	PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 1 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

PRESENTACIÓN

En el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior** y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado UNED Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El **Plan de Acogida** es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del estudiante desde que es un estudiante potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar a los estudiantes para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas sigue una secuencia temporal concreta que consta de **tres tipos de acciones** fundamentales:

1º Información estudiantes potenciales y futuros

2º Orientación estudiantes nuevos al inicio

3º Formación y preparación en los primeros meses



1º INFORMACIÓN ESTUDIANTES POTENCIALES Y FUTUROS (ANTES DE LA MATRÍCULA)

Actividades

- 1- *Centro y de las Aulas (100% de las personas atendidas).*
- 2- Jornadas de Puertas Abiertas (Plan de Difusión).

1- Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas**, dirigidas al estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de estudiantes utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que presta nuestro Centro Asociado.

Información para estudiantes potenciales o futuros estudiantes
Jornadas informativas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desde el mes de julio hasta el mes de octubre de forma periódica se llevan a cabo dos sesiones semanales en el centro de Mallorca, una sesión dirigida a los posibles estudiantes de ACCESO y otra sesión dirigida a los posibles estudiantes de GRADO. En el horario del Centro. ▪ Desde las Aulas de Menorca e Ibiza se programan diferentes jornadas informativas durante los meses de julio, septiembre y octubre, en el horario de 9:00-13:00 y de 16:30-20:00 (en julio solo en horario de mañana). ▪ GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la Web del Centro Asociado.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 2 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	



Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas. Dar a conocer la metodología propia del CA.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directora del CA UNED Illes Balears ▪ Secretario del CA UNED Illes Balears ▪ Coordinadora del CA UNED Illes Balears- Menorca ▪ Coordinadora del CA UNED Illes Balears- Eivissa ▪ Coordinadora del COIE en funciones del CA UNED Illes Balears 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Web del Centro Asociado ▪ Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado. ▪ Carta de servicios ▪ Información sobre las Titulaciones ▪ Medios impresos ▪ Medios audiovisuales
Fechas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante cuatro meses, entre julio y octubre (ambos inclusive), en el horario del Centro. 	

- 2- **Orientación** para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad.
- 3- **Ayuda** a la ejecución de la matrícula online.

ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS AESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA		
ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA		
El PAS, el personal colaborador del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la orientación personalizada y adaptada a sus necesidades, bien acompañándole logísticamente en la realización de la matrícula online ; habilitando para ello el Aula de Informática y el personal de apoyo requerido.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
Informar, Orientar y Facilitar al Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PAS ▪ COIE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información presencial en el Centro Asociado y en las Aulas ▪ Información en la Web del Centro ▪ Plantilla de orientación ▪ Hoja registro de orientación ▪ Hoja registro de apoyo a la matrícula
Fechas	A lo largo del primer periodo de matrícula, entre julio y octubre, y durante el segundo periodo de matriculación, en el horario del Centro y las Aulas.	

- 4- Jornada de Puertas Abiertas.

En las Aulas de Ibiza y de Menorca se realizan dos jornadas de puertas abiertas durante los meses de junio-julio y septiembre para dar a conocer las aulas a la sociedad que las acoge.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 3 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

2º ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS (AL INICIAR LOS ESTUDIOS)

Actividades:



- 1- **Jornada de bienvenida (Plan de Difusión)**
- 2- **Oferta de Cursos 0 (Carta de Servicios, compromiso nº 4:** Ofertar Cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 cursos 0 por Curso Académico).
- 3- **Plataforma aLF y herramientas AVIP (Carta de Servicios, compromiso nº 3:** Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la UNED. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y Aulas AVIP en el Centro y en las Aulas).
- 4- **Programa Guía para nuevos estudiantes.** Con un conjunto de actividades dirigidas a los estudiantes nuevos pretendemos guiarle en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.

1- Se organizan Jornadas de **Acogida o Bienvenida** dirigidas a nuevos estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado y en las Aulas.

PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS ESTUDIANTES		
JORNADAS DE BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se prevén dos Jornadas de Bienvenida, la primera dirigida a los nuevos estudiantes de ACCESO y la segunda dirigida a los nuevos estudiantes de las diferentes titulaciones de GRADO. ▪ Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición. ▪ Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras. 		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
La información sobre las Jornadas de Bienvenida será publicitada a través de la Web del Centro y se informará a los estudiantes nuevos mediante correo electrónico masivo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección del Centro ▪ Responsable del COIE ▪ Profesores-Tutores ▪ Colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Página Web de Illes Balears ▪ Salón de Actos del Centro CA UNED Illes Balears y de las Aulas ▪ Medios tecnológicos e informáticos ▪ Fotografías del Acto
Fechas	Entre el 1 y el 2 de octubre de 2020, en el horario del Centro y las Aulas.	

2- Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante **“Cursos 0”** en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA
“CURSOS 0”
Cursos de nivelación para estudiantes de la Facultad de Ciencias, Económicas y Empresariales,

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 4 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	



Educación, Derecho, Geografía e Historia, Ciencias Políticas y Sociología, Filosofía, Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, Escuela Técnica Superior de Informática y Psicología (1 ECTS). La oferta se actualiza periódicamente en la web del centro: http://www.uned-illesbalears.net/cursos-0/ .	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante los meses de octubre y noviembre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración cada uno impartido por profesorado del Centro Asociado. ▪ También durante el segundo cuatrimestre, los estudiantes encontrarán una nueva oferta de Cursos 0 en la web, diseñados para asignaturas que se imparten a partir de febrero. ▪ Se pretende que los alumnos adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las materias que cursen en los estudios de primer Curso de Grado. 	
Fechas	Meses de octubre de 2020 a enero 2021 y durante el segundo cuatrimestre. 25 horas con 1 ECTS.

3- Realizaremos Jornadas **de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos virtuales, la **plataforma aLF** y la estrategia de seguimiento de las Tutorías a la Carta con las **herramientas AVIP**.

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA		
CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF Y HERRAMIENTAS AVIP		
Durante los meses de octubre y de noviembre impartimos durante la semana, incluidos los sábados, unos Seminarios de Introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en aLF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías a la Carta a través de las herramientas AVIP; así mismo de la activación y uso del correo UNED.		
Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos y Seminarios de Formación para nuevos estudiantes. ▪ Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación del Plan de Acogida ▪ Dirección del Centro ▪ Coordinadora Académica ▪ Coordinadora COIE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información disponible en la Web del CA UNED Illes Balears ▪ Jornadas de Formación Presencial ▪ Jornadas de Formación Virtual a través de Internet ▪ Documentación en material impreso y virtual
Fechas		De octubre a noviembre de 2020. Durante la semana y sábados.

4- Programa Guía para nuevos

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA	
CUARTA EDICIÓN DEL PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES	
Programa GUÍA para nuevos estudiantes Inscripción: Solicitud para participar en el PROGRAMA GUÍA del Centro <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirigido a nuevos estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y primeros cursos de Grado. ▪ Orientación en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación. 	
Fechas	Durante el curso académico 2020-2021.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 5 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES

Actividades:

- 1- **Curso de técnicas de estudio autorregulado**
- 2- **Curso sobre la memoria, estrategias y reglas nemotécnicas**
- 3- **Curso sobre la memoria, estrategias para estudiar y para superar la ansiedad**

Ofertamos dos Cursos que proporcionarán al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla; así mismo para superar la ansiedad en el desarrollo de las pruebas presenciales.



Objetivos y Acciones	Responsables	Medios
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos de Formación para nuevos estudiantes con créditos ECTS. ▪ Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación del Plan de Acogida ▪ Coordinadores de cada sede ▪ Profesorado tutor 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información disponible en la Web del Centro Asociado ▪ Curso de Formación Presencial ▪ Curso de Formación Virtual a través de Internet ▪ Documentación en material impreso y virtual ▪ Grabación de los cursos en la modalidad Virtual

1- Llevar a cabo dos cursos de Formación y entrenamiento en competencias de estudio autónomo y autorregulado dirigidos especialmente a los estudiantes de primera matrícula en la universidad, impartidos en directo y diferido por internet. Se trata de cursos centrados en la metodología de la UNED, el entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado, así como el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO	
1. ESTUDIAR A DISTANCIA: TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL ÉXITO ACADÉMICO	
Se ofertará un Curso de “Estudiar a distancia: técnicas y estrategias para el éxito académico”, mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología de la UNED, entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado y el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia. 1 ECTS.	
Fechas	Del 30 y 31 de octubre de 2020, de 16:30 a 21:30 horas.
2. ESTUDIO Y APRENDIZAJE AUTORREGULADO	
Se ofertará un Curso que proporcionará al estudiante el manejo de las habilidades cognitivas, metacognitivas y de autorregulación que podrá utilizar para superar con éxito los estudios académicos. 1 ECTS.	
Fechas	Del 9 y 10 de octubre de 2020, de 16:30 a 21:30 horas.

INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del **Plan de Calidad**, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los estudiantes del Centro Asociado de Illes Balears.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 6 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	



La comunicación con los estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos “Cuestionarios de Satisfacción” que mostramos en el cuadro a continuación:

VALORACIÓN Y MEJORA
CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en extension.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso. ▪ Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace: ▪ https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hgFcNU6ApA-17OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&edit_requested=true ▪ Consultando en www.quned.es se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico. Los resultados de estos indicadores son evaluados por la dirección del centro con carácter anual. ▪ Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico). ▪ Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida. ▪ Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro. ▪ Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro. ▪ En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears” http://www.uned-illesbalears.net/buzon-estudiantes/ donde los estudiantes pueden plantear sugerencias, quejas, felicitaciones, otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online. ▪ En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Comunicación del COIE en Baleares” http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/ donde los estudiantes pueden solicitar orientación académica, prácticas extracurriculares y otras cuestiones mediante la cumplimentación de una plantilla online. ▪ Página de la UNED para estudiantes nuevos: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&_dad=portal&_schema=PORTAL

Objetivos /Indicadores

Datos procedentes del Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en www.extension.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 7 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

✓ **Indicadores:**

Valoración global del Curso (escala 1-5).

Objetivo 2019-2020: al menos un 4.0.

✓ **RESULTADOS CURSO 2019-2020:**

Curso	Valoración
La Valoración global del Curso de <i>Técnicas de Estudio Autorregulado</i>	3.62
La Valoración del Curso <i>La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar</i>	4.23
La Valoración del Curso <i>La memoria. Reglas y Estrategias mnemotécnicas. Estudiar y para superar la ansiedad</i>	4.37

Para el curso 2020-2021 se plantea un objetivo de al menos un 3.50

Datos procedentes de la Oficina de Tratamiento de la Información

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En el curso 2019-2020 se incluyen aquellos ítems relacionados con el funcionamiento del COIE y del Centro en general:



✓ **Indicadores:**

Indicador	Resultado	Media de Centros
Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios	73.64%	76.36%
La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro	87.48%	83.26%
Valoración global resumen del Centro Asociado	79.75%	79.22%

El Centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Para el Curso 2020-2021 el objetivo será mejorar los resultados del primer indicador y mantener el mínimo o aumentar el resto de satisfacción del Centro frente a la media.

Datos procedentes de mediciones del Propio Centro

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 8 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:

✓ **Indicadores:**

Indicador	Objetivo Curso 2019-2020	Resultado Curso 2019-2020
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso	150 personas	198 personas
Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado	400 personas	357 personas

✓ **RESULTADOS CURSO 2019-2020:**

- Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. Hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **198** estudiantes potenciales.
- Jornadas Informativas presenciales de GRADO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **357** alumnos potenciales, debido al COVID-19 y a las condiciones sanitarias de ese momento.

Cada año disminuye la presencialidad en las sesiones informativas de Grados y Curso de Acceso porque las personas elijen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad, debido a la situación del COVID-19, ha afectado a la asistencia a las jornadas realizadas en el Centro y las Aulas.

Se plantea para el próximo curso 2020-2021 debido al COVID19 y con las medidas de seguridad y aforo limitado si las condiciones lo permiten, como objetivos de asistencia 80 personas en el Curso de Acceso y 150 personas en los estudios de Grado



Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.

✓ **Indicadores:**

Indicador	Objetivo Curso 2019-2020	Resultado Curso 2019-2020
Número de visualizaciones de la grabación de Acceso	500	549
Número de visualizaciones de la grabación de Grado	950	331

En el Curso de Acceso se ha alcanzado el objetivo. En la visualización de la grabación de los estudios de Grado no se ha alcanzado el objetivo.

Se plantea para el próximo curso 2020-2021 como objetivos de visualización 300 en la grabación del Curso de Acceso y 600 en la grabación de los estudios de Grado.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 9 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del Centro.

✓ **Indicador:**

Indicador	Objetivo Curso 2019-2020	Resultado Curso 2019-2020
Número de visualizaciones de la grabación	1.182	785

No se ha alcanzado el objetivo, con una disminución significativa, puede ser debido al efecto de las jornadas informativas y porque los nuevos estudiantes tienen cada vez más una mejor preparación tecnológica.

Se plantea para el próximo curso 2020-2021 como objetivo la visualización 700 visitas.

Registro del número de asistentes a la Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y de GRADOS.

✓ **Indicadores:**

Indicador	Objetivo Curso 2019-2020	Resultado Curso 2019-2020
Número de asistentes Acceso	al menos 35 asistentes	24 asistentes
Número de asistentes Grado	al menos 75 asistentes	98 asistentes

✓ **RESULTADOS CURSO 2019-2020:**


- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de 24 estudiantes a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO. En GRADO se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de 98 estudiantes.*

Se plantea para el próximo curso 2020-2021 como objetivos de asistencia de 50 personas en la jornada de bienvenida del Curso de Acceso y de los estudios de Grado en una sesión conjunta.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón del Estudiante del CA UNED Les Illes Balears” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

✓ **Indicador:**

Indicador	Objetivo Curso 2019-2020	Resultado Curso 2019-2020
Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida	cero quejas	Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

		PLAN DE ACOGIDA CURSO 2020-2021	PCCL Ed.:5 V.:1 Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 10 de 10 Responsable: Dirección/Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

Se plantea para el próximo curso 2020-2021 como objetivo cero quejas.