	<b>Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.</b>	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.5. v1. OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 1 de 4 Responsable: Dirección / Responsable COIE
<b>2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES</b>	<b>2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes</b>	

### Presentación:

El Centro Asociado UNED- Illes Balears ha puesto en marcha el **PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes** durante el curso académico 2020-2021. Su propósito es ofrecer orientación a los nuevos alumnos del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y alumnos de los primeros cursos de Grado, además de ayudarles en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.



### Objetivos:

- Conocer el PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes.
- Analizar las necesidades académicas de los nuevos estudiantes.
- Conocer los diferentes recursos tecnológicos que ofrecen la UNED y el Centro Asociado Illes Balears.
- Utilizar los diferentes recursos de apoyo tecnológico para orientar a los nuevos estudiantes.
- Planificar las actuaciones de orientación con los nuevos estudiantes en relación con el Plan de Acción Tutorial de la materia/asignatura.
- Asumir una actitud activa y creativa en cada uno de los procesos del PROGRAMA GUÍA.

### Agentes educativos:

1. **Coordinador Guía:** Coordinadora académica, Coordinadora del Aula de Menorca y Coordinador en funciones del COIE.
2. **Consejero Guía:** Profesor tutor.
3. **Mentor-Guía:** Estudiantes de 3º y 4º cursos de Grado.
4. **Estudiantes Mentorizados:** Estudiantes del Cursos de Acceso para mayores 25/45 años y primeros cursos de Grado.

Agente educativo	Nº de inscritos en el programa en el primer cuatrimestre			Nº de participantes en el segundo cuatrimestre		
	MA	ME	IBZ	MA	ME	IBZ
Coordinador GUÍA	1	1	1	1	1	1
Consejero GUÍA	4	0	2	4	0	2
Mentor GUÍA	2	1	0	2	1	0
Estudiante mentorizado	20	0	6	26	0	9
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

 	<b>Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.</b>	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.5. v1. OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 2 de 4 Responsable: Dirección / Responsable COIE
<b>2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes</b>

Los agentes educativos del Centro de Mallorca y de las Aulas de Menorca e Ibiza del primer cuatrimestre continuaron en el segundo cuatrimestre.

En el segundo cuatrimestre se inscribieron 9 estudiantes.

Total de participantes del Centro de Mallorca y de las Aulas de Menorca e Ibiza:

Agente educativo	Nº de inscritos en el programa en el 1º y 2º cuatrimestre
Coordinador GUÍA	3
Consejero GUÍA	6
Mentor GUÍA	3
Estudiante mentorizado	35
<b>Total</b>	<b>47</b>

La inscripción al programa de los cuatro agentes educativos se ha realizado por medio de la web del Centro Asociado.

### [Solicitud de participación en el Programa GUÍA del Centro](#)

En el programa han participado algunos consejeros, que ya lo habían hecho en el curso 2019-2020. Los nuevos consejeros y mentores GUÍA han realizado un curso de formación y un cuestionario para evaluar los contenidos del curso.

Se han realizado 2 grabaciones para actualizar los contenidos del Programa GUÍA para el Consejero y Mentor Guía.



### [CURSO FORMACIÓN PROGRAMA GUÍA PARA CONSEJERO-GUÍA](#)

### [CURSO FORMACIÓN PROGRAMA GUÍA PARA MENTOR-GUÍA](#)

El Estudiante mentorizado contó con el acompañamiento del Mentor GUÍA y de la supervisión del Consejero GUÍA y del Coordinador de cada sede.


Debido a la situación sanitaria del Covid-19, no ha sido posible realizar la actividad de forma presencial, por tal motivo, se ha realizado de forma online los sábados por la mañana de 10:00-11:00h., en ocasiones la sesión ha durado una hora y media o dos, debido a las consultas de los estudiantes, se realizaron en total 15 sesiones. La atención también se ha ofrecido por email.

- ❖ Principales consultas realizadas por los estudiantes mentorizados:
  - Todas las asignaturas en las que se encuentran matriculados.
  - Los servicios, recursos del Centro Asociado y de la UNED.
  - Los profesores y metodología de enseñanza.

 	<b>Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.</b>	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.5. v1. OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 3 de 4 Responsable: Dirección / Responsable COIE
<b>2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES</b>	<b>2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes</b>	

- La evaluación en la UNED y los exámenes.
  - El acceso y uso de la web de la UNED y del Centro Asociado.
  - Acceso a los foros de las asignaturas en la plataforma aLF.
  - Acceso a las tutorías AVIP en directo y/o en diferido (grabaciones).
  - Bibliografía básica y complementaria.
  - Salidas profesionales de la titulación.
  - Itinerarios formativos a lo largo de la titulación
  - Aspectos personales, relaciones y trato con compañeros.
  - El servicio de la Biblioteca (préstamo interbibliotecario).
  - Canal UNED (recursos didácticos).
  - Office 365.
  - Apps de ayuda.
  - Repositorio de exámenes.
  - Aspectos de gestión administrativa (convalidaciones, solicitud de becas y ayudas al estudio, etc.)
- ❖ Las necesidades a las que se han enfrentado los estudiantes mentorizados:
- Dificultades para organizar y planificar su tiempo de estudio.
  - Dificultades para utilizar estrategias/técnicas de estudio.
  - Dificultades para simultanear su actividad de estudio con otras ocupaciones.
  - Aspectos concretos de las asignaturas.
  - Inseguridad, baja autoconfianza y falta de motivación.
  - Dificultad en el trabajo con la plataforma aLF (foros de la asignatura) y la plataforma AVIP.
  - Escasa información sobre aspectos organizativos de la Universidad y Facultad.
  - Desconocimiento de los recursos a su alcance.
  - Consultar notas, revisión de exámenes y otros aspectos de secretaría virtual.
  - Desconocer las salidas profesionales de su carrera.
  - No conocer a los compañeros/as.
  - Consultar las calificaciones de las PEC.
  - Examinarse en la UNED.
  - Programa AvEx.
  - Consultar calificaciones.
  - Reclamar la nota de un examen.
- ❖ Consultas realizadas fueron atendidas por el Coordinador, Consejero y Mentor a través de los diferentes medios de comunicación: asistencia online a las reuniones y por email.

Al finalizar el programa GUÍA, se propone al Mentor y Estudiante una encuesta con el propósito de evaluar el programa. De 35 estudiantes mentorizados, 27 han realizado la encuesta; a continuación, algunas preguntas y su valoración:

	<b>Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.</b>	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.5. v1. OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 4 de 4 Responsable: Dirección / Responsable COIE
<b>2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes</b>

Pregunta	Valoración
En general, ¿te alegras de haber participado en el PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes?	El 100% ha indicado "sí"
¿Se lo recomendarías a otros compañeros?	El 100% ha indicado "sí"
Tras tu experiencia durante este curso ¿Qué opinión general tienes de este programa?	El 85% ha indicado que ha sido "muy buena" y el 15% ha señalado que fue "buena".
¿Qué utilidad otorgas al PROGRAMA GUÍA para ayudarte realmente en tus estudios universitarios?	El 78% ha indicado "muy útil" y el 22% ha señalado "útil".
¿Se confirmó lo que esperabas de este PROGRAMA GUÍA	El 89% ha indicado "totalmente" y el 11% ha señalado "en bastante medida".

En el curso 2020-2021 se incluye el ítem que se encuentra relacionado con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:

Indicador	Resultados del Centro				Media de los Centros participantes
	MA	ME	IB	Media	
Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios	82	-----	90	86	86

La participación de las personas que se ofrecían a participar para realizar el acompañamiento a los nuevos estudiantes fue fundamental para el éxito del programa. La participación interna del profesorado tutor fue esencial para conseguir el referente capaz de aglutinar las distintas acciones. Los coordinadores de cada sede se implicaron en el mismo y fueron el eje vertebrador del proceso. Pero no hubiese podido conseguirse sin los Mentores guía: esos estudiantes que en los últimos cursos del grado quisieron ayudar a los nuevos estudiantes: los orientaban, les resolvían dudas, los acompañaban en su aprendizaje.

- ❖ El Centro consideró que, como agradecimiento, para los estudiantes que participaban como mentores guía, se les ofreciese la posibilidad de inscribirse de forma gratuita en dos cursos de extensión y un curso de verano que imparte el Centro.
- ❖ Los diferentes agentes educativos que han participado en el Programa GUÍA para nuevos estudiantes han indicado como satisfactoria la experiencia; gracias a la acogida que ha tenido, nuevamente se propone poner en marcha el programa para el curso 2021-2022 en el mes de septiembre durante el periodo de matrícula y planificar las sesiones de apoyo presencial y por diferentes medios de comunicación durante el desarrollo del programa, además de establecer estrategias de motivación y mejorar el proceso de seguimiento para el Estudiante mentorizado.