



PLAN DE MEJORA EN LA ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

ISCCL
 PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
 Curso: 2021-2022
 Nº Informe TERCERO Octubre 22
 Página 1 de 4
 Responsable: Dirección/Personal administrativo

2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

2.1.4. Participación de estudiantes

De acuerdo con el proceso de Participación y con el Plan de Gestión se establecen los objetivos del Plan de Mejora de atención a los estudiantes tras el análisis de los resultados obtenidos en las últimas mediciones.

En total el Plan cuenta con 13 objetivos. El Objetivo de la Directriz de Plan de Mejora es conseguir el 80% de las mejoras aplicadas, tal como se recoge en el PLAN revisión por Dirección.

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	ACCIONES Y RECURSOS LAS ACCIONES SE DESARROLLARÁN DURANTE TODO EL CURSO	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	Septiembre/ Octubre
GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y RECURSOS	(1) Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la Biblioteca. 75% Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca Resp.: Gestor Biblioteca Resultado anterior: 76.3 (media de centros 78.82)	(1) Continuar el trabajo para finalizar los cambios previstos. Mejora de las sillas y estanterías. Aumento del número de ejemplares de los libros en la biblioteca central en Palma y en las Aulas. Recursos (según presupuesto).	X	X	78.1% / Media de centros = 80.86%
	(2) Mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones y mejorar el grabado de las tutorías. 75% Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles. Resp. Directora/R. tecnología Resultado anterior: 78.3 (media de centros 76.3)	(2) Destinar los recursos necesarios para mejorar y/o renovar los equipos tecnológicos necesarios. Recursos (según presupuesto).	X	X	78.4% / Media de Centros = 73.62%
	(3) Aumentar la satisfacción de los usuarios con la nueva web. 80% Satisfacción de los estudiantes con la web del Centro. Objetivo: 1000 (visitas web divididas por el nº de estudiantes matriculados). Resp.: Directora/R. web del CA Resultado anterior: 80.09 (media de centros 75.9)	(3) Renovación de la base de la web. Realizar un análisis del posicionamiento en la web del CA a través del estudio de indicadores. Recursos (según presupuesto).	X	X	83.4% / Media de centros = 75.42%
	(4) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria	(4) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del	X	X	Sí



PLAN DE MEJORA EN LA ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

ISCCL
 PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
 Curso: 2021-2022
 Nº Informe TERCERO Octubre 22
 Página 2 de 4
 Responsable: Dirección/Personal administrativo

2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

2.1.4. Participación de estudiantes

	<p>Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario</p>	<p>barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA. Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente. Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA. Recursos (según presupuesto).</p>			
ACADÉMICO/ DOCENTE	<p>(5) Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado y Acceso. 85% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado. 80% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso. Resp.: Directora /C. Académica Resultado anterior para Grado: 88.1 (media de centros 84.75). No se publicaron datos para Acceso</p>	<p>(5) Elaborar informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor, cómputo de estudiantes conectados a tutorías por Webconferencia. 20% conectados a tutorías. Recursos (0 €).</p>	X	X	<p>GRADO 83.7% / Media de centros = 85.48%</p> <p>ACCESO 85.8% / Media de centros 83.35%</p>
	<p>(6) Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban). 95% Cumplimiento de tutorías presenciales. Resp: Directora /C. Académica</p>	<p>(6) Clases tutorías de todas las asignaturas que se tutorizan en el Centro y Aulas. Solicitar a los tutores la generosidad de grabar las tutorías en beneficio de los estudiantes. Realizar todas las tutorías desde el Centro y las Aulas. Mantener los horarios de las tutorías. En caso de cambio, deberá</p>	X	X	<p>100% AVIP Cumplimiento 97.19%</p>



PLAN DE MEJORA EN LA ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

ISCCL
 PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
 Curso: 2021-2022
 Nº Informe TERCERO Octubre 22
 Página 3 de 4
 Responsable: Dirección/Personal administrativo

2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

2.1.4. Participación de estudiantes

	Resultado anterior para Grado: 100% desarrolladas aulas AVIP / 97.3% (media de centros 99.06) para cumplimiento tutorías presenciales	recuperarse en la semana siguiente. Recursos (0 €).			
	(7) Continuar con la firma de convenios para las prácticas académicas externas. 150 convenios anuales Resp.: C. Académica/COIE Resultado anterior para Grado: 148 (media de centros 107).	(7) Incorporación de las prácticas vocacionales, además de las curriculares y extracurriculares. Facilitar la participación de las prácticas curriculares a los alumnos de Ibiza y de Menorca, pagando los desplazamientos para que las hagan en Palma, si el número de estudiantes no justifica la realización de prácticas en las aulas.	X	X	163
	(8) Ofertar Cursos 0 para nuevos alumnos en las modalidades presencial, online en directo y en diferido. 14 Cursos 0 por año académico. Resp.: Directora /C. Académica Resultado anterior: 14	(8) Incrementar la oferta de Cursos 0 para Humanidades. Recursos (según número de cursos).	X	X	16
	(9) Proyectos de Cursos de extensión universitaria y de Cursos de Verano, parcialmente validados por la Conselleria d'Educació. 75% de cursos con créditos Resp.: Directora	(9) Realizar una encuesta entre alumnos y profesores para que aquellos propongan temas de su interés para cursos de extensión universitaria y estos propongan cursos que desearían impartir. Presentar los cursos seleccionados a la Sede Central y a la Consejería de educación para sus respectivas aprobaciones. Invitación a PT a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria, Cursos de Verano. Recursos (0€).	X	X	100%
EXTENSIÓN	(10) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 conferencias en colaboración con otras instituciones. Resp.: Directora	(10) Ofrecer otras actividades de Extensión, de carácter gratuito, y abiertas a todo el público, sea o no estudiantes de la UNED. Tertulia literaria un jueves al mes (en el Centro o en las Aulas), con participación libre y abierta a todo interesado de forma presencial y on line. Apoyar y celebrar la inclusión de nuestros tutores en proyectos de investigación realizados por terceros. Seguir colaborando con los colegios oficiales con representación en las islas. Ofrecer un curso con interpretación simultánea de todas las ponencias en lengua de signos.	X	X	Sí



PLAN DE MEJORA EN LA ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

ISCCL
 PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
 Curso: 2021-2022
 Nº Informe TERCERO Octubre 22
 Página 4 de 4
 Responsable: Dirección/Personal administrativo

2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES

2.1.4. Participación de estudiantes

		Recursos: según presupuesto			
	(11) Ofrecer los cursos de extensión y de 33ª edición de Cursos de Verano 2022 en las modalidades: streaming y diferido. 100% de Actividades de Extensión emitidas por Aulas AVIP. Resp.: Directora	(11) Disponer de equipo tecnológico adecuado. Recursos : según necesidades y presupuesto	X	X	100%
	(12) Realizar cursos de verano en cada una de las tres sedes y en el Centro Penitenciario. Resp.: Directora	(12) Planificación de curso, elección de temática y contacto con ponentes. Ofertar la matrícula 3X2. Recursos (0€).	X	X	Sí
	(13) Realizar al menos 2 cursos de extensión o verano con temática balearica. Resp.: Directora	(13) Planificación de curso, elección de temática y contacto con ponentes. Recursos (0€).	X	X	Sí

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre los cuales se quiere incidir con este Plan son:

OBJETIVO 3: SALUD Y BIENESTAR. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades

OBJETIVO 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos

OBJETIVO 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible de agua y el saneamiento para todos (7)

OBJETIVO 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos (7)

OBJETIVO 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todos

OBJETIVO 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

OBJETIVO 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos

OBJETIVO 11: 11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

OBJETIVO 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

OBJETIVO 13: ACCIÓN POR EL CLIMA. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

OBJETIVO 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

OBJETIVO 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible