

	INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE MCPE Ed.:5 V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2021-2022 Nº Informe: SEGUNDO, (julio a diciembre 2021) Página 1 de 2 Responsable: Directora/P.Administrativo
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación

Introducción

De acuerdo con **5.2.2. MCCL Sistema de comunicación interna** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el segundo semestre de 2021¹.

Desarrollo

Durante el segundo semestre de 2021, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 33 comunicaciones, distribuidas de la siguiente forma:

Comunicaciones informativas remitidas al personal		2020	2021
	Primer semestre	57 ²	35
	Segundo semestre	56	33
Comunicaciones informativas en fomento de la participación		2020	2021
	Primer semestre	10	3
	Segundo semestre	0	0
TOTALES		123	71

Cabe señalar que de estas informaciones generales, 13 envíos han correspondido directamente a la directora que ha informado puntualmente de:

02/07/21 Ge Festival de cine Atlántida Film Fest 2021
 30/07/21 Ge Agradecimiento y felices vacaciones al personal
 23/09/21 Ge Tutorías 2021/22 Informaciones y asignaturas vacantes
 23/09/21 Ge Tutorías curso 2021/22
 24/09/21 Ge Cursos de Extensión Universitaria
 29/09/21 Ge Normas COVID 1
 02/10/21 Ge Tutorías curso 2021/22
 13/10/21 Ge Tutorías Campus
 18/10/21 Ge Gratificaciones septiembre
 22/11/21 Ge Informe definitivo certificación sistema garantía calidad
 13/12/21 Ge Anulación aperitivo de Navidad
 14/12/21 Ge Apoyo Pruebas Presenciales
 17/12/21 Ge Directora: Felices Fiestas

El Centro cuenta, además, con un canal directo de participación de personas descrito en **5.2.1. MCPE Sistema de sugerencias internas** y que permite, a través del buzónes específicos <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-profesorado-tutor/> y <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-pas-y-personal-colaborador/> y realiza un seguimiento de todas las comunicaciones recibidas que sigue los pasos establecidos para participación de estudiantes. Todo el proceso se guía por **5.2.1. DCPE Participación interna**.

¹ A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el Centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

² Como se reflejó en el informe anterior, se recuerda que, debido a un error en el sistema que se comunicó en su momento a Barbastro, solo se habían podido recoger los datos hasta el 10-06-20, para ambos conceptos.

	INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE MCPE Ed.:5 V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2021-2022 Nº Informe: SEGUNDO, (julio a diciembre 2021) Página 2 de 2 Responsable: Directora/P.Administrativo
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación

Respecto a las comunicaciones por Akademos, a pesar de que los mensajes que se remiten indican claramente “No responder” UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder), algunas personas sí responden a esos mensajes. Por indicación de la directora, todos los que se han recibido han sido respondidos. Ha sido una mejora que lleva a cabo el PAS del Centro y de las Aulas que se ha repartido la tarea de comprobar los que llegan y responderlos. En caso de mensajes que requieran una respuesta especial, los responde directamente la directora.

Conclusión

El Centro ha mantenido durante el primer semestre una comunicación fluida con las personas, trasladándoles todas las informaciones necesarias para el desempeño de las tareas de ambos colectivos.

Para este periodo no se dispone de resultados ya que para los colectivos PAS y PT la OTI realiza cuestionarios de forma bienal.

De acuerdo con el documento de referencia, se muestran los resultados obtenidos y publicados en CMI:

CMI (Resultado/Media centros participantes) ³	2018	2020
Satisfacción del PAS con la comunicación interna del Centro (bienal)	91.7/59.66	95.0/85.92
Satisfacción del profesorado tutor con la comunicación interna (bienal)	89.0/79.74	89.6/85.92

Al ser de medición bienal, no se dispone de resultados actualizados.

³ Los resultados que se han reflejado en el CMI corresponden a los cuestionarios de la OTI, modificados a raíz de la situación sanitaria decretada el 15 de marzo 2020: ADAPTACIÓN DEL CENTRO ASOCIADO A LA SITUACIÓN DE ALARMA COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19.