	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 1 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

INTRODUCCIÓN

Las **Acciones del Plan de Acogida** del Centro Asociado de la UNED Illes Balears, tal y como se recogen en el presente documento 2.1.2. ISCCCL Plan de Acogida 2021-2022, detallan el desarrollo realizado en el Centro Asociado y las Aulas durante los meses que van de julio a noviembre de 2021, correspondiente al primer período de matrícula, y de febrero a marzo de 2022, correspondiente al segundo periodo.

Dichas acciones consisten en un conjunto de actividades que, de forma organizada se llevan a cabo cronológicamente, adaptadas a las necesidades de los estudiantes y que hemos ido ampliando año tras año. Se realizan al inicio del curso académico y durante las primeras semanas del mismo, con el objetivo de dar a conocer y promover la metodología de la UNED, favoreciendo un proceso de matriculación más eficaz y útil, apoyando la integración del nuevo estudiante, previniendo el abandono y el fracaso académico.

- **Difusión de la Información** disponible.
- **Jornadas Informativas** que proporcionan de forma clara y dinámica la metodología y características que ofrece la UNED, haciendo un recorrido web por los puntos más relevantes de nuestros servicios.
- **Información** sobre el funcionamiento del Centro Asociado y Aulas para facilitar la integración del futuro estudiante.
- **Folletos** informativos referidos a la oferta académica reglada y no reglada, situados en las estanterías de acceso al Centro y Aulas.

1º INFORMACIÓN A ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS


Actividades:

1. Jornadas Informativas (Plan de Difusión)

Mallorca: Se han realizado un total de **18 sesiones informativas** desde julio hasta octubre del 2021: **9 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **9 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 75**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** mayores de 25/45 años: **62**

Nº	Fecha	Hora	Estudios	Asistentes
1.	29/06/2021	17:00h.	Grado	9
2.	29/06/2021	18:30h.	Curso de Acceso	12
3.	6/07/2021	17:00h.	Grado	7
4.	6/07/2021	18:30h.	Curso de Acceso	5
5.	13/07/2021	17:00h.	Grado	6
6.	13/07/2021	18:30h.	Curso de Acceso	8
7.	20/07/2021	17:00h.	Grado	3
8.	20/07/2021	18:30h.	Curso de Acceso	6

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 2 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

9.	22/07/2021	10:00h.	Grado	6
10.	22/07/2021	11:30h.	Curso de Acceso	6
11.	14/09/2021	17:00h.	Grado	12
12.	14/09/2021	18:30h.	Curso de Acceso	9
13.	24/09/2021	17:00h.	Grado	10
14.	24/09/2021	18:30h.	Curso de Acceso	6
15.	8/10/2021	17:00h.	Grado	12
16.	8/10/2021	18:30h.	Curso de Acceso	5
17.	15/10/2021	17:00h.	Grado	10
18.	15/10/2021	18:30h.	Curso de Acceso	5
Total				137

Menorca: Se han realizado un total de **11 sesiones informativas** desde junio hasta octubre del 2021: **sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.


- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 23**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** mayores de 25/45 años: **9**

Nº	Fecha	Hora	Estudios	Asistentes
1.	30/06/2021	12:00h.	Curso de Acceso-Grado	3
2.	7/07/2021	12:00h.	Curso de Acceso-Grado	4
3.	14/07/2021	12:00h.	Curso de Acceso-Grado	1
4.	21/07/2021	12:00h.	Curso de Acceso-Grado	1
5.	27/07/2021	12:00h.	Curso de Acceso-Grado	4
6.	16/09/2021	18:00h.	Curso de Acceso-Grado	5
7.	22/09/2021	11:00h.	Curso de Acceso-Grado	4
8.	23/09/2021	18:00h.	Curso de Acceso-Grado	3
9.	29/09/2021	11:00h.	Curso de Acceso-Grado	2
10.	30/09/2021	18:00h.	Curso de Acceso-Grado	3
11.	14/10/2021	18:30h.	Curso de Acceso-Grado	2
Total				32

Ibiza: Se han realizado un total de **22 sesiones informativas** desde julio hasta octubre del 2021: **11 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **11 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 67**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** mayores de 25/45 años: **52**

Nº	Fecha	Hora	Estudios	Asistentes
1.	30/06/2021	17:00h.	Curso de Acceso	6
2.	30/06/2021	18:30h.	Grado	4
3.	7/07/2021	10:00h.	Curso de Acceso	5
4.	7/07/2021	11:30h.	Grado	3

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 3 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

5.	14/07/2021	10:00h.	Curso de Acceso	4
6.	14/07/2021	11:30h.	Grado	5
7.	21/07/2021	10:00h.	Curso de Acceso	3
8.	21/07/2021	11:30h.	Grado	4
9.	28/07/2021	10:00h.	Curso de Acceso	2
10.	28/07/2021	11:30h.	Grado	3
11.	15/09/2021	17:00h.	Curso de Acceso	10
12.	15/09/2021	18:30h.	Grado	13
13.	22/09/2021	10:00h.	Curso de Acceso	9
14.	22/09/2021	11:30h.	Grado	12
15.	29/09/2021	17:00h.	Curso de Acceso	6
16.	29/09/2021	18:30h.	Grado	10
17.	6/10/2021	17:00h.	Curso de Acceso	3
18.	6/10/2021	18:30h.	Grado	6
19.	13/10/2021	10:00h.	Curso de Acceso	2
20.	13/10/2021	11:30h.	Grado	4
21.	20/10/2021	17:00h.	Curso de Acceso	2
22.	20/10/2021	18:30h.	Grado	3
Total				119

En el siguiente cuadro se presentan los resultados globales del número de sesiones informativas del Curso de Acceso y grado además del total de asistentes.


Sede	Total de sesiones informativas	Total de asistentes del Curso de Acceso	Total de asistentes de Grado
Mallorca	18	62	75
Menorca	11	9	23
Ibiza	22	52	67
Total	51	123	165

Es de señalar, que debido al COVID-19, los aforos en las distintas jornadas han estado limitados por las medidas de seguridad y salud.

El contenido de las **Jornadas Informativas** se centra en la presentación de la UNED y del C.A. Illes Balears: metodología, tutorías, servicios disponibles, etc.

Una de las sesiones destinadas a futuros estudiantes de Grado y otra a futuros estudiantes del Curso de Acceso de las que se realizan en Mallorca, quedan grabadas y puestas a disposición de los interesados en la página web del Centro:

Para **Grado**: [Grabación Jornada Informativa Grado Curso 2021-2022](#)

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 4 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

Realizada el **13 de julio de 2021** y facilitadas a los alumnos y alumnas para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha un **total de 187 visualizaciones** (julio 2022).

Para **Acceso:** [GrabacionJornadaInformativaAccesoCurso2021-2022](#)

Realizada el **13 de julio de 2021** y facilitadas a alumnos y alumnas para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha un **total de 184 visualizaciones** (julio 2022).

Cabe tener en cuenta que, durante las **Jornadas Informativas** utilizamos la *guía* ofrecida por el **Portal UNED:**

[EnlaceGuíaUNED¿QuieresEstudiarConNosotros?](#)

2. Orientación matrícula (Carta de Servicios, *compromiso nº 14: Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público en la semana*).


Desde el COIE del Centro, se proporciona orientación personalizada a las personas que lo solicitan respecto a la organización de su matrícula, atendiendo a la necesidad de tiempo real del que disponga y que se ajuste a su situación personal y laboral.

En el siguiente cuadro recoge las personas que han solicitado esta orientación y el número de las que han sido atendidas durante el **primer cuatrimestre** en Mallorca:

Mes	Personas que han solicitado orientación académica (incluido prácticum) a través del COIE	Personas que han solicitado orientación profesional (prácticas extracurriculares) a través del COIE	Personas atendidas
Septiembre	29	2	31
Octubre	25	4	29
Noviembre	13	1	14
Diciembre	5	0	5
Enero	11	0	11
Total	83	7	90

El siguiente cuadro recoge las personas que han solicitado orientación y el número de las que han sido atendidas durante el **segundo cuatrimestre** en **Mallorca:**

Mes	Personas que han solicitado orientación académica (incluido prácticum) a través del COIE	Personas que han solicitado orientación profesional (prácticas extracurriculares) a través del COIE	Personas atendidas
-----	--	---	--------------------

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 5 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

Febrero	10	2	12
Marzo	15	1	16
Abril	8	2	10
Mayo	8	3	11
Junio	20	2	22
Total	61	10	71

Semestre	Personas que han solicitado orientación académica (incluido prácticum) a través del COIE	Personas que han solicitado orientación profesional (prácticas extracurriculares) a través del COIE	Personas atendidas
Primero	83	7	90
Segundo	61	10	71
Total	144	17	161

Las **161** personas que solicitaron atención en orientación académica y profesional **fueron atendidas** presencialmente, vía telefónica o email. El 100% de personas que solicitan información son atendidas.


3. Apoyo matrícula (Plan de Difusión y Carta de Servicios: *compromiso nº 2 Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. El 100% de las personas atendidas*).

El Centro y las aulas ponen a disposición de las personas que lo solicitan ordenadores para que puedan realizar su matrícula por internet y les proporciona orientación y apoyo en aspectos concretos como:

- Imprimir y cumplimentar documento SEPA
- Subir SEPA a plataforma virtual
- Formulario de admisión
- Obtención de usuario UNED
- Pago online
- Otros

El número de personas que solicitaron ayuda y que fueron atendidas durante el **primer periodo de matriculación** (julio-noviembre) se recoge a continuación:

Sede	Personas que solicitaron ayuda	Personas atendidas
Mallorca	36	36
Menorca	54	54
Ibiza	129	129
Total	219	219

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 6 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

Se comprueba el cumplimiento del objetivo ya que el **100%** de las personas fueron atendidas.

El número de personas que solicitaron ayuda y que fueron atendidas durante el **segundo periodo de matriculación** (febrero-marzo) se recoge a continuación:

Sede	Personas que solicitaron ayuda	Personas atendidas
Mallorca	5	5
Menorca	12	12
Ibiza	19	19
Total	36	36

Se comprueba el cumplimiento del objetivo ya que el **100%** de las personas fueron atendidas.

4. Jornadas de Puertas Abiertas (Plan de Difusión)

Se realizaron dos jornadas de puertas abiertas en las tres sedes: el 4/06/2021 y el 24/06/2021.

Sede	Fecha	Asistentes
Mallorca	4/06/2021	12
Menorca	4/06/2021	3
Ibiza	4/06/2021	5
Total		20

Sede	Fecha	Asistentes
Mallorca	24/09/2021	5
Menorca	24/09/2021	2
Ibiza	24/09/2021	7
Total		14

Total de asistentes a las jornadas de puertas abiertas: **34**


2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS (AL INICIAR LOS ESTUDIOS)

Actividades:

1. Jornada de bienvenida (Plan de Difusión)

Las Jornadas de Bienvenida que se desarrollan en cada una de las islas tienen por objeto proporcionar a los estudiantes información relevante sobre el Centro Asociado y también sobre su programa de calidad:

1. Página web del Centro (novedades, horario, comunicaciones, cursos de extensión, cursos 0).
2. Carta de Servicios (presentar los compromisos) .
3. Seminarios de herramientas tecnológicas (Plataforma aLF-AVIP).
4. Programa GUÍA para nuevos estudiantes.
5. Librería online.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 7 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

6. Presentación del Curso de Acceso/Grado.


Las jornadas de bienvenida desarrolladas para el curso 2021-2022 se recogen a continuación:

Sede	Número de jornadas	Fecha	Estudiantes	Profesores tutores
Mallorca	1 (conjunta para estudiantes de Grado y Acceso)	1/10/2021	43	5
Menorca	1 (conjunta para estudiantes de Grado y Acceso)	30/09/2021	13	4
Ibiza	1 (conjunta para estudiantes de Grado y Acceso)	1/10/2021	24	6
Total			80	15

La jornada de bienvenida que se desarrolla en Mallorca es grabada y puesta a disposición de las personas interesadas en la página web del Centro:

2. Oferta de Cursos 0 (Carta de Servicios, *compromiso nº4: Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 Cursos 0 por Curso Académico*). La oferta de Cursos 0:

Nº	Cursos 0 2021-202	Coordinador/a	Nº Estudiantes
1	Humanidades: métodos de estudio, comentario de texto y exámenes de desarrollo	Judit Vega Avelaira	44
2	Fundamentos matemáticos de las Ciencias Sociales para estudiantes de Turismo	Diego Vera Torres	19
3	Introducción Práctica de Programación Java para estudiantes de Informática e Ingeniería	Antonio Rivero Cuesta	21
4	Cálculo para estudiantes de ADE, Economía, Ciencias e Ingeniería	José Pareja Krauel	77
5	FÍSICA para estudiantes de Ciencias e ingeniería	Miguel Ángel Vázquez Segura	65
6	FÍSICA para estudiantes de Informática y TI	Rosa Redondo Rotger	29
7	QUÍMICA para estudiantes de Ingenierías y de Ciencias	Miguel Ángel Vázquez Segura	35
8	ÁLGEBRA para estudiantes de ADE, Economía, Ciencias e Ingeniería	Jordi de Font Ferrer	80
9	introducción al dibujo asistido por ordenador	Manuel Ortiz López	17
10	Contabilidad	Antonio Novo Saavedra	49
11	Estadística para estudiantes de Psicología y Ciencias Sociales	Rosa Redondo Rotger	47
12	Humanidades: método de estudio,	Judit Vega Avelaira	39

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 8 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

	comentario de texto y exámenes de desarrollo		
13	Estadística para estudiantes de Educación	Rosa Redondo Rotger	27
14	Estadística para estudiantes de ADE, Economía y Turismo	Rosa Redondo Rotger	51
15	Electromagnetismo para estudiantes de Ingeniería y de Ciencias	Miguel Ángel Vázquez Segura	32
16	Teoría de circuitos para estudiantes de Ingeniería	José Pareja Krauel	13
Total			645


- Nº total de inscripciones: **645**

3. Plataforma aLF y herramientas AVIP (Carta de Servicios, *compromiso nº3: Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. Seis sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y aulas AVIP en el Centro y en las Aulas*).

Tal como se recoge en el registro del seguimiento del compromiso de la carta de servicios, la información sobre las sesiones formativas gratuitas desarrolladas durante el **primer cuatrimestre** es:

Mallorca				
Fechas	Hora	Dirigido a estudiantes de	Sesiones	Inscritos
9/10/2021	9:00-11:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	12
16/010/2021	9:00-11:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	13
22/10/2021	16:30-18:30h.	Curso de Acceso y Grado	1	12
29/10/2021	16:30-18:30h.	Curso de Acceso y Grado	1	12
5/11/2021	16:30-18:30h.	Curso de Acceso y Grado	1	11
12/11/2021	16:30-18:30h.	Curso de Acceso y Grado	1	13
Total			6	74

Menorca				
Fechas	Hora	Dirigido a estudiantes de	Sesiones	Inscritos
6/10/2021	10:00-12:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	6
6/10/2021	18:00-20:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	7
13/10/2021	10:00-12:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	2
13/10/2021	18:00-20:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	3
20/10/2021	10:00-12:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	3
3/11/2021	18:00-20:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	4
Total			6	21

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 9 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
		2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

Ibiza				
Fechas	Hora	Dirigido a estudiantes de	Sesiones	Inscritos
8/10/2021	10:00-12:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	10
8/10/2021	17:00-19:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	10
15/10/2021	10:00-12:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	7
22/10/2021	17:00-19:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	10
29/10/2021	10:00-12:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	10
5/11/2021	17:00-19:00h.	Curso de Acceso y Grado	1	8
Total			6	47

Sede	Total de sesiones	Nº de estudiantes
Mallorca	6	74
Menorca	6	47
Ibiza	6	21
Total	18	142

Durante el segundo periodo de matriculación no se realizaron sesiones de la plataforma aLF y AVIP, el estudiante visualizo la grabación de la guía de acceso a Akademos Web.

El total de sesiones formativas realizadas durante el curso 2021-2022, fueron 18 (6 en Mallorca, 6 en Menorca y 6 en Ibiza).

Se ha cumplido el compromiso. El total de personas inscritas durante todo el curso ha sido de **142**. Todas estas actividades han sido gestionadas a través el programa Webex.


Se proporciona, además, a las personas interesadas la posibilidad de realizar la formación en diferido, sobre el acceso a las tutorías en directo por Akademos Web, para lo cual se incluye el enlace a en la página web del centro: Cadena Campus Diferido: [Guía de acceso Akademos Web- Webconferencia Estudiantes](#)

Número de visitas (dato recogido en julio de 2022): **4.116**

4. Programa Guía

El Programa Guía pone a disposición de los nuevos estudiantes matriculados acompañamiento en la metodología de estudio de la UNED y cuenta con distintos agentes educativos:

- **Mentor guía:** estudiante de 3º o de 4º curso.
- **Tutor guía:** profesorado tutor que sirve de enlace entre el mentor guía y el estudiante mentorizado.
- **Coordinador guía:** figura que, en cada una de las islas, coordina las distintas actividades que deben realizarse según el programa.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 10 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

Excepto los estudiantes mentorizados, el resto de personas que participan en el programa realizan un breve curso online de formación específica sobre el programa en general y sobre los roles que deben adoptar.

El número de participantes en el Programa Guía en el curso 2021-2022 ha sido de:

Sede	Estudiantes mentorizados		Total
	Primer cuatrimestre	Segundo cuatrimestre	
Mallorca	24	1	25
Menorca	1	0	1
Ibiza	5	0	5
Total	30	1	31

Conclusión:


Como cada año, nuestra principal función es la de facilitar el camino a aquellos que lo necesiten. Dentro de la oferta, tanto de iniciación como de formación, hemos recibido, por parte del alumnado, una agradable acogida y despedida, puesto que, lo que todos han tenido en común han sido buenas palabras de agradecimiento, remarcando la importancia de que ofrezcamos este servicio.

Tal y como podremos observar a continuación, se cumplen todos los objetivos, a excepción del número de visualizaciones de la grabación informativa de los estudios del Curso de Acceso y Grado, para el siguiente curso se trabajará más para difundir el enlace de la grabación con los interesados a matricularse en los estudios que ofrece la UNED, además se mejorará la presentación sobre la información sobre los estudios, los servicios que ofrece el CA UNED Illes Balears y los requisitos para matricularse.

Con la ayuda de todos los profesionales que han participado en la consecución de estos objetivos, la buena previsión realizada y la receptividad mostrada por parte de los discentes, hemos logrado cumplir las metas.

Remarcar que, el objetivo que se planteaba el año pasado de no recibir ninguna queja también se ha logrado.

Se recogen en la siguiente tabla, los datos de que se dispone tras la cumplimentación de este informe de seguimiento en relación a los objetivos del Centro para el curso 2021-2022:

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2021-2022	ISCCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Fecha del informe: Julio 2022 Curso: 2021-2022 Página 11 de 11 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

Indicador	Objetivo 2022	Resultado
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.	80	123
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.	150	165
Nº de Visualizaciones de la Grabación de Acceso.	300	184
Nº de Visualizaciones de la Grabación de Grado.	600	187
Nº de Visualizaciones de la Grabación <i>Formación nuevos estudiantes</i> .	700	4.116
Nº de asistentes a la <i>Jornada de Bienvenida ACCESO y GRADO</i> .	50	80
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.	0	0

Datos procedentes de la Oficina de Tratamiento de la Información

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2021-2022 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

Indicador	Resultado	Media de Centros
Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios	75%	81.23%
La calidad de la información facilitada en la ventanilla del Centro	69.39%	80.08%
Valoración global resumen del Centro Asociado	83.31%	79.11%

De cara al curso 2022-2023, se tiene como objetivo seguir en la misma línea metodológica y tratar de conseguir llegar a un número mayor de estudiantes, en las modalidades: presencial, directo o diferido por internet, y continuar con cero quejas sobre el Plan de Acogida.