	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 1 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>		<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>

## Introducción

Se realiza en este segundo informe el seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos publicados en la Carta de Servicios edición 9, versión 1, de diciembre de 2020, válida para el curso 2021-2022, durante el segundo cuatrimestre y datos globales, cuando corresponde.

## Desarrollo

Para la redacción de este informe se han agrupado los compromisos que pertenecen a un mismo proceso.

### Compromisos relacionados con 1.2.1 Imagen y difusión externa:

1-. Subir a la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el Centro difundidas a través de la página web del Centro.

Todas las ediciones digitales han sido incorporadas a la página web en los distintos apartados de la sección: <https://uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>

### Compromisos relacionados con 2.1. Relación con estudiantes:

Se sitúan en este punto los compromisos que se relacionan con los procesos específicos **Matriculación** (2.1.1.), **Acogida de estudiantes** (2.1.2), **Comunicación** (2.1.3.) y **Participación de estudiantes** (2.1.4.):

2-.Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas.


El número de personas atendidas durante el curso 2021-2022 ha sido:

Primer periodo de matriculación	Mallorca	Menorca	Ibiza	Total
Curso 21-22	36	54	129	219
Curso 20-21	58	64	153	275

Segundo periodo de matriculación	Mallorca	Menorca	Ibiza	Total
Curso 21-22	5	12	19	36
Curso 20-21	6	13	19	38

El 100% de las personas que solicitaron apoyo fueron atendidas.

3-.Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y aulas AVIP en el Centro y en las Aulas.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 2 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>	<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>	

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2021-2022 el Centro no ha realizado sesiones formativas sobre las plataformas educativas aLF y AVIP a los nuevos estudiantes matriculados, ya que no se ha producido demanda, aunque sí se han atendido consultas puntuales.

El Centro ha cumplido con el compromiso adquirido en la Carta de Servicios vigente y ha proporcionado formación gratuita a 142 personas inscritas en las tres sedes, durante el curso 20-21 las personas inscritas fueron 77.

4-. Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 Cursos 0 por Curso Académico.

Los Cursos ofertados durante el segundo cuatrimestre:

Segundo cuatrimestre	Cursos 0 2021-2022
<b>1</b>	Humanidades: métodos de estudio, comentario de texto y exámenes de desarrollo
<b>2</b>	Electromagnetismo para estudiantes de Ingeniería y de Ciencias
<b>3</b>	Estadística para estudiantes de Educación
<b>4</b>	Estadística para estudiantes de ADE, Economía y Turismo
<b>5</b>	Teoría de circuitos para estudiantes de ingeniería

En total, se han ofrecido 16 cursos 0 durante el curso 21-22.

5-. Comunicar a través de la web del Centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías. 100% publicación de las incidencias en la web y comunicación al estudiante vía correo electrónico.

Durante el segundo cuatrimestre se han producido un total de 112 incidencias: 100 en Grado, 8 en el Curso de Acceso y 4 en el CUID. (El curso pasado, en el mismo periodo, las incidencias fueron 112: 102 en Grados; 6 en Acceso y 4 en CUID).


Durante el primer cuatrimestre se registraron 95 Incidencias: 84 en Grado, 11 en el Curso de Acceso; ninguna en CUID. (El curso pasado, en mismo periodo, las incidencias fueron 85 - 68 en Grado; 16 en Acceso y 1 en CUID-).

En total en curso 2021-2022, las incidencias referidas a cambios y recuperaciones de tutorías han sido 207 y todas han sido comunicadas en la web del Centro y mediante correo electrónico a los estudiantes, por lo que se ha cumplido el compromiso.

6-. Atender las quejas/sugerencias/reclamaciones remitidas por los estudiantes del Centro y de las Aulas a través de la página web. 100% atendidas en un plazo de diez días.

Como se comprueba en el registro de cumplimiento de compromisos, todas las comunicaciones recibidas durante el primer semestre de 2022 han sido respondidas en el plazo establecido.

	Vía de presentación	Fecha de recepción	Fecha de comunicación de respuesta	Observaciones
<b>Enero 2022</b>				

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 3 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>		<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>


1	Buzón de contacto	10 enero 2022	10 enero 2022	Queja
2	Buzón de contacto	13 enero 2022	13 enero 2022	Queja
3	Buzón de contacto	20 enero 2022	20 enero 2022	Queja
4	Buzón de contacto	20 enero 2022	20 enero 2022	Queja
5	Buzón de contacto	26 enero 2022	26 enero 2022	Reclamación
<b>Febrero 2022</b>				
6	Buzón de contacto	2 febrero 2022	2 febrero 2022	Queja
7	Buzón de estudiantes	5 febrero 2022	5 febrero 2022	Queja
8	Buzón de contacto	7 febrero 2022	8 febrero 2022	Reclamación
9	Buzón de contacto	17 febrero 2022	17 febrero 2022	Queja
10	Buzón de estudiantes	17 febrero 2022	17 febrero 2022	Queja
11	Buzón de contacto	18 febrero 2022	18 febrero 2022	Queja
12	Buzón de contacto	22 febrero 2022	23 febrero 2022	Queja
13	Buzón de contacto	22 febrero 2022	22 febrero 2022	Reclamación
14	Buzón de contacto	22 febrero 2022	23 febrero 2022	Queja
15	Buzón de contacto	23 febrero 2022	23 febrero 2022	Queja
16	Buzón de contacto	23 febrero 2022	23 febrero 2022	Queja
<b>Marzo 2022</b>				
17	Buzón de contacto	3 marzo 2022	4 marzo 2022	Queja
18	Buzón de contacto	7 marzo 2022	7 marzo 2022	Queja
19	Buzón de contacto	8 marzo 2022	9 marzo 2022	Queja
20	Buzón de contacto	11 marzo 2022	11 marzo 2022	Queja
21	Buzón de contacto	21 marzo 2022	21 marzo 2022	Queja
22	Buzón de contacto	23 marzo 2022	23 marzo 2022	Queja
23	Buzón de contacto	23 marzo 2022	23 marzo 2022	Sugerencia
24	Buzón de contacto	23 marzo 2022	23 marzo 2022	Sugerencia
25	Buzón de contacto	24 marzo 2022	25 marzo 2022	Queja
26	Buzón de contacto	25 marzo 2022	25 marzo 2022	Queja
27	Buzón de contacto	26 marzo 2022	28 marzo 2022	Queja
28	Buzón de contacto	26 marzo 2022	28 marzo 2022	Queja
29	Buzón de contacto	28 marzo 2022	28 marzo 2022	Queja
30	Buzón de contacto	28 marzo 2022	28 marzo 2022	Queja
31	Buzón de contacto	29 marzo 2022	29 marzo 2022	Reclamación
32	Buzón de contacto	30 marzo 2022	30 marzo 2022	Reclamación
33	Buzón de contacto	30 marzo 2022	30 marzo 2022	Queja
34	Buzón de contacto	30 marzo 2022	30 marzo 2022	Queja
<b>Abril 2022</b>				
35	Buzón de contacto	2 abril 2022	3 abril 2022	Reclamación
36	Buzón de contacto	19 abril 2022	25 abril 2022	Queja
37	Buzón de contacto	29 abril 2022	29 abril 2022	Reclamación
<b>Mayo 2022</b>				
38	Buzón de contacto	12 mayo 2022	13 mayo 2022	Queja
<b>Junio 2022</b>				
39	Buzón de contacto	25 mayo 2022	27 mayo 2022	Queja

Compromisos relacionados con 2.2. Enseñanza aprendizaje 3.1. Organización Docente:

Se engloban en este apartado los compromisos relacionados con:

2.2.1. Realización de tutorías

2.2.2. Realización de Prácticas Profesionales y Laboratorio

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 4 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>		<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>

### 2.3.3. Pruebas presenciales

#### 3.3.1. Organización Docente

7- . Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el Centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban).

Compromiso nº7	Tutorías realizadas	Tutorías realizadas AVIP	CUMPLIMIENTO
Febrero	640	640	100%
Marzo	1.357	1.357	100%
Abril	894	894	100%
Mayo	963	963	100%

Durante el primer cuatrimestre se impartieron un total de 3.865 tutorías; durante el segundo, 3.854 y todas se han desarrollado mediante aulas AVIP. Se ha cumplido el compromiso.

8-. Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales.

Compromiso nº8	Tutorías programadas	Tutorías realizadas sin cambio	CUMPLIMIENTO
Febrero	640	623	97.34%
Marzo	1.357	1.306	96.24%
Abril	894	859	96.09%
Mayo	963	954	99.07%

Durante el segundo cuatrimestre, el objetivo se ha cumplido en un 97.09%. Durante el primer cuatrimestre fue del 97.54 %.


El grado de cumplimiento del objetivo en el curso 21-22 ha sido de 97.19%<sup>1</sup>.

9-. Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría.

Compromiso nº9 PRIMER CUATRIMESTRE	Curso 2020-2021 (Nº total de Planes que debían entregarse 354)		Curso 2021-2022 (Nº total de Planes que debían entregarse 361)	
	Nº de planes tutorial entregados	354	100%	361
Nº de planes tutoriales publicados (capturas de pantalla entregadas)	354	100%	360	99.72%

El cumplimiento ha sido del 99.72% en el primer cuatrimestre.

<sup>1</sup> **Fórmula:** Total de tutorías sin cambio de horario AVIP Grado, Curso de Acceso y CUID x 100 /Total de tutorías programadas AVIP de Grado, Curso de Acceso y CUID

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 5 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
		<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>

**3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad**

Compromiso nº9 SEGUNDO CUATRIMESTRE	Curso 2020-2021 (Nº total de Planes que debían entregarse 297)		Curso 2021-2022 (Nº total de Planes que debían entregarse 342)	
	Nº de planes tutorial entregados	297	100%	342
Nº de planes tutoriales publicados (capturas de pantalla entregadas)	297	100%	342	100%

El cumplimiento ha sido del 100% en el segundo cuatrimestre.

La media del curso para el grado de cumplimiento del compromiso 9 ha sido: 99.86%.

10-. Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.

Compromiso nº10 Curso 2021-2022	Total de asignaturas de Grado	Nº de registro de corrección de PECs entregadas Ficha nº 1 y nº2	Nº de registro de corrección de PECs no recibidos Ficha nº 1 y nº2	% de registros de PECs entregados
1º cuatrimestre	345	690	0	100%
2º cuatrimestre	399	798	0	100%

Se ha cumplido el compromiso.

11-. Facilitar la realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias en el Centro a los estudiantes afectados, en un horario flexible y adaptado a sus diversas obligaciones. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas.


Durante el segundo cuatrimestre se han ampliado las plazas ofertadas para poder realizar las prácticas obligatorias de laboratorio e informática. El resultado global del curso se refleja a continuación<sup>2</sup>:

Plazas ofertadas en	MA	ME	IB	TOTAL
2021- 2022	384	26	59	469

El 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas que solicitaron plaza para las prácticas obligatorias de laboratorio e informática las han podido realizar.

Como dato global del curso, en cuanto a las prácticas de laboratorio y de informática, podemos decir que de los 868 estudiantes matriculados, 536 las han realizado en los Grados de Ciencias Ambientales, Física, Química, Ingenierías y Psicología, lo que representa el 61.75%.

<sup>2</sup> En el segundo cuatrimestre, ha habido anulación de matrícula, esto ha afectado a los datos que se han indicado en el registro de seguimiento del primer cuatrimestre.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 6 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>	<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>	

Durante el segundo cuatrimestre, el Centro ha abonado el desplazamiento a 4 estudiantes de Menorca y a 2 de Ibiza.

El nº total de desplazamientos abonados este curso ha sido de: 7 estudiantes de Ibiza y 5 de Menorca.

12-. Facilitar el acceso a las prácticas profesionales en instituciones, organizaciones o empresas del entorno a los estudiantes afectados. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas.

Durante el segundo cuatrimestre se han ofertado 72 plazas para los alumnos de grado: 57 en Mallorca, 6 en Menorca y 9 en Ibiza; y 29 para Máster: 26 en Mallorca, 1 en Menorca y 2 en Ibiza.

El 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas han tenido acceso a las prácticas tanto de Grado como de Máster.

<https://practicass.uned.es/mispracticass>

De los datos de <http://qinnova.uned.es/docente> se desprende que, para Grado, 84 estudiantes han realizado las prácticas profesionales y externas del total de 87 matriculados, obteniéndose el 96.55% de realización de las prácticas de los Grados en Educación Social, Pedagogía, Ciencias Ambientales, ADE-Economía-Turismo, Criminología, Psicología y Trabajo Social. Del Máster, se obtiene que 28 estudiantes han realizado las prácticas del total de 29 matriculados, obteniéndose el 96.55% de realización de las prácticas del Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas y del máster de Psicología General Sanitaria.

Durante el primer cuatrimestre del curso 21-22 se firmaron 11 convenios y durante el segundo cuatrimestre 4, que se suman a los ya existentes (148), para facilitar la realización de prácticas. En la actualidad el Centro cuenta con 163 convenios.

13-. Asegurar el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.

Todas las convocatorias de pruebas presenciales se han desarrollado con normalidad. Solo se constató una incidencia en la sede de Ibiza, que se solucionó en mismo momento.

#### Compromisos relacionados con 2.3.1. COIE


14-. Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5h de atención al público en la semana.

El Centro ha cumplido su compromiso de mantener el horario de atención al público del COIE como puede comprobarse en la página web del centro: <https://uned-illesbalears.net/servicios/coie/>

**Ubicación:** Sede del Centro en Palma de Mallorca, 1ª Planta, Tutoría 2

**Horario:** Viernes de 17:00h a 19:30h (presencial), jueves de 11:30 a 13:00h en modalidad virtual

El número de personas que han solicitado atención académica y profesional a través del COIE durante el segundo cuatrimestre ha sido de 71 (en el mismo periodo del curso anterior fueron 83). Todas han sido atendidas.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 7 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>	<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>	

Resultados globales: PERSONAS ATENDIDAS POR EL COIE

	1ºcuatrimestre	2º cuatrimestre	TOTAL
<b>2021-2022</b>	90	71	161
<b>2020-2021</b>	96	83	179

En las Aulas de Menorca e Ibiza, los coordinadores también han proporcionado orientación a los estudiantes que lo han solicitado.

Compromisos relacionados con 2.4.1. Cursos en el centro: Extensión universitaria, Cursos de verano:

15-. Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas mediante Videoconferencia, en las tres modalidades: presencial, streaming, diferido. 100% de las actividades emitidas con conferencia AVIP.

Durante el segundo cuatrimestre se han impartido 15 cursos y todos han contado con créditos. En total durante el curso se han impartido 23 cursos y el 100% han contado con créditos. También todos los Cursos de Verano programados para la edición 2022 cuentan con sus correspondientes créditos. Se ha cumplido el compromiso.

Compromisos relacionados con 4.2.1. Biblioteca:

16-. Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.


Durante los 15 días previos, se ha abierto y ampliado el horario en la medida que lo permitieron las condiciones sanitarias, dado que unas horas ha tenido que permanecer cerrada para su limpieza y desinfección. En cuanto a las semanas de exámenes, al tener que mantenerse las distancias de seguridad, el espacio de la biblioteca tuvo que ser utilizado en diferentes sesiones para examinar.

17- . Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la web. 5 incidencias en el Curso Académico.

La biblioteca ha seguido ofreciendo sus servicios en relación al préstamo, dado que las medidas sanitarias no afectaban a este servicio.

Respecto a los préstamos de libros de la biblioteca, durante el primer cuatrimestre, estos fueron los realizados:

Préstamos biblioteca Mallorca	2020-2021	2021-2022
Septiembre	---	117
Octubre	157	164
Noviembre	71	80
Diciembre	36	65
Enero	41	91

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 8 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>		<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>

TOTAL	305	517
-------	-----	-----

Durante el segundo cuatrimestre:

Préstamos biblioteca Mallorca	2020-2021	2021-2022
Febrero	111	103
Marzo	77	74
Abril	38	58
Mayo	29	46
Junio	17	24
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>305</b>

#### Compromisos relacionados con 4.2.2. Librería:

18-. Disponer en la librería del material bibliográfico de la UNED y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en un Curso Académico en el Centro y en las Aulas.

El Centro mantiene el 5% de descuento en la venta de material didáctico durante el curso 21-22.

Durante el primer cuatrimestre, las ventas directas en cada una de las sedes ascendieron a **1207** (Mallorca), **148** (Menorca) y **143** (Ibiza). En el segundo cuatrimestre, las ventas directas en cada una de las sedes ascendieron a **548** (Mallorca), **49** (Menorca) y **50** (Ibiza).

Durante el curso 20-21, las ventas directas en cada una de las sedes fueron **175** (Mallorca), **128** (Menorca) y **68** (Ibiza), en el primer cuatrimestre y **195** (Mallorca), **197** (Menorca) y **266** (Ibiza), durante el segundo cuatrimestre.

Durante el curso 2021-2022, por lo que respecta a las ventas online, el total del primer cuatrimestre ascendió a **1753** y en el segundo cuatrimestre a **136**.

En el curso 2020-2021, las ventas online fueron 513 en el primer cuatrimestre y 371 en el segundo.

En cuanto al cumplimiento del compromiso, no se produjeron incidencias.


#### Compromisos relacionados con 3.3.1. Tecnología:

19-. Mantener actualizada la página web del Centro e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media.

Las actualizaciones de la página web durante el segundo cuatrimestre del 21-22 han sido:

Mes	Nº de actualizaciones	Secciones actualizadas	Observaciones
Febrero	5	Noticias (1) Páginas (2)	---



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	ISCGE Carta Servicios Ed.: 9 V.: 1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Número de informe: SEGUNDO, Julio 2022 Página 9 de 9 Responsable: Directora / Coord. calidad
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>		<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>

		Cursos y Actividades (1) Grabaciones (652)	
Marzo	5	Noticias (3) Cursos y Actividades (1) Grabaciones (1284)	---
Abril	12	Noticias (11) Páginas (1) Grabaciones (934)	---
Mayo	29	Noticias (14) Cursos y Actividades (15) Grabaciones (1027)	---
Junio	5	Noticias (5) Grabaciones	---

El número total de actualizaciones web durante el curso ha sido de 80.

20-. Ofrecer wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.

Durante el primer cuatrimestre se produjo una incidencia por pérdida de conexión, en el Aula de Ibiza, que fue solucionada rápidamente por el técnico de la compañía. Durante el segundo cuatrimestre no se han producido incidencias y los estudiantes han tenido a su disposición ordenadores de libre uso en cada una de las sedes.

### Conclusión

El análisis del seguimiento de los objetivos de los veinte compromisos de la Carta de Servicios, ed.9, v.1 vigente para el curso 2021-2022, muestra que el Centro y las Aulas han cumplido todos los compromisos establecidos de los cuales se ha podido hacer seguimiento. Del compromiso número 16 no se puede hacer seguimiento por aplicación de medidas sanitarias relativas a la pandemia.

De acuerdo con 3.2.3. DCGE Directriz realización Carta de Servicios, ed7, v1, de diciembre 2020, se ha cumplido el objetivo: "90% cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios", con un 100%, durante el curso.