

**AUTOEVALUACIÓN ESTRATÉGICA**

**OBJETO del proceso:** Que los responsables de los procesos dispongan de una sistemática de gestión que facilite la medición y mejora de su eficiencia en sintonía con el plan de Gestión del Centro. Establecer la metodología que debe emplearse en la realización de la autoevaluación y el plan de mejora.

**OBJETIVO:** 100% cumplimiento del plan de mejora estratégico.

**INDICADOR (-ES):** Acciones realizadas del plan de mejora estratégico. (Nº de acciones realizadas / Total de acciones planificadas) x 100. Autoevaluación y plan de mejora

Acciones	Responsable	Referencia a archivos	Archivos
(R) Establecer OBJETIVOS GENERALES vinculados al proceso de autoevaluación estratégica	Directora		
(E) Identificación y formación del EQUIPO EVALUADOR. Selección de los evaluadores internos de la organización y formación de los mismos en los conceptos de la metodología a utilizar y herramienta de apoyo. Es importante la participación de todos los niveles del centro (Dirección, Coordinación, PAS y PT) para tener las diferentes perspectivas de mejora.	Directora	Plataforma de autoevaluación <a href="#">Autoformación Autoevaluación Estratégica y plan de mejora</a>	pdf de autoevaluación
(E) Identificación de RESULTADOS ESTRATÉGICOS. Revisión de la idoneidad de los objetivos estratégicos y sus indicadores.	Directora	CMI	
(D) AUTOEVALUACIONES INDIVIDUALES. Autoevaluación de puntos fuertes y áreas de mejora directamente relacionadas con los resultados estratégicos.	Autoevaluadores		
(D) REAGRUPACIÓN consensuada. Síntesis de las aportaciones y reagrupación consensuada, por afinidad, en áreas de mejora y puntos fuertes.	Coordinador Equipo Evaluador		
(D) PRIORIZACIÓN DE MEJORAS. Clasificación de las mejoras propuestas en base a criterios de prioridad estratégica, capacidad y urgencia de su abordaje.	Directora	Informe de plan de mejora	
(D) Incorporación del PLAN DE MEJORA en el Plan de Gestión y/o planes de área. Planificación de los plazos, acciones, recursos, duración, responsables.	Directora	Directrices y Planes de los procesos implicados	
(D) COMUNICAR a las personas implicadas, los objetivos y acciones a realizar.	Directora		



ILLES  
BALEARS

## DIRECTRIZ DE AUTOEVALUACIÓN Y PLAN DE MEJORA

DCGE

Ed.: 7 V.: 1 Fecha: SEPTIEMBRE 2021

Curso: 2021-2022

Página 2 de 2

Responsable: Directora / Coordinadora Calidad

### 3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD

3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad

(D) DINAMIZAR Y FORMAR a las personas, si es necesario.	Directora		
(D) Llevar a cabo las ACCIONES y realización del seguimiento de las mismas.	Equipo		
(ER) CONTROLAR periódicamente la realización de las actividades .	Responsables de procesos		
(ER) EVALUAR EL PLAN DE MEJORA completo, al menos cada seis meses y ajustarlo, si procede. Revisar y ajustar las acciones previstas si procede.	Directora		Seguimiento de los planes en donde se hayan incorporado las áreas elegidas.