

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

Se presentan los resultados sobre las acciones desarrolladas durante el primer cuatrimestre para conseguir los objetivos del Plan de mejora de atención a las personas (PAS y profesorado tutor) con los resultados obtenidos en las últimas mediciones. El detalle de las acciones puede consultarse en 1.1.2. ISCDI del Plan de Gestión.

Como se especifica en la Directriz de Participación interna, el OBJETIVO que se persigue es 75% satisfacción del PAS de trabajar en el centro (bienal) / 75% satisfacción de los Tutores por ejercer docencia en el centro (bienal)<sup>1</sup>.

El Plan cuenta con 3 objetivos para PAS y con 5 objetivos para PT. De estos objetivos, 2 son coincidentes para ambos colectivos. Para el éxito de los mismos se espera conseguir el 80% de mejoras aplicadas, como se recoge en el documento Plan Registro revisión por dirección (se computará sobre 6).

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS) CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	septiembre
GESTIÓN	(1) Conseguir el éxito en la realización de las tareas, evitando omisiones y que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección. Mantener el número de becarios en Palma y en Menorca. Resp.: Directora /Secretario	(1) Nombrar responsables. Organizar equipos de trabajo. Formar cuando sea necesario. Recursos (0 €).	Sí	X	X
	(2) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario	(2) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo	Sí	X	X

<sup>1</sup> Se espera conocer los resultados en el 2022



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Página 2 de 5  
Responsable: Dirección

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

		<p>de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social.          Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA.          Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro.          Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca.          Colocación de placas solares.          Reformas según evaluación de riesgos laborales.          Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente.          Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA.          Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA.          Recursos (según presupuesto).</p>			
<b>FORMACIÓN</b>	<p><b>(3) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS con aplicación en trabajo. 95% acciones formación interna PT con aplicación en trabajo. (última medición: 100%) Resp.: Directora</b></p>	<p>(3) Fomentar la participación en actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, <i>streaming</i> y diferido.          Ofrecer la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA.          Recursos (0 €).</p>	---	X	X

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PT) CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	septiembre



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Página 3 de 5  
Responsable: Dirección

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

<p align="center"><b>GESTIÓN</b></p>	<p><b>(1) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria</b> <b>Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos.</b> <b>Resp.: Directora /Secretario</b></p>	<p>(1) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA. Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares en el Centro en Mallorca. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente. Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA. Recursos (según presupuesto).</p>	<p align="center">Sí</p>	<p align="center">X</p>	<p align="center">X</p>
<p align="center"><b>ACADÉMICO/ DOCENTE</b></p>	<p><b>(2) Aumentar matrículas regladas y acceso.</b> <b>-5% variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales.</b> <b>-10 % Variación de estudiantes matriculados de acceso.</b> <b>Directora /C. Académica</b></p>	<p>(2) Aumentar el número de tutores para ofrecer mayor número tutorías en carreras que no estaban cubiertas hasta la fecha. Ofrecer tutorías presenciales de inglés, alemán y francés y lengua de signos. Incorporar el catalán a la oferta del CUID del CA. Cada idioma contará con 2h a la semana de tutoría. Seguir con el plan "Conoce la UNED" destacando el anuncio "Sabías que..." Promoción de la UNED entre la comunidad latina y las numerosas delegaciones diplomáticas en las islas Participar en las ferias de educación que puedan repercutir positivamente en nuestro Centro. Contactar con la dirección de los establecimientos de enseñanza secundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos</p>	<p align="center">---</p>	<p align="center">X</p>	<p align="center">X</p>



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Página 4 de 5  
Responsable: Dirección

**5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS**

**5.2.1. Participación**

		sobre nuestra oferta académica en sus dependencias. Realizar publicidad a través de carteles repartidos por la ciudad. Recursos (según presupuesto).			
<b>EXTENSIÓN</b>	<b>(3) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 conferencias en colaboración con otras instituciones. Resp.: Directora</b>	(3) Ofrecer otras actividades de Extensión, de carácter gratuito, y abiertas a todo el público, sea o no estudiantes de la UNED. Tertulia literaria un jueves al mes (en el Centro o en las Aulas), con participación libre y abierta a todo interesado de forma presencial y on line. Apoyar y celebrar la inclusión de nuestros tutores en proyectos de investigación realizados por terceros. Seguir colaborando con los colegios oficiales con representación en las islas. Ofrecer un curso con interpretación simultánea de todas las ponencias en lengua de signos. Recursos: según presupuesto	Sí	X	X
<b>INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN</b>	<b>(4) Continuar con la colaboración de los tutores en la innovación y la investigación</b>	(4) Invitación a PT a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria, Cursos de Verano. Octubre-Septiembre	Sí	X	X
<b>FORMACIÓN</b>	<b>(5) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS y PT con aplicación en el trabajo (última medición: 100%) Resp.: Directora</b>	(5) Fomentar la participación en actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, <i>streaming</i> y diferido. Ofrecer la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA. Recursos (0 €). Octubre-Septiembre	---	X	X



## PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS Y PROFESORADO TUTOR)

ISCPE  
PCPE Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Página 5 de 5  
Responsable: Dirección

### 5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

#### 5.2.1. Participación

Con las acciones desarrolladas se ha incidido sobre los ODS 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 16 al proporcionar un ambiente de trabajo sostenible en dos vertientes: por un lado, con el respeto de todos hacia todos, el rechazo manifiesto y denuncia de cualquier tipo de opresión, delito de odio, discriminación, etc.; por otro lado, cuidando las instalaciones y ofreciendo espacios limpios, accesibles, humanamente cálidos, en los que se tienen en cuenta los parámetros que contribuyen al cuidado del medio ambiente, al consumo responsable tanto de los recursos naturales como de los energéticos; al generar oportunidades para las personas y ofrecer formación y contribuir a la reducción de las desigualdades.

De las mejoras previstas, en la revisión de febrero ya se han puesto en marcha 4, lo que supone un resultado parcial de 66.66% para el Plan Registro revisión por dirección.