



## PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS Y PROFESORADO TUTOR)

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
INFORME: Junio 2022  
Página 1 de 5  
Responsable: Dirección

### 5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

#### 5.2.1. Participación

En este segundo informe se recogen los resultados de los Cuestionarios de valoración que la Oficina de Tratamiento de la Información lanzó en el mes de mayo y que tienen relación con los objetivos planteados. El Centro, como es habitual, animó a la participación en los mismos para poder conocer las opiniones de ambos colectivos.



Disponibles para su cumplimentación los cuestionarios de valoración de los servicios prestados en los Centros Asociados, de la actividad docente y tutorial de las asignaturas del segundo cuatrimestre y anuales. Disponible en tu Campus UNED, en mi ESCRITORIO, clic en [cuestionario](#). Tú opinión nos interesa. [CartelCuestionariosPT\\_2022 PT](#)

**Para PAS cuestionarios**



Disponibles para su cumplimentación el cuestionario de valoración de los servicios prestados en los Centros Asociados. Disponible en tu Campus UNED, en mi ESCRITORIO, clic en [cuestionario](#). Tú opinión nos interesa. [CartelCuestionariosPAS\\_2022](#)

Se recuerda que se proporcionan las medias que se extraen de cada una de las islas. Los resultados definitivos del CMI se incluirán en el informe de septiembre.

Como se especifica en la Directriz de Participación interna, el OBJETIVO que se persigue es 75% satisfacción del PAS de trabajar en el centro (bienal) / 75% satisfacción de los Tutores por ejercer docencia en el centro (bienal)<sup>1</sup>.

El Plan cuenta con 3 objetivos para PAS y con 5 objetivos para PT. De estos objetivos, 2 son coincidentes para ambos colectivos. Para el éxito de los mismos se espera conseguir el 80% de mejoras aplicadas, como se recoge en el documento Plan Registro revisión por dirección (se computará sobre 6).

---

<sup>1</sup> La última medición fue en el 2020 y la OTI modificó las preguntas de los cuestionarios para adaptarlas a la situación de la pandemia, por lo que no se dispone de resultados para todos los ítems. Los últimos resultados conocidos corresponden al curso 2017-2018. Se recuerda que se proporcionan las medias de las tres islas.



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
INFORME: Junio 2022  
Página 2 de 5  
Responsable: Dirección

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

Las acciones desarrolladas pueden consultarse en el informe de seguimiento del PGA.

**OBJETIVOS CURSO 2021-2022:**

- (1) Conseguir el éxito en la realización de las tareas, evitando omisiones y que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección. Mantener el número de becarios en Palma y en Menorca. Resp.: Directora /Secretario

Cuestionario de valoración sobre los servicios por ítem Resultados del Centro /Media de los Centros participantes	2017-2018	2021-2022
PAS 1-2-1.- La gestión realizada por el Equipo Directivo (Dirección, Secretario/a,...) del Centro Asociado	95/69.65	75/76.13
PT 1-2-1.- La gestión realizada por el Equipo Directivo (Dirección, Secretario/a,...) del Centro Asociado	92.33/84.71	91.39/89.43
PAS 1-2-2.- Las actuaciones de tipo social (igualdad de oportunidades, no discriminación, conciliación, adaptación a discapacidad) con las personas de administración y servicios	95/68.43	85/75.45
PT 1-2-2.- Las actuaciones de tipo social (igualdad de oportunidades, no discriminación, conciliación, adaptación a discapacidad) con el profesorado tutor	93.22/85.75	91.37/88.78
PAS 1-2-3.- La distribución de la carga de trabajo entre el PAS del Centro Asociado	90/57.14	85/65.87
PT 1-2-3.- La distribución de la actividad tutorial entre los tutores/as de su área en el Centro Asociado	88.38/81.49	87.17/87.35
PT 1-2-6.- El sistema de evaluación del desempeño	87.57/74.28	86.55/83.85
PAS 1-2-7.- El sistema de evaluación del desempeño de mi trabajo	95/57.12	90/66.92
PT 1-2-7.- El sistema de reconocimiento de la función tutorial	86.02/70.46	80.47/79.36
PT 1-2-8.- El sistema de reconocimiento de las mejoras implantadas	90/60	85/68.36
PAS 1-2-5.- La cultura de trabajo en equipo	95/58.58	85/67.25
PAS- 1-2-10.- La promoción interna, así como el interés del Centro Asociado hacia el desarrollo laboral y personal	85/51.34	80/56.45
PT 1-2-9.- La retribución económica en relación con las responsabilidades que desarrolla	80.43/63.86	76.20/68.22



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
INFORME: Junio 2022  
Página 3 de 5  
Responsable: Dirección

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

PAS 1-2-11.- La retribución económica en relación con las responsabilidades que desarrolla	<b>75/56.55</b>	<b>90/62.55</b>
PT 1-2-11.- La información facilitada por el coordinador/a académico/a sobre los objetivos de la actividad tutorial	<b>90.42/77.82</b>	<b>86.16/82.15</b>
PT 1-2-12.- El apoyo de su coordinador/a para afrontar cambios importantes previstos en el Centro Asociado	<b>89.87/77.71</b>	<b>87.85/83.26</b>
PAS 1-2-13.- La información facilitada por su jefe/a sobre los objetivos de su trabajo	<b>90/65.04</b>	<b>80/70.14</b>
PAS 1-2-14.- El apoyo de su jefe/a para afrontar cambios importantes previstos en el Centro Asociado	<b>95/67.89</b>	<b>85/71.15</b>
PAS 1-2-15.- La consideración hacia sus opiniones para la mejora del trabajo (expresadas a través de reuniones, sugerencias, cuestionarios, exposición de ideas)	<b>90/63.70</b>	<b>85/71.01</b>
PT 1-2-14.- La consideración de sus opiniones para la mejora de la actividad tutorial (expresadas a través de reuniones, sugerencias, cuestionarios, exposición de ideas)	<b>88.01/74.59</b>	<b>84.33/78.69</b>

(2) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria. Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario

<b>Cuestionario de valoración sobre los servicios por ítem Resultados del Centro /Media de los Centros participantes</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2021-2022</b>
PAS 1-2-9.- Las actuaciones de tipo medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de residuos, etc.)	<b>95/66.83</b>	<b>95/70.14</b>
PT 1-2-8.- La cultura de responsabilidad medioambiental (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de residuos, etc.)	<b>90.7/77.22</b>	<b>85.33/82.95</b>
PAS 1-2-21.- La sintonía con el código de conducta establecido por la UNED	<b>90/75.61<sup>2</sup></b>	<b>100/80.70</b>
PT 1-2-21.- La sintonía con el código de conducta establecido por la UNED	<b>90.95/86.63<sup>3</sup></b>	<b>90.47/90.23</b>
PAS 1-2-22.- La existencia de actuaciones con impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible	<b>---<sup>4</sup></b>	<b>90/76.32</b>

<sup>2</sup> La pregunta no era exactamente la misma: 37 1-4.- *Valore el nivel de cumplimiento del Código Ético de Conducta en el Centro Asociado.*

<sup>3</sup> Ídem que en 2.

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

PT 1-2-22.- La existencia de actuaciones con impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible	---	<b>87.22/85.01</b>
PAS 1-2-23.- La gestión de los compromisos de la Carta de servicios del Centro Asociado	---	<b>90/79.39</b>
PT 1-2-23.- La gestión de los compromisos de la Carta de Servicios con los estudiantes	---	<b>89.04/86,68</b>

(2) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS con aplicación en trabajo. 95% acciones formación interna PT con aplicación en trabajo. Resp.: Directora

Cuestionario de valoración sobre los servicios por ítem Resultados del Centro /Media de los Centros participantes	2017-2018	2021-2022
PAS 1-2-4.- La formación recibida para realizar el trabajo	<b>90/57.14</b>	<b>90/68.44</b>
PT 1-2-4.- La formación facilitada por la Sede Central para realizar la función tutorial	<b>90.09/74.22</b>	<b>83.04/83.32</b>

<sup>4</sup> Las cuatro preguntas que aparecen sin datos es debido a que no se formulaban en los cuestionarios anteriores. El cambio en las preguntas responde al taller de evolución del SGICG-CA que se llevó a cabo en noviembre de 2020 <https://extension.uned.es/actividad/idactividad/23466> y en el cual participaron las personas formadas como auditores de centro. Del Taller salieron una serie de mejoras aportadas por todos los grupos de interés que participan en el Sistema de Certificación de Centros Asociados de la UNED: Centros Asociados, auditores/as, Sede Central y Cátedra, a través de equipos, cuestionarios y talleres. Sobre la recogida de opiniones, se propusieron y aceptaron estas mejoras:

Nº	Descripción	Origen	Inicio	Fin
<b>7</b>	Simplificar el cuestionario de opinión de PAS que se pasa desde la Sede Central	Taller SGC	150421	010621
<b>14</b>	Simplificar el cuestionarios de opinión de tutores/as que se pasa desde la Sede Central	Taller SGC	100621	010821



## PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS Y PROFESORADO TUTOR)

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
INFORME: Junio 2022  
Página 5 de 5  
Responsable: Dirección

### 5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

#### 5.2.1. Participación

(4) Aumentar matrículas regladas y acceso. -5% variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales. -10 % Variación de estudiantes matriculados de acceso. Resp.: Directora /C. Académica

(5) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 conferencias en colaboración con otras instituciones. Resp.: Directora

(6) Continuar con la colaboración de los tutores en la innovación y la investigación. Resp.: Directora

Las acciones desarrolladas han seguido incidiendo sobre los ODS 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 16 al proporcionar un ambiente de trabajo sostenible en dos vertientes: por un lado, con el respeto de todos hacia todos, el rechazo manifiesto y denuncia de cualquier tipo de opresión, delito de odio, discriminación, etc.; por otro lado, cuidando las instalaciones y ofreciendo espacios limpios, accesibles, humanamente cálidos, en los que se tienen en cuenta los parámetros que contribuyen al cuidado del medio ambiente, al consumo responsable tanto de los recursos naturales como de los energéticos; al generar oportunidades para las personas y ofrecer formación y contribuir a la reducción de las desigualdades.

Todas las acciones previstas para alcanzar los distintos objetivos propuestos se han puesto en marcha, por lo que se ha obtenido un 100% como se reflejará en Plan Registro revisión por dirección. Por lo que respecta a los objetivos de la Directriz de Participación interna habrá que esperar a que se publiquen los resultados en el CMI.