	INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE	ISCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Nº informe: PRIMERO (enero a junio 2021) Página 1 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.3. Comunicación con estudiantes	

Introducción

De acuerdo con **2.1.3. MCCL Sistema y/o Plan de información al estudiante** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el primer semestre de 2021.

Desarrollo

Durante el primer semestre de 2021, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 268 comunicaciones, distribuidas de la siguiente forma:

		2020	2021
Comunicaciones informativas	Primer semestre	64	97
	Segundo semestre	56	----
Comunicaciones informativas frecuentes		2020	
	Primer semestre	254	168
	Segundo semestre	169	----
Comunicaciones informativas en fomento de la participación		2020	
	Primer semestre	6	3
	Segundo semestre	2	----
	TOTALES	551	

Se consideran comunicaciones informativas, en general, aquellas relacionadas con fechas de pruebas presenciales, invitaciones a jornadas informativas, sobre los horarios de los servicios, jornadas de bienvenida, jornadas de formación para nuevos estudiantes en las plataformas aLF y AVIP, información sobre el inicio de las clases tutorías, actos de apertura del curso, fin de plazos matrícula, difusión de la información relacionada con el programa de calidad del Centro, etc., es decir, todas aquellas informaciones que no se producen de forma habitual en el tiempo.



Se incluyen como comunicaciones frecuentes aquellas relacionadas con las actividades de extensión universitaria y las relacionadas con las clases tutorías.

Aparte de estas comunicaciones, el Centro también ha animado a participar a los estudiantes en la cumplimentación de los cuestionarios de valoración.

Además de la información que ofrece el Centro de manera general a todo el colectivo de estudiantes, estos pueden contactar directamente con el Centro a través de la página web:

- “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears”, <https://uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/buzon-estudiantes/>
- El centro asociado cuenta con COIE propio y un buzón específico: Buzón de comunicación COIE (Balears): <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/>.

Conclusión

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE	ISCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Nº informe: PRIMERO (enero a junio 2021) Página 2 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.3. Comunicación con estudiantes	

Durante el primer semestre del año 2021, el Centro ha desarrollado las acciones que se incluyen en el documento de referencia.

Se recuerda que para la recepción de comunicaciones de estudiantes, el Centro mantiene lo que se establece en 2.1.4. *DCCL Directriz gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.*

Todavía no se dispone de los datos del CMI, pero sí de los resultados de los cuestionarios de satisfacción en relación con los servicios de información y comunicación:

Cuestionario de valoración de los servicios por ítem	Resultados del Centro ¹				Media de los Centros participantes
	MA	ME	IB	MEDIA	
1. 1-2-1.- La calidad de la información facilitada en la secretaría del centro.	84.94	92.22	80.67	85.94	81.47
5. 1-2-5.- La información que ofrece el Centro sobre actividades académicas.	87.56	88.57	81.33	85.82	80.42
6. 1-2-6.- La información sobre los cambios en algunas actividades.	84.81	90	83.75	86.18	79.75
24. 1-17.- Valoración global resumen del Centro Asociado.	81.35	78.75	75	78.36	76.69

¹ El Centro solicitó a la OTI la posibilidad de que los resultados apareciesen con la media de las tres sedes. Al no haber sido posible, aparecen desglosados por islas. El Centro ha calculado la media.