

GESTIÓN DEL PARQUE TECNOLÓGICO

OBJETO del proceso: Disponer de la tecnología más avanzada, útil para estudiantes, tutores y PAS, con el fin de facilitar la digitalización de las actividades del Centro y su plena integración con la Sede Central de la UNED.

OBJETIVO: 75% estudiantes/ 80% PAS / 78% PT satisfechos con los recursos /medios tecnológicos del Centro.

INDICADOR (-ES): Estudiantes: Media de las puntuaciones dadas por los estudiantes en los ítems "Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.) " y "La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar" X 100 (bloque 1, pregunta 4, subpregunta 3 y 4); **PAS:** Media de las puntuaciones dadas por el PAS de CCAA en el ítem "Los recursos tecnológicos disponibles" (bloque 1, pregunta 2, subpregunta 31); **PT:** Media de las puntuaciones dadas por los tutores/as del CCAA en el ítem "Los recursos tecnológicos disponibles" x100 (bloque 1, pregunta 2, subpregunta 28).

Acciones	Responsable	Referencia a archivos	Archivos
(R) Establecer los objetivos e indicadores de gestión de tecnología, en sintonía con la estrategia, objetivos y recursos del Centro Asociado.	Dirección/C. Tecnológico	Plan de gestión Plan tecnológico	MCGE Servicio acceso a recursos tecnológicos
(E) Actualizar el inventario TIC	PAS	Inventario tecnológico Programas informáticos de UNED en uso	3.3.1. RCGE Inventario equipos informáticos 3.3.1. RCGE Programas informáticos de UNED en uso
(E) Analizar el estado del parque tecnológico del Centro	PAS/C.Tecnológico		Registro de bajas e inventario Informes de seguimiento del Plan de mantenimiento de EI y del Plan de mantenimiento preventivo de EI
(E) Contrastar con técnicos y proveedores clave tecnológicos.	PAS/C.Tecnológico	Diseños TIC disponibles	
(E) Proponer las nuevas necesidades TIC para lograr los objetivos relacionados con procesos de prestación de servicios y gestión interna.	PAS/C.Tecnológico	Optimización de equipos tecnológicos	

3.3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

3.3.1. Tecnología

(E) Decidir inversión, adquisición y rotación de activos TIC.	Dirección	Planificación tecnológica	3.3.1. PCGE Plan tecnológico 3.3.1. PCGE Plan mantenimiento de equipos informáticos 3.3.1. PCGE Plan mantenimiento preventivo de equipos informáticos
(D) Gestionar la incorporación de nuevas tecnologías. Comprobación de estado.	PAS/C.Tecnológico		3.3.1. RCGE Adquisición, reposición, distribución recursos TIC 3.3.1. RCGE Stock y repuestos informáticos
(D) Ubicar e integrar las nuevas tecnologías en los puestos y procesos de trabajo. Información y formación, si procede.	PAS/C.Tecnológico	Manuales TIC	
(D) Control de disponibilidad, funcionalidad y uso de recursos TIC en las actividades que proceda.	PAS /C.Tecnológico	Calendario de apertura de salas de ordenadores disponibles para estudiantes. Información de uso de equipos tecnológicos Plan de concienciación en seguridad UNED	3.3.1. ICGE Instrucción información de uso de equipos tecnológicos.
(D) Gestión de mantenimiento TIC	PAS/C.Tecnológico	Registro de mantenimiento tecnológico.	Planes de mantenimiento y registros correspondientes
(D) Control actualización hardware y software	PAS/C.Tecnológico		Planes de mantenimiento y registros correspondientes
(D) Control de incidencias con TIC.	PAS/C.Tecnológico		Planes de mantenimiento y registros correspondientes
(ER) Vigilancia de novedades TIC y propuestas de mejora	Dirección/PAS/C.Tecnológico		