	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 1 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

PRESENTACIÓN

En el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior** y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado UNED Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los y las estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El **Plan de Acogida** es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del y de la estudiante desde que es un o una discente potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del y de la estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar los/las para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas sigue una secuencia temporal concreta que consta de **dos tipos de acciones** fundamentales:

1º Información estudiantes potenciales y futuros

2º Orientación estudiantes nuevos/as al inicio

1º INFORMACIÓN ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS (ANTES DE LA MATRÍCULA)

Actividades


- 1- *Centro y de las Aulas (100% de las personas atendidas).*
- 2- Jornadas de Puertas Abiertas (Plan de Difusión).

1- Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas**, dirigidas al y a la estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de alumnos y alumnas utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que presta nuestro Centro Asociado.

Información para estudiantes potenciales o futuros/estudiantes

Jornadas informativas

- Desde el mes de julio hasta el mes de octubre de forma periódica se llevan a cabo dos sesiones semanales en el centro de Mallorca, una sesión dirigida a los y a las posibles estudiantes de ACCESO y otra sesión dirigida a los y las posibles estudiantes de GRADO. En el horario del Centro.
- Desde las Aulas de Menorca e Ibiza se programan diferentes jornadas informativas durante los meses de julio, septiembre y octubre, en el horario de 9:00-13:00 y de 16:30-20:00 (en julio solo en horario de mañana).
- GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la Web del Centro Asociado.


	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 2 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas. Dar a conocer la metodología propia del CA.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directora del CA UNED Illes Balears ▪ Secretario del CA UNED Illes Balears ▪ Coordinadora del CA UNED Illes Balears- Menorca ▪ Coordinadora del CA UNED Illes Balears- Eivissa ▪ Coordinador del COIE en funciones del CA UNED Illes Balears 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Web del Centro Asociado ▪ Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado. ▪ Carta de servicios ▪ Información sobre las Titulaciones ▪ Medios impresos ▪ Medios audiovisuales
Fechas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante cuatro meses, entre julio y octubre (ambos inclusive), en el horario del Centro. 	

2- **Orientación** para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del y de la estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad.

3- **Ayuda** a la ejecución de la matrícula online.

ORIENTACIÓN A LOS/AS FUTUROS/AS A ESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA		
ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA		
El PAS, el personal colaborador del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al y a la estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la orientación personalizada y adaptada a sus necesidades o, acompañándole logísticamente en la realización de la matrícula online ; habilitando para ello el Aula de Informática y el personal de apoyo requerido.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Informar, Orientar y Facilitar al o a la Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PAS ▪ COIE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información presencial en el Centro Asociado y en las Aulas ▪ Información en la Web del Centro ▪ Plantilla de orientación ▪ Hoja registro de orientación ▪ Hoja registro de apoyo a la matrícula
Fechas	A lo largo del primer periodo de matrícula, entre julio y octubre, y durante el segundo periodo de matriculación, en el horario del Centro y las Aulas.	

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 3 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

4- Jornada de **Puertas Abiertas**.

En las Aulas de Ibiza y de Menorca se realizan dos jornadas de puertas abiertas durante los meses de junio-julio y septiembre para dar a conocer las aulas a la sociedad que las acoge.


2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS/AS (AL INICIAR LOS ESTUDIOS)

Actividades:

- 1- **Jornada de bienvenida (Plan de Difusión)**
- 2- **Oferta de Cursos 0 (Carta de Servicios, compromiso nº 4:** Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los y las estudiantes de Grado. 14 cursos 0 por Curso Académico).
- 3- **Plataforma aLF y herramientas AVIP (Carta de Servicios, compromiso nº 3:** Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al y a la estudiante su adaptación a la metodología propia de la UNED. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y Aulas AVIP en el Centro y en las Aulas).
- 4- **Programa Guía para nuevos y nuevas estudiantes.** Con un conjunto de actividades dirigidas a los y las estudiantes nuevos/as pretendemos guiarle en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.

1- Se organizan Jornadas de **Acogida** o **Bienvenida** dirigidas a nuevos y nuevas estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado y en las Aulas.

PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS/AS ESTUDIANTES		
JORNADAS DE BIENVENIDA PARA NUEVOS/AS ESTUDIANTES		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se prevén dos Jornadas de Bienvenida, la primera dirigida a los y las nuevos y nuevas estudiantes de ACCESO y la segunda dirigida a los y las de las diferentes titulaciones de GRADO. ▪ Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición. ▪ Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras. 		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
La información sobre las Jornadas de Bienvenida será publicitada a través de la Web del Centro y se informará a los y las estudiantes nuevos mediante correo electrónico masivo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección del Centro ▪ Responsable del COIE ▪ Profesores/as-Tutores/as ▪ Colaboradores/as 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Página Web de Illes Balears ▪ Salón de Actos del Centro CA UNED Illes Balears y de las Aulas ▪ Medios tecnológicos e informáticos ▪ Fotografías del Acto
Fechas	Entre el 1 y el 4 de octubre de 2021, en el horario del Centro y las Aulas.	

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 4 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

2- Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante **“Cursos 0”** en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los y las estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL Y DE LA ESTUDIANTE NUEVO/A SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA	
“CURSOS 0”	
Facultad de Ciencias, Facultad de Psicología, Facultad de Educación, Facultad de Filología, Facultad de ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Derecho, Facultad de de Geografía e Historia, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Filosofía, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y Escuela Técnica Superior de Informática. La oferta se encontrará en la web del centro: https://uned-illesbalears.net/cursos-y-actividades/cursos-0-baleares/	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante los meses de octubre y noviembre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración cada uno impartido por profesorado del Centro Asociado. ▪ También durante el segundo cuatrimestre, los estudiantes encontrarán una nueva oferta de Cursos 0 en la web, diseñados para asignaturas que se imparten a partir de febrero. ▪ Se pretende que los alumnos adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las materias que cursen en los estudios de primer Curso de Grado. 	
Fechas	Meses de octubre de 2021 a enero 2022 y durante el segundo cuatrimestre. 25 horas con 1 ECTS.

3- Realizaremos **Jornadas de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos virtuales, la **plataforma aLF** y la estrategia de seguimiento de las Tutorías a la Carta con las **herramientas AVIP**.

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL Y DE LA ESTUDIANTE NUEVO/A SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA		
CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF Y HERRAMIENTAS AVIP		
Durante los meses de octubre y de noviembre impartimos en el transcurso la semana, incluidos los sábados, unos Seminarios de Introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en aLF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías a la Carta a través de las herramientas AVIP; así mismo de la activación y uso del correo UNED.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos y Seminarios de Formación para nuevos y nuevas estudiantes. ▪ Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación del Plan de Acogida ▪ Dirección del Centro ▪ Coordinadora Académica ▪ Coordinador COIE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información disponible en la Web del CA UNED Illes Balears ▪ Jornadas de Formación Presencial ▪ Jornadas de Formación Virtual a través de Internet ▪ Documentación en material impreso y virtual
Fechas		De octubre a noviembre de 2021. Durante la semana y sábados.

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 5 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

4- **Programa Guía** para nuevos y nuevas alumnos y alumnas.

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL/LA ESTUDIANTE NUEVO/A SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA	
QUINTA EDICIÓN DEL PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES	
Programa GUÍA para nuevos/as estudiantes Inscripción: Solicitud para participar en el PROGRAMA GUÍA del Centro	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirigido a nuevos/as estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y primeros cursos de Grado. ▪ Orientación en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación. 	
Fechas	Durante el curso académico 2021-2022.

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 6 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes


INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del **Plan de Calidad**, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los/as estudiantes del Centro Asociado de Illes Balears.

La comunicación con los/as estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos “Cuestionarios de Satisfacción” que mostramos en el cuadro a continuación:

VALORACIÓN Y MEJORA
CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del o la alumno o alumna, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso. ▪ Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace: <ul style="list-style-type: none"> ▪ https://docs.google.com/forms/d/1DdI1L0hqFcNU6ApA-17OdcncOjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&edit_requested=true ▪ Consultando en www.quned.es se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico. Los resultados de estos indicadores son evaluados por la dirección del centro con carácter anual. ▪ Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico). ▪ Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida. ▪ Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los/as alumnos/as en la Web del Centro. ▪ Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos/as estudiantes que está a disposición de los/las discentes en la Web del Centro. ▪ En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears” http://www.uned-illesbalears.net/buzon-estudiantes/ donde los/as estudiantes pueden plantear sugerencias, quejas, felicitaciones, otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online. ▪ En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Comunicación del COIE en Baleares” http://coie-server.uned.es/mapa/idcentro/54&cconsulta=54 donde los/las estudiantes pueden solicitar orientación académica, prácticas extracurriculares y otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online. ▪ Página de la UNED para estudiantes nuevos/as: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&_dad=portal&_schema=PORTAL

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 7 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

Objetivos /Indicadores

Datos procedentes del Cuestionario de satisfacción de los **Cursos de Extensión Universitaria**, en www.extension.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

✓ **RESULTADOS CURSO 2020-2021:**

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5).

Objetivo 2020-2021: al menos un 4.0.

Curso	Valoración
Estudiar a distancia: Técnicas para el éxito académico	4

Para el curso 2021-2022 se plantea un objetivo de al menos un 3.50

Datos procedentes de la Oficina de Tratamiento de la Información.

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los/as estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2020-2021 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

✓ **Indicadores:**


Indicador	Resultado	Media de Centros
Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios	82%	78.83%
La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro	84.94%	81.47%
Valoración global resumen del Centro Asociado	81.35%	76.69%

El Centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Para el Curso 2021-2022 el objetivo será mejorar los resultados del primer indicador y mantener el mínimo o aumentar el resto de satisfacción del Centro frente a la media.

Datos procedentes de mediciones del Propio Centro

Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 8 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

✓ **Indicadores:**

Indicador	Objetivo Curso 2020-2021	Resultado Curso 2020-2021
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso	80 personas	112 personas
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado	150 personas	159 personas

- Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. Hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **112** estudiantes potenciales.
- Jornadas Informativas presenciales de GRADO. Hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **159** alumnos/as potenciales.

Debemos contar con que pueda disminuir presencialidad en las sesiones informativas de Grados y Curso de Acceso porque las personas eligen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad, debido a la situación del COVID-19, ha podido afectar a la asistencia a las jornadas realizadas en el Centro y las Aulas.

Se plantea para el próximo curso 2021-2022 debido al COVID19 y con las medidas de seguridad y aforo limitado si las condiciones lo permiten, como objetivos de asistencia 80 personas en el Curso de Acceso y 150 personas en los estudios de Grado.

Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los y las estudiantes en la Web del Centro.


✓ **Indicadores:**

Indicador	Objetivo Curso 2020-2021	Resultado Curso 2020-2021
Número de visualizaciones de la grabación de Acceso	300	311
Número de visualizaciones de la grabación de Grado	600	628

Tanto en el Curso de Acceso como en Grado, se ha alcanzado el objetivo.

Se plantea para el próximo curso 2021-2022 como objetivos de visualización 300 en la grabación del Curso de Acceso y 600 en la grabación de los estudios de Grado.

Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos/as estudiantes disponible en la web del Centro.

	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2021-2022	PCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 9 de 9 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

✓ **Indicador:**

Indicador	Objetivo Curso 2020-2021	Resultado Curso 2020-2021
Número de visualizaciones de la grabación	700	3.142

Se cumplió con el compromiso, puede ser debido al efecto de las jornadas informativas y porque los nuevos estudiantes fueron previamente muy bien informados, se hizo una buena difusión y se despertó el interés por los mismos.

Se plantea para el próximo curso 2021-2022 como objetivo la visualización de 700 visitas.

Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y de GRADOS.

✓ **Indicadores:**

Indicador	Objetivo Curso 2020-2021	Resultado Curso 2020-2021
Número de asistentes del curso de Acceso y Grado (conjuntas)	al menos 50 asistentes	55 asistentes

✓ **RESULTADOS CURSO 2019-2020:**

- Se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de 55 estudiantes a la Jornada de Bienvenida conjunta del Curso de ACCESO y GRADO.

Se plantea para el próximo curso 2021-2022 como objetivos de asistencia de 50 personas en la jornada de bienvenida del Curso de Acceso y de los estudios de Grado en una sesión conjunta.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón del Estudiante del CA UNED Illes Balears” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

✓ **Indicador:**

Indicador	Objetivo Curso 2021-2022	Resultado Curso 2020-2021
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida	cero quejas	Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los/as nuevos/as estudiantes.

Se plantea para el próximo curso 2021-2022 como objetivo cero quejas.