	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 1 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

REVISIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD

El CA UNED-Illes Balears obtuvo la certificación Nivel Consolidación el 10/01/18, superando la auditoría de mantenimiento correspondiente el 18/07/19. El Centro ha realizado este año la Auditoría para renovación de la certificación durante los próximos cuatro años, estando el Centro esperando el informe. En este curso académico y en relación con el Sistema de Calidad: se ha hecho una nueva redacción de la Carta de Servicios adaptada a los cambios en las modalidades de tutorías, además de actualizarse otros datos relevantes e incluir la investigación. La carta de servicios ha sido aprobada y publicada en julio 2021. Además, se modificaron todos los documentos implicados en el cambio de la carta de servicios. Se reestructuraron y redefinieron los propietarios de cada proceso.

Se continuará con la formación de, al menos, una persona en materia de calidad. En este sentido, la situación sanitaria y obligaciones nuevas derivadas del COVID han ralentizado la formación, que sigue, sin embargo, su curso.

Este año, seguiremos trabajando en la misma línea del curso anterior en vías a avanzar hacia el siguiente nivel de certificación.

GESTIÓN PRESUPUESTARIA



En los presupuestos apostamos por la transparencia total, acompañando las tablas con una introducción en la que se especifica a qué se dedicarán los importes y se aclararán las diferencias presupuestarias con respecto al año anterior.

Se irán adaptando todas las medidas y normas que la IGAE y el vicerrectorado nos pudieran indicar.

Se revisará por dirección toda la documentación relativa a pagos en el Centro, así como las diferentes normativas y estatutos que afectan a los usuarios en este sentido, tras lo cual, la directora propondrá en reunión de equipo directivo y, posteriormente, en Junta Rectora, si fuera necesario, todas las medidas y cambios que fueran pertinentes para mejor cumplimiento de dichas normativas y estatutos.

BIBLIOTECA

Es nuestro objetivo mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca. Dado que la pandemia obligó a cerrar el Centro y trastocó el desarrollo de las mejoras programadas, este curso académico continuaremos el trabajo para culminar los cambios previstos y aún no realizados. Mejora de las sillas y estanterías.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 2 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Seguiremos aumentando el número de ejemplares de los libros en la biblioteca central, en Palma, y en las Aulas en base a la demanda.

Tecnología

A fin de mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones y mejorar el grabado de tutorías, pondremos a disposición todos cuantos recursos sean necesarios y que vengan a completar los ya implementados en el curso pasado.

En el mes de septiembre será de acceso a todos los usuarios la nueva web, con una total renovación de la base, es decir, la estructura interna, aplicando todos los avances y novedades que se han producido desde que se renovó la última vez. Con ello, se consigue: más rapidez, más orden, una mejor versión para los móviles y tablets.



El Centro y las Aulas tendrán la misma categoría en tema informático, los equipos serán de la misma calidad, porque los usuarios, alumnos, tutores y PAS, son los mismos en todas las islas.

Análisis del posicionamiento en la web del CA UNED-Illes Balears a través del estudio de indicadores.

Salud laboral y responsabilidad social universitaria

La UNED ha adquirido un compromiso ineludible por cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En el CA UNED-Illes Balears apostamos firmemente por el impulso y la consolidación de nuestro carácter de Universidad Saludable, por ello y una vez que en el curso 2019/20 hemos renovado todos los espacios para mejorar la calidad de los mismos y, con ello, las condiciones de trabajo para los usuarios, seguiremos avanzando en el mismo sentido.

Continuaremos desarrollando iniciativas para colaborar con escuelas en situación de exclusión social, acercando la universidad a profesores y alumnos y haciéndoles partícipes de nuestras actividades. En este sentido, este año nos proponemos acercarnos a las necesidades del barrio en el que se sitúa nuestro Centro de Palma, S'Indioteria. Para ello, nos comunicaremos con el director del colegio y con las asociaciones del barrio, que trabajan para darle visibilidad.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 3 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

Colaboraremos con cuantas ONG y demás organismos oficiales se dirijan a nosotros o pidan nuestro apoyo para desarrollar comportamientos saludables, solidarios y respetuosos de los derechos humanos y la justicia social.

Contactaremos de nuevo al Banco de Sangre y Tejidos para promover la donación de sangre, con donaciones en nuestro Centro en el calendario que nos propongan, siempre y cuando se adapte al propio calendario del Centro.

Promoveremos entre los estudiantes la participación en acciones de voluntariado al servicio de la comunidad, que sean con fines públicos o sin ánimo de lucro.

Dada la situación de pandemia, se priorizaron diferentes mejoras en el Centro en lugar de otras previstas en parte por su urgencia y en parte por la disponibilidad de las empresas que realizan los trabajos. Todo el Centro de Palma fue pintado, incluidas las puertas, se ha arreglado el acceso a la Biblioteca y colocado la placa con el nombre Biblioteca José Ferragut Pou; se ha saneado el aula 6, que presentaba humedades graves.

En 2021-22, abordaremos el saneamiento de los baños.

Trabajaremos en pro de la sostenibilidad proponiendo la colocación de placas solares en el Centro de Palma para aprovechar y promover la energía limpia.



Sanearemos el laboratorio y continuaremos dotándolo del material necesario para las prácticas.

Como instaurado en 2020, facilitaremos la participación en las prácticas curriculares a los alumnos de Ibiza y de Menorca. Si el número de estudiantes no justificase la realización de prácticas en las aulas, el Centro asumirá los gastos de desplazamiento a los alumnos para que las puedan realizar en Palma.

Se seguirán las indicaciones del informe de riesgos laborales y, en su caso, se realizarán las reformas que fueran oportunas.

Se promoverán todos los hábitos saludables y de sostenibilidad desde el uso del transporte público, el reciclaje, el cuidado y respeto de los espacios que son de todos por parte de todos, la limpieza, el orden.

Dado que ya en el curso pasado se promovió evitar el uso de plásticos, este año se implementará la norma con carácter definitivo.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 4 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

Se promoverá un ambiente de trabajo eficaz y distendido, con respeto absoluto a todos los miembros de la comunidad universitaria. Se fomentará la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria en la vida del Centro evitando cualquier tipo de favoritismo, clientelismo o marginación.

Promoveremos la integración, la solidaridad, el respeto y manifestaremos públicamente nuestro rechazo a cualquier acto de racismo, machismo, violencia de cualquier tipo, bullying o discriminación. Tolerancia cero con cualquier comportamiento que atente contra las libertades y la dignidad de las personas.

Organización docente y organización de tareas

Elaborar informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor, cómputo de estudiantes conectados a tutorías por webconferencia.

Realizar encuestas propias de satisfacción de estudiantes con tutores.



Mejorar la distribución del trabajo nombrando responsables de las diferentes tareas y organizando equipos de trabajo para conseguir: transparencia, responsabilidad, éxito en la realización de las tareas, al estar mejor organizadas, evitar omisiones por no tener claro quién ha de hacer qué, conseguir que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección.

En su caso y si se ve necesario, formar a las personas en modo que puedan desempeñar las tareas que se le asignen.

Aumentar el número de tutores y ofrecer mayor número de tutorías presenciales en el Centro y Aulas con el objetivo de aumentar el número de alumnos y su satisfacción con el Centro al tener una mejor oferta de servicios. En este sentido, continuaremos con la planificación comenzada en 2020-21 en carreras nuevas, la mayoría de cuyas tutorías se ofrecían a través del Campus.

Ofreceremos como novedad tutorías presenciales para los idiomas inglés, alemán, francés, lengua de signos, con 2h a la semana e incorporaremos un nuevo idioma a nuestra oferta: el catalán, con clases tutorías presenciales 2h a la semana.

Mantendremos el número de becarios en Palma y en Menorca por considerarlo necesario para el buen funcionamiento del Centro.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 5 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

Innovación e investigación

En coordinación con el Vicerrectorado de Investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica seguiremos apostando por la investigación y divulgación. Propondremos en este curso, de nuevo, al menos 2 actividades de divulgación científica una en el campo de las letras y otra en el campo de las ciencias.

En el campo de la investigación seguiremos convocando a profesores y estudiantes para la presentación de proyectos de investigación, realizaremos la selección con criterios de viabilidad, interés y originalidad del proyecto con el fin último de desarrollar el proyecto ganador en nuestro Centro, siempre en coordinación con el Vicerrectorado y/ o con la facultado correspondiente.

Invitaremos a los tutores a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria y de verano.

Apoyaremos y celebraremos la inclusión de nuestros tutores en proyectos de investigación realizados por terceros.

Seguiremos colaborando con los colegios oficiales con representación en las islas.

Realización de prácticas

Continuaremos con la firma de convenios para las prácticas académicas externas contactando a posibles fundaciones e instituciones.



Este año 2020, terminamos el curso académico realizando, además y por primera vez de prácticas curriculares y extracurriculares, prácticas vocacionales, seguiremos realizándolas, si se nos solicita.

Tutorías

En cuanto a las clases tutorías seguiremos ofreciendo las siguientes modalidades: presencial, on line en directo y, opcionalmente, en diferido a través de grabaciones, en cuyo caso, estarán a disposición de los estudiantes durante todo el curso académico.

Solicitaremos a los profesores la generosidad de grabar las tutorías para dar igualdad de oportunidades a los alumnos de todas las islas, que no pueden acudir al Centro.

En el año 2021-2022 y si no cambian las condiciones sanitarias debidas a la pandemia, TODAS las tutorías se realizarán de modo obligatorio en el Centro y las Aulas, solamente se podrán cambiar los días de tutoría en situaciones extraordinarias y bajo presentación de justificante,

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 6 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

las clases que no se puedan impartir por motivo justificado, deberán recuperarse en la semana siguiente, todos los PT deberán realizar semanalmente las clases tutorías y en los días establecidos en el calendario sin excepción. Todo ello, según se recoge detalladamente en el Plan Académico Docente, PAD, 2021-22.

Matriculación de estudiantes

Dado el éxito obtenido, seguiremos con el plan “Conoce la UNED” en aras a aumentar el número de matrículas. Haremos publicidad en los medios y prensa escrita destacando el anuncio “Sabías qué...” en el que se informa de la diferente oferta de la UNED.

Considerando la importancia de la comunidad latina en las islas y la presencia de numerosas delegaciones diplomáticas, insistiremos en la promoción de la UNED en dichas misiones y asociaciones.

Igualmente participaremos en cuantas ferias de educación haya en Baleares y en otros lugares que puedan repercutir positivamente en nuestro Centro.

Contactaremos con la dirección de los establecimientos de enseñanza secundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos sobre nuestra oferta académica en sus dependencias.

Puesto que los resultados siguen sido muy buenos, seguiremos publicitando a través de carteles repartidos por toda la ciudad.



Acogida

Pondremos en marcha de nuevo este año el plan de acogida Cursos 0 para nuevos alumnos implementando, en la medida de lo posible, las mejoras solicitadas por los estudiantes en cuanto a la duración y ampliación de los temarios.

Este año, los Cursos 0 se harán en la modalidad presencial, on line en directo y en diferido. Dado que en 2020 se realizó el primer curso 0 para Humanidades con gran éxito de matrículas (123 matriculados) se incrementará la oferta tanto para el primer como para el segundo semestre.

Actividades de extensión universitaria

Este año y toda vez que las personas de mayor riesgo, las personas mayores, ya están vacunadas, lanzaremos la UNED Sénior con una convocatoria para presentarla a los ayuntamientos. Comenzaremos ofreciéndola en los municipios más poblados y a partir

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 7 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

del segundo semestre del curso académico 2021-22. La presentación se hará siguiendo la buena práctica del Centro de la UNED en Berna, que implementó la UNED Sénior en Suiza con un premiado éxito de participantes.

Presentaremos de nuevo nuestra candidatura a sede de cursos de verano, que, en caso de ser elegidos, realizaremos en las tres modalidades a través de nuestras aulas AVIP: presencial (dependiendo de la pandemia), on line en directo y en diferido, para dar respuestas a las diferentes necesidades de nuestro alumnado y permitir conciliar la enseñanza con la actividad laboral y con la familia. Este sistema nos permite, además de flexibilizar horarios, llegar a cualquier persona residente tanto en España como en el extranjero.

Realizaremos al menos un curso de verano presencial en cada una de las sedes (Mallorca, Menorca, Ibiza), así como en el Centro penitenciario.



Asimismo, realizaremos cursos de extensión universitaria, parcialmente validados por la Conselleria d' Educació, también en las tres sedes.

Ambos tipos de cursos son evaluados, acreditados con el correspondiente certificado y el reconocimiento de créditos. Los cursos, además de la obvia función formativa, constituyen una importante fuente de ingresos, junto con la librería, de este Centro.

Como hemos hecho en 2020-21, nos comprometemos a realizar al menos dos cursos de extensión o verano con temática baleárica, aprovechando así nuestra plataforma internacional para difundir la cultura, historia y naturaleza de las Islas Baleares por todo el mundo.

Igualmente y dado el éxito del primer curso de estas características realizado en la historia de la UNED en nuestro Centro, ofreceremos en 2021/22 un nuevo curso con interpretación simultánea de todas las ponencias en lengua de signos.

En base al principio de igualdad de oportunidades y de transparencia, que son y seguirán siendo pilares en la gestión de este Centro, se realizará una encuesta entre alumnos y profesores, para que aquellos propongan temas de su interés para cursos de extensión universitaria y estos propongan cursos que desearían impartir. Entre las propuestas recibidas se realizará la selección, que después se presentará a las respectivas autoridades (Sede Central, Conselleria d'Educació) para sus respectivas aprobaciones.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 8 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

En cuanto a los cursos de verano, este año se volverá a ofrecer la matrícula 3 x 2, es decir pago de dos cursos y el tercero es gratis.

Además de cursos, este año realizaremos otras actividades de extensión universitaria como son: al menos dos conferencias en colaboración con otras instituciones. Visitas a exposiciones, de carácter gratuito y abiertas a todo el público, sea o no estudiante de la UNED.

Por otra parte y como novedad, haremos una tertulia literaria un jueves al mes, que podrá realizarse en el Centro o las Aulas, con participación libre y abierta de todo interesado. La participación del público será en modalidad presencial y on line.

Dado que en 2022 es el 50 aniversario de la UNED, resaltaremos este aniversario en todas las ocasiones, siendo este el leitmotiv de todas las actividades.

Imagen y difusión externa

Velar por la imagen del Centro en cada isla en las que estamos presentes. Coherencia en el uso del nombre, unificando el mismo en todos los lugares y documentos UNED-Illes Balears. Utilizar siempre la tipografía adecuada. En redes sociales, guiarnos por las pautas de la Sede Central (Comunicación).



Diseñar una postal de Navidad del Centro.

Para el Centro y las Aulas, utilizar el roll up para en cuantos eventos exteriores se realicen, como es inauguración de curso en salas cedidas, ferias de educación, conferencias, etc... y en la sala de exámenes con el fin de dar visibilidad al Centro, tener presencia e identificarlo.

Difundir información a través de las redes Facebook, Instagram y Twitter.

Participaremos en cuantos eventos a nivel autonómico, estatal o mundial consideremos relevantes para nuestra comunidad (actividades como el día de la mujer; aniversarios anuales importantes; relacionados con temas como el cambio climático, el drama del Mediterráneo con la emigración, etc...) Participando en estos eventos no solo nos mostramos como la universidad social que somos, consciente y responsable con lo que ocurre en su tiempo, sino que ganamos en visibilidad y nos damos a conocer

Enviaremos notas de prensa acompañadas de fotografías a los medios de comunicación de los eventos destacados en los que participemos tanto por informar

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: JULIO 2021 Curso: 2021-2022 Página 9 de 9 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

como por transparencia. Queremos que sea público el trabajo que hacemos en nuestro Centro.

En la medida de lo posible y siempre que no se solapen las fechas, la directora o la persona que designe, acudirá en nombre del Centro sistemáticamente a todas cuantas invitaciones le sean cursadas. Además seguirá solicitando cita con sus interlocutores en los Consells insulares, que nos apoyan económicamente; ayuntamientos, que ceden espacios; la UIB que, junto con la UNED, son los dos establecimientos de enseñanza pública superior en las islas, y todas aquellas instituciones comprometidas con la educación, la formación, la cultura y la sociedad.

Formación de profesores tutores y PAS

Se promocionará y facilitará la formación continua tanto a los profesores tutores como a los miembros del PAS, para lo cual se contará con el presupuesto, que fuera necesario.

Se realizarán dos cursos de especialización en algún tema al año para cada colectivo, pudiendo coincidir en día y hora, se impartirán en modalidad presencial y on line en directo y diferido. Se solicitarán, para ello, sus sugerencias sobre temas de interés específico, que les aporten herramientas y conocimientos para desempeñar su función.

Todos los PT y PAS, así como los estudiantes en prácticas en el Centro y Aulas, se beneficiarán de la gratuidad de los cursos de extensión y de verano, para incentivar su participación y apuesta por la formación continua.

#somosUNED

La universitat de tots.