	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES	ISCCL Plan Ed.: 8, V.: 2, Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2020-2021 Nº de Informe: PRIMERO, JUNIO 2020 Página 1 de 2 Responsable: Dirección /Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.4. Participación de estudiantes

De acuerdo con **2.1.4. DCCL Directriz de Plan de Mejora de estudiantes**, ed6, v1, de diciembre 2019 y válida para el curso 2020-2021 se recogen en este informe las acciones desarrolladas durante el curso para alcanzar el objetivo: “80% acciones de mejora del Plan aplicadas”.


Para el curso 2020-2021 se ha redactado un plan que cuenta con 11 objetivos, clasificados en distintos apartados: Académico/Docente (5 objetivos); Extensión (2 objetivos); Tecnología (2 objetivos); Recursos (1 objetivo) y Comunicación (1 objetivo). Estos objetivos que también se incluyen en el Plan de Gestión Anual, cuentan con seguimientos de resultados en distintos periodos, aunque la redacción del informe sigue el cronograma establecido en el plan.

Algunos de los objetivos también se recogen como compromisos en la Carta de Servicios, ed9 por lo que, durante el curso, el Centro ha realizado el seguimiento de cumplimiento de los mismos por cuatrimestre.

Se recogen en el siguiente cuadro los resultados de que se dispone, tras la publicación por la OTI de las valoraciones de los estudiantes en los Cuestionarios. Los resultados que se publiquen en el CMI que se incorporarán en el segundo informe de seguimiento. Para el seguimiento de las acciones pueden consultarse los informes de seguimiento del PGA y de la CS:

	Objetivo 20-21	Resultado 19-20 CMI / CS /Registro interno	Resultado 20-21 Cuestionarios ¹ -Media del Campus / CS / Registro interno
1	Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado y Acceso. 90% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Grado. 80% Satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso. Porcentaje de estudiantes conectados a tutorías por webconferencia.	88.2% 79.2% -----	88,52% -86,81%. Sin datos 46.58%
2	Una encuesta por año académico.	---	1
3	Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97%	100%	100%

¹ Para los datos que aparecen procedentes de los Cuestionarios, se ha sacado la media entre los obtenidos en cada una de las Sedes, excepto en los de biblioteca, ya que en las sedes de Menorca y de Ibiza la biblioteca es gestionada por otras instituciones.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES	ISCCCL Plan Ed.: 8, V.: 2, Fecha: FEBRERO 2021 Curso: 2020-2021 Nº de Informe: PRIMERO, JUNIO 2020 Página 2 de 2 Responsable: Dirección /Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.4. Participación de estudiantes

	Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban).		
4	Continuar con la firma de convenios para las prácticas académicas externas. 150 convenios anuales ²	133	148
5	Ofertar Cursos 0 para nuevos alumnos en las modalidades presencial, online en directo y en diferido. 14 Cursos 0 por año académico.	14	14
6	Proyectos de Cursos de extensión universitaria y edición de Cursos de Verano. 76% Satisfacción de los estudiantes con la oferta de extensión universitaria	79.9%	Sin datos
7	Proyectos de investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica. 2 actividades.	sí	sí
8	Mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones, mejorar grabación tutorías. 75% Satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles.	75.1%	75.29%-71.00%
9	80% Satisfacción de los estudiantes con la Web del Centro. Objetivo 1100 visitas web divididas por el nº de estudiantes matriculados.	79.4% 1164	75.79%-75.19% 1096
10	Mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca. 70% Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca.	74.8%	Sin datos
11	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los servicios administrativos del Centro. 87% de estudiantes satisfechos con los servicios administrativos del Centro	86.1%	Sin datos

Los resultados que aparecen en verde son definitivos, el resto o aquellos de los que no se dispone de datos aparecerán en el segundo informe de septiembre.

El Centro ha desarrollado el 100% de las acciones que se había propuesto para alcanzar los objetivos del Plan, por lo que el objetivo de la Directriz se ha cumplido.

² En el CMI, la fórmula de cálculo para este indicador es: Nº de convenios vigentes de colaboración con organizaciones externas (independientemente del año de firma).