

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

De acuerdo con el proceso de Participación interna y del Plan de Gestión se detallan los objetivos del Plan de mejora de atención a las personas (PAS y profesorado tutor) con los resultados obtenidos en las últimas mediciones.

Como se detalla en la Directriz de Participación interna, el OBJETIVO que se persigue es 75% satisfacción del PAS de trabajar en el centro (bienal) / 75% satisfacción de los Tutores por ejercer docencia en el centro (bienal)¹.

El Plan cuenta con 3 objetivos para PAS y con 5 objetivos para PT. Para el éxito de los mismos se espera conseguir el 80% de mejoras aplicadas, como se recoge en el documento Plan Registro revisión por dirección.

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PAS) CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	septiembre
GESTIÓN	(1) Conseguir el éxito en la realización de las tareas, evitando omisiones y que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección. Mantener el número de becarios en Palma y en Menorca. Resp.: Directora /Secretario	(1) Nombrar responsables. Organizar equipos de trabajo. Formar cuando sea necesario. Recursos (0 €).	X	X	X
	(2) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario	(2) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA.	X	X	X

¹ Se espera conocer los resultados en el 2022



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

PCPE
Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Página 2 de 5
Responsable: Dirección

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

		<p>Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente. Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA. Recursos (según presupuesto).</p>			
FORMACIÓN	<p>(3) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS con aplicación en trabajo. 95% acciones formación interna PT con aplicación en trabajo. (última medición: 100%) Resp.: Directora</p>	<p>(3) Fomentar la participación en actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, <i>streaming</i> y diferido. Ofrecer la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA. Recursos (0 €).</p>	X	X	X

PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS (PT) CURSO 2021-2022					
LÍNEAS/PLANES	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO		
			febrero	junio	septiembre
GESTIÓN	<p>(1) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en, al menos, 3 procesos distintos. Resp.: Directora /Secretario</p>	<p>(1) Dar visibilidad al barrio en el que se ubica el Centro en Palma. Contactar con el director del colegio y con las asociaciones del barrio. Colaboración y apoyo a ONG y organismos oficiales, desarrollo de comportamientos saludables y solidarios con los DDHH y Justicia Social. Campaña Banco de Sangre y Tejidos, según calendario adaptado al CA.</p>	X	X	X



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

PCPE
Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Página 3 de 5
Responsable: Dirección

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

		<p>Voluntariado de estudiantes al servicio de la comunidad universitaria sin ánimo de lucro. Saneamiento de los baños y del laboratorio en Mallorca. Colocación de placas solares. Reformas según evaluación de riesgos laborales. Continuar con la implantación de política de desarrollo sostenible por el respeto al Medio Ambiente. Fomentar la participación igualitaria de la comunidad universitaria en el CA. Tolerancia 0 contra comportamientos indignos que representen rechazo social en la comunidad universitaria del CA. Recursos (según presupuesto).</p>			
ACADÉMICO/ DOCENTE	<p>(2) Aumentar matrículas regladas y acceso. -5% variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales. -10 % Variación de estudiantes matriculados de acceso. Directora /C. Académica</p>	<p>(2) Aumentar el número de tutores para ofrecer mayor número tutorías en carreras que no estaban cubiertas hasta la fecha. Ofrecer tutorías presenciales de inglés, alemán y francés y lengua de signos. Incorporar el catalán a la oferta del CUID del CA. Cada idioma contará con 2h a la semana de tutoría. Seguir con el plan “Conoce la UNED” destacando el anuncio “Sabías que...” Promoción de la UNED entre la comunidad latina y las numerosas delegaciones diplomáticas en las islas Participar en las ferias de educación que puedan repercutir positivamente en nuestro Centro. Contactar con la dirección de los establecimientos de enseñanza secundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos sobre nuestra oferta académica en sus dependencias. Realizar publicidad a través de carteles repartidos por la ciudad. Recursos (según presupuesto).</p>	X	X	X
EXTENSIÓN	<p>(3) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 conferencias en colaboración con otras instituciones. Resp.: Directora</p>	<p>(3) Ofrecer otras actividades de Extensión, de carácter gratuito, y abiertas a todo el público, sea o no estudiantes de la UNED. Tertulia literaria un jueves al mes (en el Centro o en las Aulas), con participación libre y abierta a todo interesado de forma presencial y on line. Apoyar y celebrar la inclusión de nuestros tutores en proyectos</p>	X	X	X

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

		de investigación realizados por terceros. Seguir colaborando con los colegios oficiales con representación en las islas. Ofrecer un curso con interpretación simultánea de todas las ponencias en lengua de signos. Recursos: según presupuesto			
INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN	(4) Continuar con la colaboración de los tutores en la innovación y la investigación	(4) Invitación a PT a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria, Cursos de Verano. Octubre-Septiembre	X	X	X
FORMACIÓN	(5) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS. 95% acciones formación interna PAS y PT con aplicación en el trabajo (última medición: 100%) Resp.: Directora	(5) Fomentar la participación en actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, <i>streaming</i> y diferido. Ofrecer la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA. Recursos (0 €). Octubre-Septiembre	X	X	X

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre los cuales se quiere incidir con este Plan son:

OBJETIVO 3: SALUD Y BIENESTAR. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades

OBJETIVO 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos

OBJETIVO 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible de agua y el saneamiento para todos

OBJETIVO 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos

OBJETIVO 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todos

OBJETIVO 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

OBJETIVO 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos



**PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS
(PAS Y PROFESORADO TUTOR)**

PCPE
Ed.: 9,V.: 1, Fecha: SEPTIEMBRE 2021
Curso: 2021-2022
Página 5 de 5
Responsable: Dirección

5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

5.2.1. Participación

OBJETIVO 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

OBJETIVO 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

OBJETIVO 13: ACCIÓN POR EL CLIMA. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

OBJETIVO 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas