

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE	ISCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Nº informe: PRIMERO (julio a diciembre 2021) Página 1 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.3. Comunicación con estudiantes	

Introducción

De acuerdo con **2.1.3. MCCL Sistema y/o Plan de información al estudiante** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el segundo semestre de 2021¹.

Desarrollo

Durante el segundo semestre de 2021, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 274 comunicaciones, distribuidas de la siguiente forma:

		2020	2021
Comunicaciones informativas	Primer semestre	64	97
	Segundo semestre	56	59
		2020	2021
Comunicaciones informativas frecuentes	Primer semestre	254	168
	Segundo semestre	169	214
		2020	2021
Comunicaciones informativas en fomento de la participación	Primer semestre	6	3
	Segundo semestre	2	1
	TOTALES	551	542

Se consideran **comunicaciones informativas**, en general, aquellas relacionadas con fechas de pruebas presenciales, invitaciones a jornadas informativas, sobre los horarios de los servicios, jornadas de bienvenida, jornadas de formación para nuevos estudiantes en las plataformas aLF y AVIP, información sobre el inicio de las clases tutorías, actos de apertura del curso, fin de plazos de matrícula, difusión de la información relacionada con el programa de calidad del centro, etc., es decir, todas aquellas informaciones que no se producen de forma habitual en el tiempo.

Cabe señalar que de estas informaciones generales, 12 envíos han correspondido directamente a la directora que ha informado puntualmente de:

- 02/07/21 Ge Festival de cine Atlántida Film Fest 2021 1
- 30/07/21 Ge Comunicado Directora – Felices vacaciones 1
- 03/09/21 Ge Saludos e informaciones varias 2
- 29/09/21 Ge Saludos de la Directora e informaciones 1
- 15/10/21 Ge Difusión cursos 0 (Nivelación) 2
- 16/11/21 Ge Fundación March Call for papers Simposio 2
- 16/11/21 Ge COPIB – Jornada Psicología Clínica atención primaria 2
- 17/12/21 Ge Directora: felices fiestas 1

Se incluyen como **comunicaciones frecuentes** aquellas relacionadas con las actividades de extensión universitaria y las relacionadas con las clases tutorías.

¹ A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el Centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

	INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE	ISCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2021-2022 Nº informe: PRIMERO (julio a diciembre 2021) Página 2 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.3. Comunicación con estudiantes

Durante el segundo semestre de 2021 se ha remitido una comunicación en **fomento de la participación**.

Además de la información que ofrece el Centro de manera general a todo el colectivo de estudiantes, estos pueden contactar directamente con el Centro a través de la página web:

- “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears”, <https://uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/buzon-estudiantes/>
- El centro asociado cuenta con COIE propio y un buzón específico: Buzón de comunicación COIE (Balears): <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/>.

Respecto a las comunicaciones por Akademos, a pesar de que los mensajes que se remiten indican claramente “No responder” UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder), algunas personas sí responden a esos mensajes. Por indicación de la directora, todos los que se han recibido han sido respondidos. Ha sido una mejora que lleva a cabo el PAS del Centro y de las Aulas que se ha repartido la tarea de comprobar los que llegan y responderlos. En caso de mensajes que requieran una respuesta especial, los responde directamente la directora.

Conclusión

Durante el segundo semestre del año 2021, el Centro ha desarrollado las acciones que se incluyen en el documento de referencia.

Se recuerda que para la recepción de comunicaciones de estudiantes, el Centro mantiene lo que se establece en 2.1.4. *DCCL Directriz gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones*.

El resultado del CMI para el indicador correspondiente ha sido:

CMI (Resultado/Media centros participantes)	2020	2021
47. Satisfacción de los estudiantes con los servicios administrativos del Centro	86.1/83.08	85.8/82.49