

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 1 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

## Introducción

Se analizan en el presente informe las acciones llevadas a cabo para la consecución de los objetivos del *Plan de Gestión 2020-2021*, ed.8, v.2, de fecha febrero 2021. De acuerdo con 1.1.2. *DCDI Directriz del Proceso Plan de Gestión*, ed6, v1 de diciembre 2019, válida para el curso 20-21, el objetivo del proceso es **75% éxito del Plan de Gestión** que se mide con el siguiente **indicador**: *Lograr los objetivos estratégicos previstos en el Cuadro de Mando de Dirección. No incluir otros objetivos complementarios. (Nº de objetivos estratégicos alcanzados / Total de objetivos estratégicos previstos) x 100.*

## Desarrollo

La presentación de los resultados obtenidos sigue la disposición del cuadro resumen del Plan. Se recogen los datos de que se dispone en el momento de la redacción, los globales se presentarán en el informe de seguimiento de septiembre.

El Plan consta de 27 objetivos que se han agrupado en varios apartados. De estos hay dos que coinciden en los objetivos propuestos por lo que el cálculo del éxito del PGA se realiza sobre 25.

## ACADÉMICO/DOCENTE

### Objetivos y resultados:

**(1) Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado y Acceso.**

**90% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado.**

**80% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso.** Resp: Directora /C. Académica.

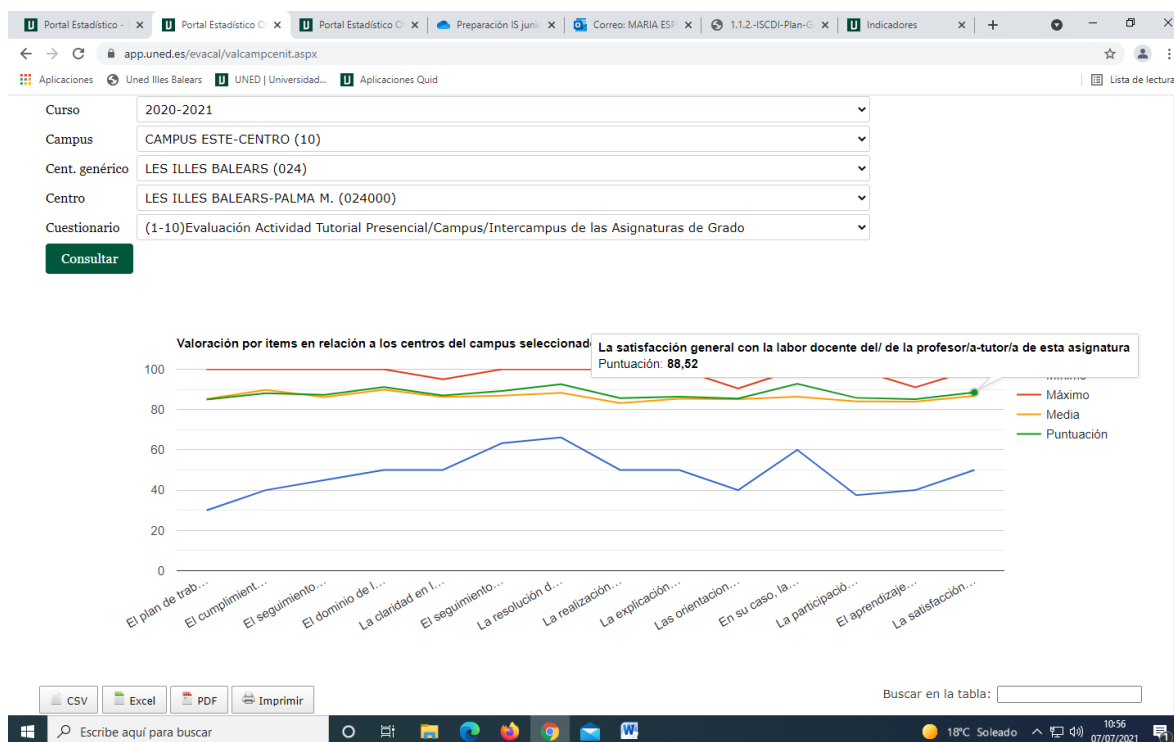
En cuanto a las acciones desarrolladas para alcanzar el objetivo, el Centro ha elaborado un informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor.

Se ha realizado el cómputo de los estudiantes conectados a tutorías por webconferencia con la intención de alcanzar el 20% de conectados a tutorías.

Los resultados del curso han sido:

Curso 202-2021 Grado, Curso de Acceso y CUID	Total de usuarios	Total de asistencia en directo por internet a las clases tutorías	% de asistencia en directo por internet a las clases tutorías
<b>1º Cuatrimestre</b>	54.537	27.982	51.31%
<b>2º Cuatrimestre</b>	46.004	18.848	40.97%
<b>TOTAL</b>	100.541	46.830	<b>46.58%</b>

En cuanto a la valoración de los estudiantes con el profesorado tutor, el portal estadístico muestra el siguiente resultado:



La satisfacción ha alcanzado para la actividad tutorial presencial/campus/intercampus de las Asignaturas de Grado un 88,52%, sobre una media del Campus de 86,81%. Los datos, como puede comprobarse, pertenecen a Palma de Mallorca ya que para las Aulas no han sido significativos. No se han publicado datos sobre el Curso de Acceso.

No se dispone de los resultados del CMI.

## (2) Una encuesta por año académico.

En el momento en que se activaron los cuestionarios para el primer cuatrimestre, el Centro animó a los estudiantes a participar en las encuestas de satisfacción de OTI mediante la incorporación de un enlace directo en la web del centro.

⚠ **Evaluación de la actividad docente.** Disponible en tu Campus UNED, en mi ESCRITORIO, clic en cuestionario. Tú opinión nos interesa.

Para el segundo cuatrimestre, se ha realizado un cuestionario para que los estudiantes puedan valorar la actividad docente de los tutores del centro: se ha ubicado en la página web (<https://uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/clases-tutorias/>)

### Encuesta de valoración sobre la actividad tutorial

Nos interesa conocer tu opinión sobre la actividad tutorial que han realizado tus profesores tutores del Curso de Acceso y de Grado.

**Acceso a la encuesta del Curso de Acceso**

**Acceso a la encuesta de Grado**

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 3 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

Además se remitió la información y el enlace a todos los estudiantes según los estudios que realizaban.

La información volvió a difundirse a partir del momento en que la Oficina de Calidad de la UNED remitió el correo para el segundo cuatrimestre:

Desde la Oficina de Calidad deseamos que te encuentres bien de salud, así como tus allegados.

Como es habitual, solicitamos tu colaboración para divulgar e incentivar la participación de nuestros estudiantes en los cuestionarios de satisfacción abiertos hasta el 21 de junio de 2021 y correspondientes a actividades académicas del segundo cuatrimestre y anuales:

- actividad docente de las asignaturas de grado y máster,
- actividad tutorial de las asignaturas de grado,
- actividad docente de asignaturas de prácticas profesionales de grado y máster,
- actividad docente y tutorial del curso de Acceso,
- actividad docente y tutorial de los cursos de idiomas del CUID, y
- evaluación de los servicios que ofrece tu Centro Asociado.

Además, en el segundo cuatrimestre, el Centro elaboró un cuestionario propio para recabar las opiniones de los estudiantes con los tutores. El enlace se hizo llegar a todos los estudiantes a través de Akademos, además de ubicarlo en la página web del Centro:

Encuesta de valoración sobre la actividad tutorial

Nos interesa conocer tu opinión sobre la actividad tutorial que han realizado tus profesores tutores del Curso de Acceso y de Grado.

Acceso a la encuesta del Curso de Acceso

Acceso a la encuesta de Grado

En general el Centro se muestra contento con la respuesta que esta experiencia piloto ha tenido entre los estudiantes y, aunque hubiese deseado que la participación fuese más elevada (han respondido 66 estudiantes de Grado y 17 del Curso de Acceso), ha decidido seguir con la propuesta en el próximo curso.

### **(3) Aumentar matrículas regladas y acceso.**

**-5% variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales.**

**-10 % Variación de estudiantes matriculados de acceso.**

Con la intención de Aumentar número de tutores en enseñanza reglada. Ofrecer un mayor número de tutorías, el Centro realizó una convocatoria de 41 plazas para el curso 2021-2022: <https://uned-illesbalears.net/calidad/profesores-tutores/>.

Algunas de las acciones que se han desarrollado para alcanzar este objetivo pueden consultarse en este mismo informe en 5. GESTIÓN.

### **(4) Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el Centro.**

**97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban).**

Durante el curso 20-21 se han impartido un total de 7.194 tutorías (3.474 en el primer

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI
		PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 4 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>

cuatrimestre y 3.720 en el segundo) y todas se han desarrollado mediante aulas AVIP. Todas las asignaturas impartidas han contado con 12 horas en el cuatrimestre. Se han eliminado las tutorías intracentro y las grabaciones por número de estudiantes.

**(5) Continuar con la firma de convenios para las prácticas académicas externas. 150 convenios anuales.**

En relación con los convenios para la realización de prácticas curriculares (Prácticas Profesionales y Externas) y extracurriculares, durante el curso 20-21 se han firmado:

Prácticas curriculares	Prácticas extracurriculares
6	9

Al final del curso anterior, el número de convenios vigentes que tenía el Centro era de 133<sup>1</sup>.

**(6) Ofertar Cursos 0 para nuevos alumnos en las modalidades presencial, online en directo y en diferido. 14 Cursos 0 por año académico.**

Durante el curso 2020-2021 se han programado 14 Cursos 0: 11 en el primer cuatrimestre y 3 en el segundo:

Cursos 0 2020-2021		
	Primer cuatrimestre	Matrículas
1	Programa Java para estudiantes de Informática e Ingeniería	40
2	ÁLGEBRA para estudiantes de ADE, Economía, Ciencias e Ingenierías	45
3	BIOLOGÍA	23
4	Cálculo para estudiantes de ADE, Economía, Ciencias e Ingeniería	52
5	CONTABILIDAD	19
6	Estadística para estudiantes de Psicología y Ciencias Sociales	25
7	QUÍMICA para estudiantes de Ingenierías y de Ciencias.	35
8	FÍSICA para estudiantes de Ciencias e Ingeniería	61
9	FÍSICA para estudiantes de Informática y TIC	31
10	FUNDAMENTOS MATEMÁTICOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES para estudiantes de Turismo.	17
11	Introducción al dibujo asistido por ordenador	23
	Segundo cuatrimestre	Matrículas
12	Estadística para estudiantes de Educación	47
13	Estadística para estudiantes de ADE, Economía y Turismo	166
14	Humanidades: métodos de estudio, comentario de texto y exámenes de desarrollo.	117
<b>TOTAL MATRÍCULAS PRIMER Y SEGUNDO CUATRIMESTRE</b>		<b>701</b>

<sup>1</sup> En el CMI, la fórmula de cálculo para este indicador es: Nº de convenios vigentes de colaboración con organizaciones externas (independientemente del año de firma).

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 5 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

La organización de los programas de contenidos a la nueva estructura de los Cursos que se planteó tras conocer los resultados del curso anterior (durante el curso 2019-2020 también se ofertaron 14 Cursos 0, el número de matrículas fue de 184 en el primer cuatrimestre; no se impartieron cursos durante el segundo) se ha confirmado adecuada.

Ya se dispone de los resultados de los Cuestionarios de valoración que realizan los estudiantes sobre los servicios que ofrece el Centro:

Cuestionario de valoración de los estudiantes sobre los servicios por ítem	Resultados del Centro <sup>2</sup>				Media de los Centros participantes
	MA	ME	IB	MEDIA	
7. 1-2-7.- La organización de los horarios de tutoría.	85.06	73.33	76.67	<b>78.35</b>	77.47
13. 1-4-1.- Las aulas-clases del centro asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.).	77.66	70	67.50	<b>71.72</b>	73.24
16. 1-4-4.- La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar.	83.28	67.50	76.67	<b>75.8</b>	73.54
19. 1-8.- Valore si las aulas AVIP se ajustan a sus necesidades.	82.83	70	80	<b>77.61</b>	75.90

## EXTENSIÓN

### Objetivos y resultados:

#### **(1) Proyectos de Cursos de extensión universitaria y edición de Cursos de Verano.**

##### **76% Satisfacción de los estudiantes con la oferta de extensión universitaria**

Durante el curso 2020-2021, se han programado un total de 44 Curso de Extensión (24 en el primer cuatrimestre y 20 en el segundo). Para la 32ª Edición de Cursos de Verano, el Centro ha preparado 19.

La diversidad temática y la calidad de los ponentes que han participado en todos ellos ha hecho que el número total de matrículas para los cursos de extensión programados de octubre a junio haya sido de 3.707 (1.926 en el primer cuatrimestre y de 1.781 en el segundo); en el curso 2019-20, se ofrecieron 47 cursos que contaron con 5.281 matrículas.

Cuestionario de valoración de los estudiantes sobre los servicios por ítem	Resultados del Centro				Media de los Centros participantes
	MA	ME	IB	MEDIA	
23. 1-16.- Valore la calidad de la oferta de los cursos de extensión.	76.67	60	75	<b>70.55</b>	77.98

#### **(2) Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica.**

<sup>2</sup> El Centro solicitó a la OTI la posibilidad de que los resultados apareciesen con la media del Centro y las Aulas. Al no haber sido posible aparecen desglosados por islas. El Centro ha calculado la media.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 6 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

La UNED colaboró con las Jornades Públiques que se realizaron en el Teatre Municipal Catalina Valls de Palma los días 23 y 24 de octubre de 2020 bajo el título **Les imatges són la memòria històrica**.

En Colaboración con la Delegación de defensa de Baleares, se organizó en el Centro una exposición de fotografías de la base de Defensa en la Antártida y una conferencia pública sobre el trabajo científico y logístico de la base. A realizar en el salón de actos de la UNED. Organiza la Delegación de Defensa.



[EXPOSICIÓN Y CURSO SOBRE LA DEFENSA NACIONAL](#)

*Periódico de Baleares, 12/03/2021*

La **Delegación de Defensa en Illes Balears**, en colaboración con el **Centro de Historia y Cultura de Baleares** y el **Centro Asociado de la UNED en Baleares**, ha organizado la exposición “Defensa Nacional. La Adaptación Permanente de las Fuerzas Armadas”, que se mostrará en sendos centros durante febrero y marzo. (*Seguir leyendo*)



[EXPOSICIÓN: Defensa Nacional. La adaptación permanente de las Fuerza Armadas](#)

*Última Hora, 27/02/2021*

La **Delegación de Defensa en las Illes Balears**, en colaboración con el **Centro de Historia y Cultura de Baleares** y el **Centro Asociado de la UNED en Baleares**, organiza la exposición *Defensa Nacional. La adaptación permanente de las Fuerzas Armadas*, que se muestra durante febrero y marzo. [Nota de Prensa](#) [Cartel exposición UNED](#)

Y colaboró con la campaña de apadrinamiento de pingüino:

#### [CAMPAÑA DE APADRINAMIENTO DE PINGÜINOS 2020/2021](#)

*Campaña totalmente gratuita*

Como cada año, coincidiendo con la fase de despliegue de la Campaña Antártica, comienza de nuevo la tradicional **Campaña de Apadrinamiento de Pingüinos**. De esta forma, los miembros de la **XXXIV Campaña Antártica** queremos transmitir nuestro compromiso con la Antártida y con el medio ambiente, así como hacerles partícipes de ello. **Apadrina un pingüino**

<https://uned-illesbalears.net/?s=ping%C3%BCino>

Con motivo del Día Internacional Anticorrupción también se organizaron actividades:



[Día Internacional Anticorrupción](#)

*Diario de Mallorca, 10/12/2020*

Conferencia del doctor Antoni Gomila. La Oficina de Lucha contra la Corrupción que dirige Jaume Far organizó ayer una conferencia en la UNED con motivo del **Día Internacional Anticorrupción**. El ponente fue el doctor en psicología Antoni Gomila Benajam que disertó sobre «Las causas psicológicas y sociales de la corrupción estructural».

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 7 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	



[La Oficina Anticorrupción celebra dos actos en el Día Internacional contra la Corrupción](#)

Última Hora, 10/12/2020

Conferencia impartida por el profesor de la UIB Dr. Antoni Gomila Benejam con el título *Las causas psicológicas y sociales de la corrupción estructural*. Acto que tuvo lugar a las 18:30 horas en la sede de la UNED-Illes Balears de Palma, impartida de forma presencial y virtual. ([Acceso a la noticia](#))

El Centro volvió a participar por segundo año consecutivo como jurado en el proyecto del Colegio de Trabajadores Sociales en el premio al mejor TFG del CA.

**(3) Ofrecer los cursos de extensión y de 32ª edición de Cursos de Verano 2021 en las modalidades: streaming y diferido.**

**100% de Actividades de Extensión emitidas por Aulas AVIP.**

Todas las actividades de Extensión desarrolladas durante el curso han sido emitidas a través de Aulas AVIP, gracias a que se dispone del equipamiento tecnológico adecuado.

**(4) Realizar cursos de verano en cada una de las tres sedes y en el Centro Penitenciario.**

**92% Autosuficiencia económica.**

Durante el curso, han sido autosuficientes 30 de los 44 cursos impartidos, lo que representa al 68.18%. El balance entre los ingresos y los gastos durante el curso ha sido de 34.455,00 euros. El cómputo global se realizará en el segundo informe de seguimiento, una vez analizados los resultados de los cursos de verano.

**TECNOLOGÍA**

**Objetivos y resultados**

**(1) Mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones, mejorar grabación tutorías.**

**75% Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles.**

No se dispone todavía de los resultados del CMI, pero sí de los Cuestionarios de satisfacción con los servicios del Centro:

Cuestionario de valoración de los estudiantes sobre los servicios por ítem	Resultados del Centro				Media de los Centros participantes
	MA	ME	IB	MEDIA	
15. 1-4-3.- Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)	74.92	76.67	74.29	<b>75.29</b>	71

**(2) 80% Satisfacción de los estudiantes con la Web del Centro.**

**Objetivo 1100 visitas web divididas por el nº de estudiantes matriculados.**

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI
		PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 8 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>

Se recoge en el siguiente cuadro el número de visitas computadas hasta junio de 2021.

Número de visitas web	2019	2020	2021
Enero	326.382	322.615	454.719
Febrero	353.679	366.061	483.999
Marzo	295.108	422.550	416.669
Abril	236.929	387.807	323.741
Mayo	281.980	310.691	361.246
Junio	153.622	304.393	188.663
Julio	145.059	203.201	----
Agosto	174.270	193.799	----
Septiembre	203.573	282.939	----
Octubre	438.697	714.631	----
Noviembre	355.215	581.689	----
Diciembre	242.779	376.926	----
<b>TOTAL</b>	<b>3.207.293</b>	<b>4.467.301</b>	<b>2.229.067</b>

Si se comparan los números de visitas comprendidas entre los meses de enero y junio de los tres últimos años 1.647.700, 2.114.117 y 2.229.037, respectivamente, podemos comprobar que, desde que se realizó la remodelación de la página, el número de visitas ha seguido creciendo.

El resultado ha sido de 1096 visitas web divididas por el nº de estudiantes matriculados.

Como en el caso anterior solo disponemos de los resultados de los Cuestionarios:

Cuestionario de valoración de los estudiantes sobre los servicios por ítem	Resultados del Centro				Media de los Centros participantes
	MA	ME	IB	MEDIA	
14. 1-4-2.- La web del centro asociado en términos de claridad y organización de la información	82.94	68	76.43	<b>75.79</b>	75.19

## GESTIÓN

### Objetivos y resultados

#### (1) Redacción y registro nueva edición Carta de Servicios

Se realizó la revisión de todo el proceso y se editó una nueva CS (ed9) en diciembre de 2020, validada el 7/07/21. La Carta ha sido registrada:



## 1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

### 1.1.2. Plan de Gestión

**(2) Optimizar la eficiencia en el trabajo. 100% de procesos del SGICG-CA con responsables asignados.**

Tras la revisión del proceso, se ha editó una versión en febrero de 2021, del documento **3.2.1. RCGE Identificación Procesos y propietarios.**

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 10 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

### (3) Aumentar el número de becarios en Palma y en Aula Menorca.

El Centro realizó la convocatoria que fue anunciada en la página web del Centro:

[Convocatoria de 3 plazas en Palma y 1 \(media jornada\) en Menorca para Prácticas Extracurriculares de apoyo en el desarrollo del Plan de Gestión Anual del Centro Asociado a la UNED en les Illes Balears](#)

Con objeto de desarrollar el Plan de Gestión Anual (PGA) del Centro Asociado, con financiación con cargo al presupuesto del Consorcio del **CA UNED Illes Balears**, la participación del COIE del Centro Asociado y de acuerdo con el Consorcio, se lleva a cabo la convocatoria de prácticas extracurriculares, con sujeción a las siguientes **BASES**. [Solicitud Convocatoria prácticas 2020-21](#)

### (4) Alcanzar objetivos del Plan de Mejora surgidos de la Autoevaluación (abril 2020): 50% de procesos con mejora.

Los objetivos de la autoevaluación eran:

Fortalecimiento de relaciones institucionales;  
 Avanzar hacia la obtención del NIII en el Sistema de calidad;  
 Concienciación e información en RSU.

En lo que respecta al fortalecimiento de las relaciones institucionales, el ejemplo más claro ha sido la ampliación de la cesión del antiguo colegio Gillem Mesquida, donde se ubica la sede en Mallorca durante 25 años más. Noticia en diferentes medios de comunicación: *Europa Press*, 18/12/2020, *20 Minutos* 18/12/2020, *NOTICIASDE*, 18/12/2020, *Diario de Mallorca*, 19/12/2020, *Periódico de Baleares*, 21/12/2020



Además se han mantenido contactos con distintas instituciones para futuras colaboraciones.

Los procesos de carácter anual que se han adaptado al Nivel III son:

- 3.2.2. Protección de datos
- 3.3.1. Tecnología y web
- 4.1.1. Compras
- 4.1.2. Gestión presupuestaria
- 4.1.3. Directriz de Mantenimiento equipos e instalaciones y documentación asociada.

Para el tercer objetivo puede consultarse el punto 7 de este mismo apartado.

Por lo que respecta al objetivo del 50% de procesos con mejora, el Centro ha alcanzado el 68% al haber realizado 21 mejoras en el primer cuatrimestre y 5 más en el segundo (26) de los 38 procesos.

**1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO**

**1.1.2. Plan de Gestión**

**5) Plan “Conoce la UNED”**

- 5% variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales.
- 10% Variación de estudiantes matriculados de acceso.

Con el mismo objetivo 3 del apartado ACADÉMICO/DOCENTE, algunas de las acciones programadas fueron: Inserción de publicidad digital y escrita, bajo el lema: “Sabías qué...”, con la oferta académica de la UNED.



La directora contactó con el Consulado de Perú y con el de El Salvador.

Se participó en la Fira d’Ensenyaments superiors que se organiza anualmente en Menorca y que este año, por la situación sanitaria, se desarrolló on line bajo el título **TU TRIES! Sessions virtuals d’orientació universitària**, con la ponencia **La UNED: una universidad a tu medida**.

Por segundo año consecutivo junto con el Col·legi Oficial Treball Social Illes Balears se ha entregado el premio al mejor expediente académico.

El Centro también tuvo presencia en **Anuari de l’educació de les Illes Balears 2020** mediante el artículo redactado por J. Vega **LA UNED: VISIONÀRIA I PIONERA. LA SEMIPRESENCIALITAT COM A MODEL D’EDUCACIÓ FUTURA**.

En las entrevistas que la directora **concedió a Diario de Ibiza 23-04-21** y **Diario de Mallorca, 26-04-21**, preguntada sobre: **¿Qué atractivos puede tener para los alumnos que finalizan el bachillerato?** La respuesta fue:

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 12 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

*Los alumnos que terminan el bachillerato pertenecen a una generación que ha nacido con un ordenador, una tablet, un smartphone en las manos. Les gusta trabajar de esta manera y en la UNED la experiencia en este campo es un plus. La independencia que tienen, la no obligación de asistir a clases presenciales, el poder organizar sus horarios, también les atrae.*

Nuevamente y como ya es habitual se han programado las jornadas de Puertas abiertas (4 de junio) bajo el lema “Conoce la UNED” en cada una de las sedes para que cualquier interesado pueda conocer las instalaciones. Volverán a convocarse en septiembre.

El Centro cuenta, además, con el servicio de apoyo/tutelaje a la matriculación que este curso ha atendido a 313 personas (275 en el primer cuatrimestre y 38 en el segundo).

**6) Superar la Auditoría del SGICG-CA, Nivel Consolidación. Solicitar a la Cátedra UNED, “Ciudad de Tudela” la Auditoría correspondiente, para el mantenimiento del nivel.**

Tras haber superado la fase de Auditoría Documental en el mes de mayo, la Auditoría Funcional se desarrolló el día 23 de junio de 2021. Todavía no se dispone del informe.

**(7) Impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Universitaria.**

Son diversas las acciones que se han desarrollado en relación con la concienciación e información en RSU. Se han dedicado cursos de extensión y/o verano para sensibilizar, difundir informaciones para valorar, preservar, cuidar y admirar nuestro patrimonio medioambiental. Contamos con expertos de @uned @uib @GOBMallorca @socib\_icts y otros.

En el último año se han plantado cinco árboles en la sede de Palma además de hacer cuatro jardines, ya que las zonas verdes tienen que ser parte de nuestro entorno.

Recogida selectiva de basuras. Uso exclusivo de LED Temporizador en los grifos. Uso responsable y reciclaje de papel. Optimización energética. Tienen que ser y son obligatorios en nuestras instalaciones.

Se ha luchado contra el uso del plástico y concienciamos a nuestros usuarios de la renuncia al mismo. Todos nuestros tutores y PAS tienen desde este año una botella de cristal. Los lápices y bolis son de cartón o madera. Cuidar nuestro mundo es una prioridad.

El Centro se suma a toda iniciativa de protección y cuidado de la naturaleza, como puede ser la limpieza del mar. Estamos a disposición de todas las entidades públicas que necesiten nuestro apoyo. Felicitamos a la @cmat\_ib @mirgual por su trabajo. Y tú, ¿cómo colaboras? Todo gesto suma.

**RECURSOS/GESTIÓN PRESUPUESTARIA**

**Objetivos y resultados**

**(1) Transparencia total en la contabilidad y los presupuestos.**

**100% transparencia en la ejecución presupuestaria.**

Para mayor transparencia se acompañan las distintas partidas de los presupuestos con un detalle de las inversiones.

**(2) Optimización de la eficiencia energética.**

El Centro ha sustituido toda la iluminación tradicional que quedaba por otra más eficiente energéticamente en la sede de Mallorca. Los resultados se incluirán en el segundo informe una vez contabilizado el gasto en el primer semestre del año.

**(3) Obtener recursos propios mediante el desarrollo de actividades de extensión universitaria, y servicio venta de librería.**

**28% Ingresos propios sobre el total de ingresos**

Los resultados de Extensión podrán consultarse en el apartado correspondiente en el informe de septiembre.

Por lo que respecta a las ventas de librería, el balance del curso, en comparación al curso anterior se muestra a continuación:

LIBRERÍA	2019	2020	2021
Enero	5.766,68	5.165,29	2.729,06
Febrero	22.181,54	22.522,95	17.833,48
Marzo	6.763,55	7.954,11	7.920,25
Abril	2.875,35	1.675,3	1.714,14
Mayo	1.644,8	1.419,33	899,98
Junio	2.067,91	1660,11	1.425,70
Julio	3.194,81	4.771,63	
Agosto	3.745,82	210,29	
Septiembre	27.977,8	30.068,53	
Octubre	56.618,57	3.943,37	
Noviembre	13.397,24	17.111,37	
Diciembre	3.965,36	3.585,37	

En cuanto a los pedidos web de librería, los resultados son:

Pedidos de clientes a través de la web	2019	2020	2021
Enero	13	17	25
Febrero	56	67	108
Marzo	25	34	55
Abril	3	27	15
Mayo	4	23	13
Junio	8	7	29
Julio	18	52	
Agosto	13	5	

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 14 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

Septiembre	98	171	
Octubre	136	160	
Noviembre	43	107	
Diciembre	12	30	

## RECURSOS ACADÉMICOS

### Objetivos y resultados

**(1) Mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca. 70% Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca**

Cuestionario de valoración de los estudiantes sobre los servicios por ítem	Resultados del Centro <sup>3</sup>	Media de los Centros participantes
	MA	
8. 1-3-1.- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando.	<b>75.96</b>	76.32
9. 1-3-2.- El servicio de préstamo de la biblioteca.	<b>80.18</b>	80.18
10. 1-3-3.- El número de puestos de lectura.	<b>71.82</b>	75.65
11. 1-3-4.- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.).	<b>75.27</b>	75.20
12. 1-3-5.- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	<b>82.14</b>	84.04

## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

### Objetivos y resultados

**(1) En coordinación con el Vicerrectorado de Investigación, transferencia de conocimiento y divulgación científica, realización de actividades de investigación y divulgación. 2 actividades de divulgación científica.**

Consúltense las acciones en el punto 2 de Extensión de este mismo informe.

**(2) Continuar con la colaboración de los tutores en la innovación y la investigación**

La directora invitó al profesorado tutor para que presentase proyectos de cursos de extensión y cursos de verano:



### **Cursos de extensión universitaria 2020/2021**

UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder) <296046@dicub.es>

Jue 26/11/2020 11:24

MODELO PROPUESTA DE ACTIVIDAD (1) (2).doc

<sup>3</sup> En este caso no se computa la opinión de los estudiantes de las Aulas para estos ítems ya que las bibliotecas que gestionan los fondos bibliográficos de Menorca y de Ibiza pertenecen a otras instituciones.

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 15 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

Estimados tutores y tutoras:

Estamos preparando los cursos de extensión universitaria del próximo semestre para su aprobación en la sede central.

Una vez más, os animo a presentar propuestas dado que considero importante darle la oportunidad a nuestros profesores tutores para que abran líneas de investigación y presenten sus trabajos. En anexo os envío el modelo de formulario a completar. Nosotros nos encargamos de enviarlo al departamento correspondiente, si no tenéis referencia a quien enviárselo.

Todos los temas son bien recibidos y agradezco los enfoques pluridisciplinares, que enriquecen el discurso y nos dan diferentes puntos de vista.

En los cursos, como sabéis, pueden participar todos los ponentes especialistas en la materia que impartan, no necesariamente de la UNED ni de Baleares ni docentes universitarios. Profesionales de fuerzas de seguridad, de sanidad, de la abogacía, de museología, por poner algunos ejemplos, son bienvenidos. Son cuatro ponencias de 2h cada una a desarrollar el viernes por la tarde y el sábado por la mañana. Alguna ponencia se puede sustituir por un debate o mesa redonda.

Recordad que el director del curso ha de ser doctor. Si tenéis ideas y necesitáis colaboración para perfilarlas, solo tenéis que decirlo.

Ni que decir tiene que la igualdad de oportunidades prima y los cursos se plantean con el mismo peso en Ibiza, Menorca y Palma, podéis organizarlos con tutores y ponentes de cualquier localidad. Aprovecho para informar a los nuevos tutores que todos los tutores de este centro asociado, a propuesta de la que suscribe, tienen desde el curso pasado matrícula gratuita en todos los cursos de extensión y de verano. La formación permanente es importante para nuestros alumnos y para todos nosotros.

Saludos cordiales.

Judit Vega Avelaira

Directora

**UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder) <226646@dicub.es>**

Lun 30/03/2020 19:34

Estimados tutores y tutoras:

Una manera de hacerse fuerte en tiempos de virus, es trabajar con ilusión pensando en cuanto esto acabe.

Por ello, y siempre reiterándome en el principio de transparencia e igualdad de oportunidades, os invito a que vayáis pensando en propuestas de cursos de extensión universitaria para el próximo curso académico.

Me gustaría que todas las carreras tuvieran cabida en dichos cursos, bien con temas propios o con cursos pluridisciplinares, como algunos de los que he organizado para el verano. Saludos cordiales, cuidaos mucho y ánimo.

Judit Vega Avelaira

Directora

Los resultados del número de los proyectos presentados se recogen en los cuadros siguientes:



		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 16 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

Primer cuatrimestre:

Mes	Nº propuestas Profesor tutor
Septiembre	2
Octubre	8
Noviembre	4
Diciembre	0
Enero	0
<b>Total</b>	<b>14</b>

Segundo cuatrimestre

Mes	Nº propuestas Profesor tutor
Febrero	2
Marzo	4
Abril	4
Mayo	2
Junio	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

## IMAGEN Y DIFUSIÓN EXTERNA

### Objetivos y resultados

**(1) Respetar la imagen del CA en cada sede. Visibilidad, presencia e identificación del CA.  
 Mantener cordiales relaciones institucionales.  
 125 impactos anuales en medios de difusión.**

El número de impactos en medios de difusión de septiembre 2020 a junio de 2021 ha sido de 78. Pueden consultarse con detalle en el Informe de seguimiento correspondiente.

## FORMACIÓN

### Objetivos y resultados

**(1) Promocionar y facilitar la formación continua del profesorado tutor (PT) y de los miembros del PAS.  
 95% acciones formación interna PAS con aplicación en trabajo.  
 95% acciones formación interna PT con aplicación en trabajo.**

Se resumen en este cuadro las formaciones internas para profesorado tutor y PAS y personal colaborador que el Centro ha impartido durante el curso 2020-2021. Pueden consultarse los resultados concretos en los distintos informes de seguimiento elaborados para cada una de las formaciones.



## 1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

## 1.1.2. Plan de Gestión

	Personas participantes	Promocionar y facilitar formación continua  OBJETIVO = 95% formación interna PAS y PT con aplicación en trabajo	Incentivar la cumplimentación de los cuestionarios de la formación  OBJETIVO = 92% supere la actividad formativa	Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción  OBJETIVO = 65%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)  OBJETIVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5)  OBJETIVO = 4.3
Del 2 al 18 de octubre de 2020	106	100%	100%	84.91%	97.78%	4.50
Del 8 al 24 de octubre de 2020	36	100%	100%	86.11%	100%	4.68
Del 13 al 30 de noviembre de 2020	150	100%	100%	78.67%	94.92%	4.28
Del 25 de marzo al 19 de abril de 2021	90	100%	100%	70%	96.83%	4.49

El Centro ha cumplido los objetivos del Plan de Formación 20-21, y los de la Directriz de Formación interna.

Además, el Centro ha ofrecido la gratuidad de los cursos de extensión y Cursos de Verano a PT, PAS y estudiantes en prácticas en el CA. El número de las personas que se han beneficiado de esta iniciativa se muestra a continuación:

Mes	Total primer cuatrimestre 2020-2021		
	Profesorado tutor/a	Personal no docente	Profesorado tutor/a-Personal no docente
Septiembre	2	0	2
Octubre	3	0	3
Noviembre	10	0	10
Diciembre	3	0	3
Enero	0	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

Mes	Total segundo cuatrimestre 2020-2021		
	Profesorado tutor/a	Personal no docente	Profesorado tutor/a-Personal no docente
Febrero	10	3	13
Marzo	8	0	8
Abril	6	0	6
Mayo	11	1	12
Junio	0	0	0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>39</b>

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN</b>	ISCDI PLAN Ed.:8 V.:2 Fecha FEBRERO 2021 Curso 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, JUNIO 2021 Página 18 de 18 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>		<b>1.1.2. Plan de Gestión</b>	

En el curso 19-20 en el primer cuatrimestre realizaron cursos 11 PT, durante el segundo, 21. Por lo que respecta a los miembros del PAS y personal colaborador, durante el primer cuatrimestre de 19-20, 3 personas realizaron cursos; durante el segundo fueron 10.

Los miembros del ED han participado en actividades organizadas por la Cátedra Ciudad de Tudela:  
 19 noviembre 2020: Taller sobre el SGICG-CA: “Evolución del SGICGE-CA: avanzando en la utilidad para la gestión de los centros asociados y simplificación de la auditoría de certificación”  
 6 de mayo 2021: Taller de Buenas Prácticas de Centros Asociados UNED (7ª Edición)  
 17 de junio 2021: Taller Mi experiencia con las Cartas de Servicios.

### **Conclusión**

El Centro ha desarrollado las acciones previstas en el PGA del curso 2020-2021. Para computar el cumplimiento expresado en la Directriz habrá que esperar a disponer de todos los resultados de los objetivos planteados.