesada, tanto profesores tutores como alumnos actuales o bien personas que no están matriculadas en la UNED.</p> <p>Créditos para estudiantes de la UNED: 1 ECTS.</p> <p>Se pone a disposición del estudiante un conjunto de sesiones emitidas en directo por internet y en diferido de clases teórico-prácticas, material específico, actividades complementarias. También se dispone de un foro de comunicación profesor tutor y estudiantes para la resolución dudas e incidencias.</p> <p>Las actividades propuestas para finalizar el curso pueden ser resueltas hasta el último día del curso. El estudiante puede visionar las grabaciones en cualquier momento y desde cualquier ordenador, tantas veces como desee.</p> <p>El nivel de los contenidos es intermedio entre el curso de acceso y el primer curso de grado.</p> <p>La oferta se actualiza periódicamente en la web del Centro:  <a href="https://uned-illesbalears.net/cursos-y-actividades/cursos-0-baleares/">https://uned-illesbalears.net/cursos-y-actividades/cursos-0-baleares/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durante los meses de octubre y noviembre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración cada una, siendo impartidos por profesorado-tutor del Centro Asociado.</li> <li>▪ Igualmente, durante el segundo cuatrimestre, los estudiantes encontrarán una nueva oferta de Cursos 0 en la web, diseñados para asignaturas que se imparten a partir de febrero.</li> <li>▪ Se pretende que los estudiantes adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las asignaturas que cursen en los estudios de Grado.</li> </ul>	
<b>Fechas</b>	Meses de octubre de 2022 a enero 2023 y durante el segundo cuatrimestre. 25 horas con 1 ECTS.

- 3. Plataforma aLF, Ágora y herramientas AVIP** (Carta de Servicios, compromiso nº 3: realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la UNED. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF, Ágora y Aulas AVIP en el Centro y en las Aulas).

Realizaremos Jornadas **de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos virtuales, la **plataforma aLF, Ágora** y la estrategia de seguimiento de las tutorías con las **herramientas AVIP**.

		<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 5 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

<b>FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA</b>		
<b>CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF, ÁGORA Y HERRAMIENTAS AVIP</b>		
Durante los meses de octubre y de noviembre se impartirán seis seminarios de introducción al acceso al Campus UNED, correo electrónico, uso de las plataformas aLF, Ágora y la herramienta AVIP, además de mostrar los recursos ofrece la UNED y el Centro Asociado.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cursos y Seminarios de Formación para nuevos estudiantes.</li> <li>▪ Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinación del Plan de Acogida.</li> <li>▪ Dirección del Centro.</li> <li>▪ Coordinadora Académica.</li> <li>▪ Coordinadora del COIE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información disponible en la web del CA UNED Illes Balears.</li> <li>▪ Jornadas de Formación Presencial.</li> <li>▪ Jornadas de Formación Virtual a través de Internet.</li> <li>▪ Documentación en material impreso y virtual.</li> </ul>
<b>Fechas</b>		De octubre a noviembre de 2022.

4. **Programa Guía para nuevos estudiantes.** Con un conjunto de actividades dirigidas a los estudiantes nuevos pretendemos guiarle en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.


<b>FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA</b>	
<b>SEXTA EDICIÓN DEL PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES</b>	
Programa GUÍA para nuevos estudiantes	
Inscripción: <a href="#">Solicitud para participar en el PROGRAMA GUÍA del Centro</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dirigido a nuevos estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y primeros cursos de Grado.</li> <li>▪ Orientación en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.</li> </ul>	
<b>Fechas</b>	Durante el curso académico 2022-2023.

5. **Jornada de acogida para estudiantes de prácticas externas curriculares de Grado y Máster.**

<b>JORNADA DE ACOGIDA PARA ESTUDIANTES DE PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES DE GRADO Y MÁSTER</b>	
<b>PRIMERA EDICIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dirigida a los estudiantes que se encuentren matriculados y los que se encuentren interesados en realizar las prácticas que ofrece el Centro Asociado UNED Illes Balears.</li> </ul>	
<b>Fechas</b>	En octubre 2022.

### INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN



Siguiendo las directrices del **Plan de Calidad**, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los estudiantes del Centro Asociado de Illes Balears.

	<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 6 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>

La comunicación con los estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos “Cuestionarios de Satisfacción” que mostramos en el cuadro a continuación:

VALORACIÓN Y MEJORA
CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.</li> <li>▪ Cuestionario de satisfacción por el servicio ofrecido por el COIE, cumplimentado on-line en el siguiente enlace:  <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=SHBYtXCgrUO2VCCjHpstmR0q4Lmmm0ZGpnfmo-Su9YNUM0IRWU9ZS0pRMEFTQUpFV0FVN0laMDIUSS4u">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=SHBYtXCgrUO2VCCjHpstmR0q4Lmmm0ZGpnfmo-Su9YNUM0IRWU9ZS0pRMEFTQUpFV0FVN0laMDIUSS4u</a> </li> <li>▪ Consultando en <a href="http://www.quned.es">www.quned.es</a> se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico. Los resultados de estos indicadores son evaluados por la dirección del Centro con carácter anual.</li> <li>▪ Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico).</li> <li>▪ Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida.</li> <li>▪ Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.</li> <li>▪ Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.</li> <li>▪ En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears” <a href="http://www.uned-illesbalears.net/buzon-estudiantes/">http://www.uned-illesbalears.net/buzon-estudiantes/</a> donde los estudiantes pueden plantear sugerencias, quejas, felicitaciones, otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online.</li> <li>▪ En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Comunicación del COIE en Baleares” <a href="http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/">http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/</a> donde los estudiantes pueden solicitar orientación académica, prácticas extracurriculares y otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online.</li> <li>▪ Página de la UNED para estudiantes nuevos:  <a href="http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL">http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL</a> </li> </ul>

		<b>PLAN DE ACOGIDA CURSO 2022-2023</b>	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2022-2023 Página 7 de 7 Responsable: Dirección/Responsable COIE
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes</b>	

Para el Curso 2022-2023 los objetivos e indicadores:

Indicador	Objetivo Curso 2022-2023
<b>El funcionamiento del COIE y del Centro en general.</b>	
Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios.	65%
La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro.	65%
Valoración global resumen del Centro Asociado.	65%
<b>Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas.</b>	
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.	150
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.	150
<b>Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del Centro.</b>	
Número de visualizaciones de la grabación	700
<b>Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y de GRADOS.</b>	
Número de asistentes Acceso y Grado.	Al menos 50 asistentes
<b>Buzón del Estudiante del CA UNED Les Illes Balears" donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.</b>	
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida	Cero quejas