



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES**

ISCCL  
PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Informe: FEBRERO 2022  
Página 1 de 5  
Responsable: Dirección/Personal administrativo

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.4. Participación de estudiantes**

De acuerdo con el proceso de Participación y con el Plan de Gestión se revisan las acciones de los objetivos del Plan de Mejora de atención a los estudiantes tras el análisis de los resultados obtenidos en las últimas mediciones.

En total el Plan cuenta con 13 objetivos. El Objetivo de la **Directriz de Plan de Mejora** es conseguir el 80% de las mejoras aplicadas, tal como se recoge en el PLAN revisión por Dirección.

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	ACCIONES Y RECURSOS LAS ACCIONES SE DESARROLLARÁN DURANTE TODO EL CURSO	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	septiembre
<b>GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y RECURSOS</b>	<b>(1) Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la Biblioteca.</b> 75% Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca Resp.: Gestor Biblioteca Resultado anterior: 76.3 (media de centros 78.82)	(1) Continuar el trabajo para finalizar los cambios previstos. Mejora de las sillas y estanterías. Aumento del número de ejemplares de los libros en la biblioteca central en Palma y en las Aulas. Recursos (según presupuesto).	---	X	X
	<b>(2) Mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones y mejorar el grabado de las tutorías.</b> 75% Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles. Resp. Directora/R. tecnología Resultado anterior: 78.3 (media de centros 76.3)	(2) Destinar los recursos necesarios para mejorar y/o renovar los equipos tecnológicos necesarios. Recursos (según presupuesto).	---	X	X
	<b>(3) Aumentar la satisfacción de los usuarios con la nueva web.</b> 80% Satisfacción de los estudiantes con la web del Centro. Objetivo: 1000 (visitas web divididas por el nº de estudiantes matriculados). Resp.: Directora/R. web del CA Resultado anterior: 80.09 (media de centros 75.9)	(3) Renovación de la base de la web. Realizar un análisis del posicionamiento en la web del CA a través del estudio de indicadores. Recursos (según presupuesto).	---	X	X
	<b>(4) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria</b> Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en,	(4) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio.	SÍ	X	X



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES**

ISCCL  
PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Informe: FEBRERO 2022  
Página 2 de 5  
Responsable: Dirección/Personal administrativo

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.4. Participación de estudiantes**

	<p><b>al menos, 3 procesos distintos.</b> <b>Resp.: Directora /Secretario</b></p>	<p>Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA. Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares en el Centro en Mallorca. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente. Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA. Recursos (según presupuesto).</p>	<p>Firma del compromiso del Centro con los ODS</p>		
<p><b>ACADÉMICO/ DOCENTE</b></p>	<p><b>(5) Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado y Acceso.</b> <b>85% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado.</b> <b>80% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso.</b> <b>Resp.: Directora /C. Académica</b> Resultado anterior para Grado: 88.1 (media de centros 84.75). No se publicaron datos para Acceso</p>	<p>(5) Elaborar informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor, cómputo de estudiantes conectados a tutorías por Webconferencia. 20% conectados a tutorías. Recursos (0 €).</p>	<p>---  20.03% estudiantes conectados a las tutorías por webconferencia</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
<p>Cuando se redactó este Plan no se disponía de los datos finales de la Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso. El resultado del CMI ha sido de 85.4% sobre una media de los Centros participantes del 83.69%. El Centro ha promovido la participación de los estudiantes para poder conocer sus opiniones tanto en los cuestionarios de</p>					



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES**

ISCCL  
PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Informe: FEBRERO 2022  
Página 3 de 5  
Responsable: Dirección/Personal administrativo

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.4. Participación de estudiantes**

	satisfacción generales de la OTI y los propios del Centro. Para el primer cuatrimestre, se han recibido 19 respuestas para Acceso y 103 para Grados. El Curso 2020-2021 solo se activaron los cuestionarios al final del periodo lectivo y las respuestas fueron 17 para Acceso y 66 para Grados.				
	<p><b>(6) Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro.</b>  <b>97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban).</b>  <b>95% Cumplimiento de tutorías presenciales.</b>  <b>Resp: Directora /C. Académica</b>          Resultado anterior para Grado: 100% desarrolladas aulas AVIP / 97.3% (media de centros 99.06) para cumplimiento tutorías presenciales</p>	<p>(6) Clases tutorías de todas las asignaturas que se tutorizan en el Centro y Aulas.          Solicitar a los tutores la generosidad de grabar las tutorías en beneficio de los estudiantes.          Realizar todas las tutorías desde el Centro y las Aulas.          Mantener los horarios de las tutorías. En caso de cambio, deberá recuperarse en la semana siguiente. Recursos (0 €).</p>	<p>100%  97.54%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
	<p><b>(7) Continuar con la firma de convenios para las prácticas académicas externas.</b>  <b>150 convenios anuales</b>  <b>Resp.: C. Académica/COIE</b>          Resultado anterior para Grado: 148 (media de centros 107).</p>	<p>(7) Incorporación de las prácticas vocacionales, además de las curriculares y extracurriculares.          Facilitar la participación de las prácticas curriculares a los alumnos de Ibiza y de Menorca, pagando los desplazamientos para que las hagan en Palma, si el número de estudiantes no justifica la realización de prácticas en las aulas.</p>	<p>11(que se añaden a los 148 ya existentes)</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
	<p><b>(8) Ofertar Cursos 0 para nuevos alumnos en las modalidades presencial, online en directo y en diferido.</b>  <b>14 Cursos 0 por año académico.</b>  <b>Resp.: Directora /C. Académica</b>          Resultado anterior: 14</p>	<p>(8) Incrementar la oferta de Cursos 0 para Humanidades. Recursos (según número de cursos).</p>	<p>11</p>	<p>X</p>	<p>X</p>



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES**

ISCCL  
PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Informe: FEBRERO 2022  
Página 4 de 5  
Responsable: Dirección/Personal administrativo

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.4. Participación de estudiantes**

<b>EXTENSIÓN</b>	<p><b>(9) Proyectos de Cursos de extensión universitaria y de Cursos de Verano, parcialmente validados por la Conselleria d'Educació.</b> 75% de cursos con créditos Resp.: Directora</p>	<p>(9) Realizar una encuesta entre alumnos y profesores para que aquellos propongan temas de su interés para cursos de extensión universitaria y estos propongan cursos que desearían impartir. Presentar los cursos seleccionados a la Sede Central y a la Consejería de educación para sus respectivas aprobaciones. Invitación a PT a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria, Cursos de Verano. Recursos (0€).</p>	100% de los cursos ofertados han contado con créditos	X	X
	<p><b>(10) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica.</b> 2 conferencias en colaboración con otras instituciones. Resp.: Directora</p>	<p>(10) Ofrecer otras actividades de Extensión, de carácter gratuito, y abiertas a todo el público, sea o no estudiantes de la UNED. Tertulia literaria un jueves al mes (en el Centro o en las Aulas), con participación libre y abierta a todo interesado de forma presencial y on line. Apoyar y celebrar la inclusión de nuestros tutores en proyectos de investigación realizados por terceros. Seguir colaborando con los colegios oficiales con representación en las islas. Ofrecer un curso con interpretación simultánea de todas las ponencias en lengua de signos. Recursos: según presupuesto</p>	Sí	X	X
	<p><b>(11) Ofrecer los cursos de extensión y de 33ª edición de Cursos de Verano 2022 en las modalidades: streaming y diferido.</b> 100% de Actividades de Extensión emitidas por Aulas AVIP. Resp.: Directora</p>	<p>(11) Disponer de equipo tecnológico adecuado. Recursos : según necesidades y presupuesto</p>	---	X	X
	<p><b>(12) Realizar cursos de verano en cada una de las tres sedes y en el Centro Penitenciario.</b> Resp.: Directora</p>	<p>(12) Planificación de curso, elección de temática y contacto con ponentes. Ofertar la matrícula 3X2. Recursos (0€).</p>	---	X	X
	<p><b>(13) Realizar al menos 2 cursos de extensión o verano con temática baleárica.</b> Resp.: Directora</p>	<p>(13) Planificación de curso, elección de temática y contacto con ponentes. Recursos (0€).</p>	2	X	X



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES**

ISCCL  
PCCL Ed.: 9, V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021  
Curso: 2021-2022  
Informe: FEBRERO 2022  
Página 5 de 5  
Responsable: Dirección/Personal administrativo

**2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES**

**2.1.4. Participación de estudiantes**

Con las acciones desarrolladas durante el primer cuatrimestre y que pueden consultarse en el informe de seguimiento de febrero del PGA, el **Plan de Mejora de atención a los estudiantes** ha incidido sobre los ODS: 3, 4, 8, 9, 12, 13, 16 y 17 al facilitar el acceso a la educación superior, teniendo en especial consideración a las personas vulnerables, a las desigualdades sociales, a las que tienen discapacidad (UNIDIS) haciendo accesibles las instalaciones y facilitando las condiciones en los exámenes. Y al ofrecer a los estudiantes las instalaciones y los recursos tecnológicos. Al proporcionar servicio de orientación laboral a través del COIE del Centro y disponer de plazas de prácticas extra curriculares para los estudiantes matriculados. Al apostar por la tecnología y al mantener en buen estado y actualizados los recursos tecnológicos para la correcta emisión de tutorías, cursos de extensión, conferencias, etc. Al mejorar las instalaciones en el Centro de Palma y proporcionando a los estudiantes un lugar adecuado para el estudio y para que puedan reunirse rodeados de espacios limpios, accesibles, verdes, en la medida de lo posible, en los que se tienen en cuenta los parámetros que contribuyen al cuidado del medio ambiente y al consumo responsable de los recursos energéticos. Al crear nuevas alianzas que han permitido la firma de convenios de colaboración y de prácticas para los estudiantes y ofrecer a cursos de idiomas que preparan para acceder con mayor facilidad a la creación de alianzas con otros países.

En su mejora continua, el Centro ha adoptado la directriz de nueva incorporación en el Proceso: 2.1.4. DCCL Dtriz Representación de estudiantes ed1,v1 septiembre 21 Curso 2021-2022 Nueva NIII VB con el objeto de tener en cuenta las opiniones de los estudiantes para mejorar el servicio y ha considerado el objetivo de **75% de satisfacción media con el Centro Asociado** que ha sido incluido en el CMI.

En la revisión de febrero se constata que se han puesto en marcha 8 de las 13 mejoras previstas, lo que supone un resultado parcial del 61.53%.