

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE	ISCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Nº informe: PRIMERO (enero-junio 2022) Página 1 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.3. Comunicación con estudiantes	

Introducción

De acuerdo con **2.1.3. MCCL Sistema y/o Plan de información al estudiante** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el primer semestre de 2022¹.

Desarrollo

Durante el primer semestre de 2022, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 350 comunicaciones (el curso 21-22 fueron 268), distribuidas de la siguiente forma:

		2021	2022
Comunicaciones informativas	Primer semestre	97	80
	Segundo semestre	59	---
		2021	2022
Comunicaciones informativas frecuentes	Primer semestre	168	261
	Segundo semestre	214	---
		2021	2022
Comunicaciones informativas en fomento de la participación	Primer semestre	3	9
	Segundo semestre	1	---
		2021	2022
	TOTALES	542	350

Se consideran **comunicaciones informativas**, en general, aquellas relacionadas con fechas de pruebas presenciales, invitaciones a jornadas informativas, sobre los horarios de los servicios, jornadas de bienvenida, jornadas de formación para nuevos estudiantes en las plataformas aLF y AVIP, información sobre el inicio de las clases tutorías, actos de apertura del curso, fin de plazos de matrícula, difusión de la información relacionada con el programa de calidad del Centro, etc..., es decir, todas aquellas informaciones que no se producen de forma habitual en el tiempo.

Cabe señalar que, de estas informaciones generales, 11 envíos han correspondido directamente a la directora que ha informado puntualmente de:

- 02/01/22 Ge Donación de sangre
- 13/01/22 Ge Simposio Historia del Arte
- 13/01/22 Ge Pruebas presenciales enero-febrero 2022
- 14/01/22 Ge Protocolo pruebas presenciales enero-febrero
- 28/01/22 Ge Agradecimiento comportamiento 1ª semana exámenes
- 11/02/22 Ge Agradecimiento comportamiento 2ª semana exámenes
- 15/02/22 Ge Estudiantes Trabajo Fin de Grado
- 15/02/22 Ge Conferencia sobre nanotecnología
- 23/04/22 Ge Nuevas normativas respecto COVID
- 18/05/22 Ge Encuesta
- 23/06/22 Ge Cursos de Verano 2022

¹ A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el Centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE	ISCCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Nº informe: PRIMERO (enero-junio 2022) Página 2 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.3. Comunicación con estudiantes	

Se incluyen como **comunicaciones frecuentes** aquellas relacionadas con las actividades de extensión universitaria y las relacionadas con las clases tutorías.

Durante el segundo semestre de 2022 se han remitido 9 comunicaciones en **fomento de la participación**, las relacionadas con los cuestionarios de valoración y una para la recogida de alimentos de la acción “La UNED con Ucrania”.

Además de la información que ofrece el Centro de manera general a todo el colectivo de estudiantes, estos pueden contactar directamente con el Centro a través de la página web:

- “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears”, <https://uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/buzon-estudiantes/>
- El centro asociado cuenta con COIE propio y un buzón específico: Buzón de comunicación COIE (Balears): <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/>.

Respecto a las comunicaciones por Akademos, a pesar de que los mensajes que se remiten indican claramente “No responder” UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder), algunas personas sí responden a esos mensajes. Por indicación de la directora, todos los que se han recibido han sido respondidos. Ha sido una mejora que lleva a cabo el PAS del Centro y de las Aulas que se ha repartido la tarea de comprobar los que llegan y responderlos. En caso de mensajes que requieran una respuesta especial, los responde directamente la directora.

Conclusión

Durante este periodo, el Centro ha desarrollado las acciones que se incluyen en el documento de referencia.

No se dispone todavía de los resultados del CMI, pero sí de la valoración de los estudiantes que han cumplimentado los cuestionarios de la OTI. En relación a las preguntas sobre información, estos han sido los resultados:

Cuestionario de valoración de los estudiantes sobre los servicios por ítem Medias Centro /Centros participantes		2021-2022	2020-2021
1	1-2-1.- La calidad de la información facilitada en la secretaría del Centro	85.79/82,43	85.94/81.47
3	1-2-3.- El trato ofrecido por el personal administrativo del Centro	87.85/85,72	89.19/84.79
4	1-2-4.- La información que ofrece el Centro sobre actividades académicas	86.51/81,47	85.82/80.42
5	1-2-5.- La información sobre los cambios en algunas actividades	86.63/81,55	86.12/79.75
22	1-11.- Valoración global del Centro Asociado	83.31/79,11	78.36/76.69

Se recuerda que para la recepción de comunicaciones de estudiantes, el Centro mantiene lo que se establece en 2.1.4. *DCCL Directriz gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.*