	SISTEMA DE AYUDA O TUTELAJE PARA LA MATRICULACIÓN WEB EN EL PROPIO CENTRO Y AULAS	MCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: SEPTIEMBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 1 de 2 Responsable: COIE/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.1. Matriculación	

El CA a la UNED Illes Balears establece, para el proceso de matriculación de los estudiantes, un sistema de tutelaje para la matriculación que se realiza en el propio centro y en sus aulas y que proporciona al estudiante todo el apoyo administrativo necesario para una realización óptima del proceso de matrícula. El sistema está en línea con la dinámica administrativa de la UNED.

Con este apoyo, el Centro proporciona los recursos administrativos y técnicos a los estudiantes y les facilita toda la documentación asociada y tecnología para la realización de la matrícula.

El **Objeto** del proceso y los objetivos que se persiguen son los de facilitar la tramitación de la matrícula a las personas que solicitan su admisión como estudiantes:



- % de las personas atendidas. *Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas.* Objetivo 2022: 100%
- % Variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales, que calcula la *variación de matriculación de enseñanzas oficiales, respecto al año anterior (en créditos).*
Objetivo: 2022: -5.0
- % Variación de estudiantes matriculados de acceso, que calcula la *variación de estudiantes matriculados del curso de acceso respecto, al año anterior.*
Objetivo: 2022: - 10
- % matriculas con discapacidad, que calcula el *porcentaje de estudiantes con discapacidad matriculados (acceso, y grado) sobre el total de estudiantes matriculados.*
Objetivo: 2022: 4.5

Los **indicadores** utilizados para medir el proceso son:

- Registros de personas atendidas en las instalaciones del Centro y las Aulas / total de personas que han solicitado apoyo para realizar la matrícula desde las instalaciones.
- $(\text{Créditos matriculados oficiales del último año} - \text{créditos matriculados oficiales del año anterior}) / \text{Matrículas regladas del año anterior} \times 100.$
- $(\text{Estudiantes matriculados de acceso del último año} - \text{estudiantes matriculados de acceso del año anterior}) / \text{estudiantes matriculados de acceso del año anterior} \times 100.$
- $(\text{Estudiantes de CAD y grado con discapacidad} / \text{Total de estudiantes matriculados}) \times 100$

Las acciones que lleva a cabo el Centro en este proceso de tutelaje se hallan ejemplificadas en la Memoria del Plan de Acogida que anualmente edita el centro y consisten en:

- Tutelaje en el aula de informática: Se habilitan las aulas de informática (u otras equipadas convenientemente) para este fin en el Centro y las Aulas durante todo el periodo de matrícula. Así, el estudiante dispone de ordenadores para poder cumplimentar su matrícula por Internet mientras recibe apoyo del personal administrativo y de colaboración el cual le anima a leer las orientaciones de matrícula y le acompaña en el proceso de cumplimentación por Internet.
- Matriculación por parte del personal administrativo de las tres sedes en el caso de que un estudiante así lo solicite.
- El Centro utiliza la aplicación web de matrícula de la UNED.

		SISTEMA DE AYUDA O TUTELAJE PARA LA MATRICULACIÓN WEB EN EL PROPIO CENTRO Y AULAS	MCCL Ed.:6 V.:1 Fecha: SEPTIEMBRE 2021 Curso: 2021-2022 Página 2 de 2 Responsable: COIE/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.1. Matriculación	

- La persona que atiende al estudiante cumplimenta un registro con los siguientes datos: nº de orden, nombre y apellidos, estudios, fecha y observaciones. El estudiante es atendido de forma inmediata cuando en la secretaría del centro solicita el apoyo.

Para el proceso de matriculación el Centro y las Aulas continúan aplicando la Instrucción dictada el 29 de mayo de 2018 por la que se habilitaba a los Centros Asociados a la UNED para la recepción de documentación a presentar por estudiantes y entidades colaboradoras en procedimientos administrativos de la universidad¹.

Se recuerda que además el Centro posee COIE propio, por lo que el estudiante que lo solicite recibe también orientación personalizada respecto a la organización de su matrícula para que se matricule de aquello que más le convenga atendiendo a sus circunstancias personales: disponibilidad de tiempo real, situación personal y laboral, etc.

Para ello se proporciona una plantilla que facilita al estudiante la visualización de todo el trabajo que le supondrá cada una de las asignaturas en que se matricule durante el curso y pueda decidir en consecuencia.

Este sistema de ayuda o tutelaje complementa las consultas que realizan los estudiantes en proceso de matrícula de manera presencial, telefónica y por correo electrónico.

¹ Se recuerda que toda la información sobre este nuevo sistema fue facilitada a las personas que realizan el apoyo a la matriculación en la tercera jornada formativa obligatoria de septiembre de 2017. El Centro cuenta con el listado de personas que asumen la representación ante el registro electrónico de la UNED.