



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Nº INFORME TERCERO: Octubre 2022
Página 1 de 4
Responsable: Dirección

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS) CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	Septiembre/Octubre
GESTIÓN	<p>(1) Conseguir el éxito en la realización de las tareas, evitando omisiones y que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección. Mantener el número de becarios en Palma y en Menorca. Resp.: Directora /Secretario</p>	<p>(1) Nombrar responsables. Organizar equipos de trabajo. Formar cuando sea necesario. Recursos (0 €).</p>	Sí	X	Convocatoria prácticas realizada
	<p>(2) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario</p>	<p>(2) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA. Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente. Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria</p>	Sí	Sí	Sí



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Nº INFORME TERCERO: Octubre 2022
Página 2 de 4
Responsable: Dirección

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

		del CA. Recursos (según presupuesto).			
FORMACIÓN	(3) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS con aplicación en trabajo. 95% acciones formación interna PT con aplicación en trabajo. (última medición: 100%) Resp.: Directora	(3) Fomentar la participación en actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, <i>streaming</i> y diferido. Ofrecer la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA. Recursos (0 €).	---	X	100% PAS 100% PT

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PT) CURSO 2021-2022

LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	Septiembre/Octubre
GESTIÓN	(1) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario	(1) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA. Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente.	Sí	Sí	Sí



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Nº INFORME TERCERO: Octubre 2022
Página 3 de 4
Responsable: Dirección

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

		Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA. Recursos (según presupuesto).			
ACADÉMICO/ DOCENTE	(2) Aumentar matrículas regladas y acceso. -5% variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales. -10 % Variación de estudiantes matriculados de acceso. Directora /C. Académica	(2) Aumentar el número de tutores para ofrecer mayor número tutorías en carreras que no estaban cubiertas hasta la fecha. Ofrecer tutorías presenciales de inglés, alemán y francés y lengua de signos. Incorporar el catalán a la oferta del CUID del CA. Cada idioma contará con 2h a la semana de tutoría. Seguir con el plan “Conoce la UNED” destacando el anuncio “Sabías que...” Promoción de la UNED entre la comunidad latina y las numerosas delegaciones diplomáticas en las islas Participar en las ferias de educación que puedan repercutir positivamente en nuestro Centro. Contactar con la dirección de los establecimientos de enseñanza secundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos sobre nuestra oferta académica en sus dependencias. Realizar publicidad a través de carteles repartidos por la ciudad. Recursos (según presupuesto).	---	---	-9.7 -28.3
EXTENSIÓN	(3) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 conferencias en colaboración con otras instituciones. Resp.: Directora	(3) Ofrecer otras actividades de Extensión, de carácter gratuito, y abiertas a todo el público, sea o no estudiantes de la UNED. Tertulia literaria un jueves al mes (en el Centro o en las Aulas), con participación libre y abierta a todo interesado de forma presencial y on line. Apoyar y celebrar la inclusión de nuestros tutores en proyectos de investigación realizados por terceros. Seguir colaborando con los colegios oficiales con representación en las islas. Ofrecer un curso con interpretación simultánea de todas las	Sí	Sí	Sí



PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS Y PROFESORADO TUTOR)

ISCPE
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Nº INFORME TERCERO: Octubre 2022
Página 4 de 4
Responsable: Direcció

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

		ponencias en lengua de signos. Recursos: según presupuesto			
INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN	(4) Continuar con la colaboración de los tutores en la innovación y la investigación	(4) Invitación a PT a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria, Cursos de Verano. Octubre-Septiembre	Sí	Sí	Sí
FORMACIÓN	(5) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS y PT con aplicación en el trabajo (última medición: 100%) Resp.: Directora	(5) Fomentar la participación en actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, <i>streaming</i> y diferido. Ofrecer la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA. Recursos (0 €). Octubre-Septiembre	X	X	100% PAS 100% PT

Conclusión

El Centro ha cumplido con el 80% del objetivo planteado ya que ha aplicado todas las mejoras propuestas.

Los resultados del CMI en relación a los objetivos de la Directriz del Proceso, los resultados han sido:

CMI		2017-2018		2021-2022	
		Obj.	Res.	Obj.	Res.
57	Satisfacción del PAS con trabajar en el Centro (bienal)	75%	90%/75.1%	75%	95%/81.05%
58	Satisfacción de los tutores con ejercer docencia en el Centro (bienal)	75%	90.7%/84.63%	75%	89.1%/89.73%