

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES	ISCCCL Plan Ed.: 8, V.: 2, Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2020-2021 Nº de Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2021 Página 1 de 2 Responsable: Dirección /Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.4. Participación de estudiantes

De acuerdo con **2.1.4. DCCL Directriz de Plan de Mejora de estudiantes**, ed6, v1, de diciembre 2019 y válida para el curso 2020-2021 se recogen en este informe las acciones desarrolladas durante el curso para alcanzar el objetivo: “80% acciones de mejora del Plan aplicadas”.

En el primer informe de seguimiento el Centro pudo comprobar que se habían aplicado las acciones de mejora del Plan en un 100%, pero no se pudieron incluir todos los resultados definitivos ya que no se habían publicado. Se recogen a continuación:

	Objetivo 20-21	Resultado 19-20 CMI / CS /Registro interno	Resultado 20-21 CMI / CS / Registro interno
1	Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado y Acceso. 90% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado. 80% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso. Porcentaje de estudiantes conectados a tutorías por webconferencia.	88.2% 79.2% -----	88.1% Sin datos 46.58%
2	Una encuesta por año académico.	---	1
3	Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban).	100%	100%
4	Continuar con la firma de convenios para las prácticas académicas externas. 150 convenios anuales¹	133	148
5	Ofertar Cursos 0 para nuevos alumnos en las modalidades presencial, online en directo y en diferido. 14 Cursos 0 por año académico.	14	14
6	Proyectos de Cursos de extensión universitaria y edición de Cursos de Verano. 76% Satisfacción de los estudiantes con la oferta de extensión universitaria	79.9%	75.9%
7	Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 actividades.	sí	sí

¹ En el CMI, la fórmula de cálculo para este indicador es: Nº de convenios vigentes de colaboración con organizaciones externas (independientemente del año de firma).

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES	ISCCCL Plan Ed.: 8, V.: 2, Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2020-2021 Nº de Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2021 Página 2 de 2 Responsable: Dirección /Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.4. Participación de estudiantes

8	Mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones, mejorar grabación tutorías. 75% Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles.	75.1%	78.3%
9	80% Satisfacción de los estudiantes con la Web del Centro. Objetivo 1100 visitas web divididas por el nº de estudiantes matriculados.	79.4% 1164	80.9% 1291
10	Mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca. 70% Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca.	74.8%	76.3%
11	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los servicios administrativos del Centro. 87% de estudiantes satisfechos con los servicios administrativos del Centro	86.1%	85.8%

El Centro ha desarrollado el 100% de las acciones que se había propuesto para alcanzar los objetivos del Plan, por lo que el objetivo de la Directriz se ha cumplido.