

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.: 8, V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso / Año: 2020-2021 Núm. Informe: PRIMERO, junio 2021. Página 1 de 2 Responsable: Directora / Responsable biblioteca
4.2 RECURSOS ACADÉMICOS	4.2.1 Biblioteca	

INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las acciones llevadas a cabo por el centro durante el curso 2020-2021 para alcanzar los objetivos que se detallan en **4.2.1. Plan de Biblioteca, ed.8, v.2** febrero 2021.

DESARROLLO

Los objetivos que se persiguen con el plan se resumen en:

Mejoras en el mobiliario y equipamiento tecnológico (Objetivo del 1 al 6), fondo bibliográfico (8), servicio de préstamo (9), puestos de lectura (10), ergonomía (11) y trato del personal de la biblioteca (12).

Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de lunes a viernes . (CS compromiso nº 16).

Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el Curso Académico (CS compromiso nº 17).

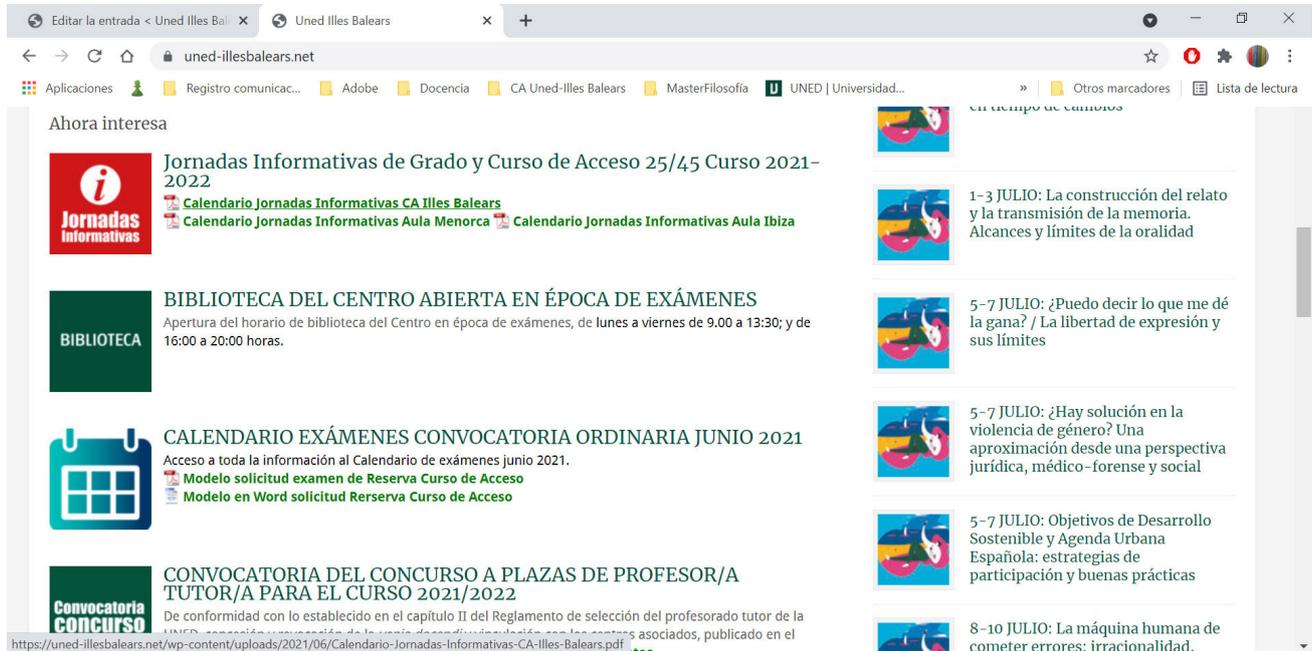
El objeto del proceso se recoge en DCSO Gestión de biblioteca, y se refieren a que los estudiantes, profesorado y personal investigador dispongan del material de estudio, recomendado por la UNED, para llevar a cabo su actividad académica. OBJETIVOS: 70% de satisfacción de los usuarios con las mejoras introducidas en biblioteca.

Según el **Plan PCSO, ed.8, v.2 febrero 2021**, los objetivos son los siguientes:

1. Mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca.
2. Mejorar el fondo bibliográfico.
3. Mejorar el servicio de préstamo Durante los meses que estuvo cerrada al público la sala se dio y mantuvo el servicio dando cita para la recogida y devolución de los ejemplares manteniendo en todo momento las pautas impuestas por covid-19.
4. Mejorar los puntos de lectura
5. Mejorar las instalaciones.
6. Mejorar la satisfacción de los usuarios con el personal de la biblioteca.

A pesar de que por desgracia y salvaguardar la salud de trabajadores y estudiantes siguiendo las pautas establecidas frente covid-19, por lo cual la sala de biblioteca quedaba cerrada al público, se volvió a abrir en el mes de junio 2021 de cara a las pruebas del 2º cuatrimestre. El horario de la biblioteca, 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales, en horario de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00, de lunes a viernes. Los asistentes fueron mínimos, por esa misma causa se decidió no abrir los fines de semana, evitando ciertas pérdidas económicas al Centro.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.: 8, V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso / Año: 2020-2021 Núm. Informe: PRIMERO, junio 2021. Página 2 de 2 Responsable: Directora / Responsable biblioteca
4.2 RECURSOS ACADÉMICOS		4.2.1 Biblioteca



The screenshot shows the website uned-illesbalears.net with several news items:

- Jornadas Informativas de Grado y Curso de Acceso 25/45 Curso 2021-2022**: Includes links to calendars for CA Illes Balears, Aula Menorca, and Aula Ibiza.
- BIBLIOTECA DEL CENTRO ABIERTA EN ÉPOCA DE EXÁMENES**: States the library is open from 9:00 to 13:30 and 16:00 to 20:00 hours.
- CALENDARIO EXÁMENES CONVOCATORIA ORDINARIA JUNIO 2021**: Provides access to the exam calendar and links to application models.
- CONVOCATORIA DEL CONCURSO A PLAZAS DE PROFESOR/A TUTOR/A PARA EL CURSO 2021/2022**: Announces a competition for tutor positions.

On the right side, there is a vertical list of articles with dates and titles, such as "1-3 JULIO: La construcción del relato y la transmisión de la memoria" and "5-7 JULIO: ¿Puedo decir lo que me dé la gana? / La libertad de expresión y sus límites".

En relación al segundo de los objetivos, se han seguido completando los registros internos que permiten un mejor seguimiento del compromiso. Se comparan en el siguiente cuadro las operaciones realizadas durante los dos últimos años en el periodo comprendido de septiembre a junio de cada curso:

Préstamos biblioteca Mallorca

	2019-2020	2020-2021
Septiembre	35	47
Octubre	64	134
Noviembre	21	72
Diciembre	15	37
Enero	21	37
Febrero	44	74
Marzo	21	54
Abril	3	28
Mayo	22	30
Junio	7	15
TOTAL:	253	528

En todos los casos los préstamos se han realizado en un plazo no superior a 48 horas, excepto en algunos de los casos en que se ha solicitado el material bibliográfico como préstamo interbibliotecario ya que las solicitudes a Madrid se han visto demoradas por los cierres obligados en la Comunidad madrileña.

Los dos compromisos de la Carta de Servicios (número 16 y 17) se ha cumplido durante el curso 2020-2021.

Además de estos registros, se han cumplimentado otros en los que la información que se proporciona es mayor. En ellos se incluyen todas las transacciones realizadas, las que de estas se han realizado a través de la página web, quiénes han sido los demandantes de los préstamos separados por colectivos y el número de nuevas altas de usuarios registradas en el mes.

El resumen de los datos de estos registros durante el curso 2020-21 se muestra a continuación:

	Estudiante		Posgrado		Profesorado tutor		Total de transacciones	
	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21
Septiembre	57	33	4	4	4	10	86	47
Octubre	133	75	7	7	88	52	228	134
Noviembre	117	45	1	4	11	23	129	72
Diciembre	82	29	2	2	4	6	88	37
Enero	88	15	4	4	2	18	94	37
Febrero	124	40	7	3	38	31	169	74
Marzo	74	43	3	-	7	11	84	54
Abril	-	23	-	3	-	2	-	28
Mayo	13	27	-	-	-	3	13	30
Junio	13	14	1	-	1	1	15	15
TOTALES	701	344	29	27	155	157	906	528

Observamos que respecto al año anterior ha habido un descenso de peticiones salvo en el caso del profesorado que se ve un leve incremento.

En cuanto a las renovaciones de préstamos, realizados a través de la web:

Renovaciones préstamos a través de la web		
	2019-2020	2020-2021
Septiembre	13	13
Octubre	49	34
Noviembre	66	47
Diciembre	28	20
Enero	33	16
Febrero	46	14
Marzo	41	30
Abril	-	6
Mayo	1	13
Junio	1	9
TOTAL	278	202

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA	ISCSO PLAN Ed.: 8, V.:2 Fecha: FEBRERO 2021 Curso / Año: 2020-2021 Núm. Informe: PRIMERO, junio 2021. Página 4 de 2 Responsable: Directora / Responsable biblioteca
4.2 RECURSOS ACADÉMICOS	4.2.1 Biblioteca	

En el siguiente cuadro se muestran los resultados que de los cuestionarios de satisfacción en relación al servicio de biblioteca durante los últimos cursos:

Vemos un incremento aunque ligero en todos los ítems salvo en el nº de puestos de lectura tema que se ha explicado previamente, respecto a la media el incremento oscila entre 1-2 puntos de mejora.

ÍTEM	RESULTADO/ MEDIA		
	2018-2019	2019-2020	2020-2021
8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	69.52/72.78	77,60/76,44	76,32/78,19
9- El servicio de préstamo de la biblioteca	72.86/76.78	81,61/81,22	80,18/82,51
10-El número de puestos de lectura	68.26/72.63	75,15/76,45	75,65/75,99
11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	66.90/71.18	74,81/75,57	75,20/76,36
12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	78.74/81.64	86,16/85,88	84,04/86,02

En el CMI el indicador que aparece es “% estudiantes satisfechos con biblioteca” y el objetivo que se había fijado el centro para 2020 era de 70% (tras haber obtenido un resultado de 74,8%). Para el 2021, se ha vuelto a plantear el objetivo del 70%.

CONCLUSIÓN

Durante este curso, el centro ha seguido con el programa ALMA en la Gestión de biblioteca y ha realizado todas las acciones que han permitido ponerlo en marcha, con algunas novedades introducidas con respecto al curso anterior.

El centro a pesar de permanecer su sala cerrada al público hasta el mes de junio ha cumplido con los objetivos previstos en el Plan y que son compromisos de la Carta de Servicios vigente. Las valoraciones recibidas en los cuestionarios de satisfacción por parte de los usuarios hace necesario seguir trabajando en una línea de mejora que permita seguir incrementando resultados positivos.