

Introducción

Se analizan en este informe los mensajes recibidos a través de los distintos canales de comunicación con que cuenta el centro para que el profesorado tutor y el PAS y personal colaborador puedan hacernos llegar sus opiniones y que comprende los meses de enero a junio de 2021.

Entre estos sistemas de comunicación destacamos:

- El Buzón de de comunicación del PAS y Personal Colaborador, en la página web del Centro
- Buzón de comunicación del Profesorado Tutor
- Contacto directo con cualquiera de los responsables del centro
- A través de correo personal dirigido a una persona concreta
- Los mensajes de que remiten a través de akademos

Los datos que se presentan se extraen del documento **5.2.1. RCPE Registro Lista de QSR** que es actualizado cada vez que se recibe una comunicación, junto con el análisis y la decisión tomada al respecto, además de la redacción de la contestación al solicitante. Se recuerda que este registro mantiene los parámetros que se establecen en la Guía correspondiente del Sistema de Calidad.

A pesar de que el Centro no especifica de forma explícita el compromiso adquirido con este servicio, mantiene el del plazo de respuesta establecido para los estudiantes en **2.1.4. Directriz gestión de Q/S/R** y en la Carta de Servicios vigente y que se relaciona directamente con el plazo en que la Q/S/R ha sido atendida, en la exposición de detalla la fecha de recepción y la de la comunicación de la decisión adoptada al remitente.

Desarrollo

Resumen de las QSR recibidas:

	Vía de presentación	Fecha de recepción	Fecha de comunicación de respuesta	Observaciones
Mayo 2021				
1	Buzón PT	17/05/21	17/05/21	
Junio 2021				
2	Buzón PT	08/06/21	08/06/21	
3	Buzón PT	27/06/21	28/06/21	
4	Buzón PT	28/06/21	29/06/21	

En total se han recibido 4 comunicaciones (en el mismo periodo de 20, fueron 10). Todas se han recibido a través del buzón de profesorado tutor.

Y en ninguna se ha producido retraso en dar respuesta.

Análisis y respuesta:

	Resumen del contenido	Análisis y respuesta
Mayo 2021		
1	Una tutora considera que la corrección de las PEC debería distribuirse entre los tutores de las tres sedes.	El Centro explica los criterios que se siguen a este respecto, pues en las asignaturas que cuentan con tutor/a en Mallorca y otro/a en una Aula de Menorca o Ibiza, corresponde al tutor/a de Mallorca la tutorización y corrección de las PECs de sus estudiantes y al tutor/a del Aula asumir la tutoría de los estudiantes de las dos Aulas y la corrección de las PECs. Y si no hay tutor/a en las Aulas, entonces, corresponde la tutoría para las tres sedes y la corrección de las PECs.
Junio 2021		
2	Una profesora tutora propone varios Cursos 0 para primer y segundo cuatrimestre del curso 21-22	Se agradece la propuesta y se estudiará.
3	Una profesora tutora sugiere ideas para el curso 21-22 con la finalidad de reconocer la labor de los profesionales que actúan como tutores de los estudiantes en prácticas de nuestro Centro en entidades externas.	Se agradece la propuesta y se estudiará.
4	Nueva propuesta de Curso 0 para el curso 21-22.	Se agradece la propuesta y se estudiará.

A pesar de que el parámetro de medición es el de la respuesta en el plazo establecido, el Centro analiza todas las comunicaciones que se reciben e intenta dar solución a cada una de ellas adoptando las acciones que, en cada momento, se consideran más adecuadas.

Conclusión

Durante el primer semestre del año, todas las comunicaciones recibidas han sido respondidas en plazo y las propuestas para el curso 2021-22 serán estudiadas.