

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE MCPE Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, (julio a diciembre 2020) Página 1 de 2 Responsable: Directora/P.Administrativo
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación	

Introducción

De acuerdo con **5.2.2. MCCL Sistema de comunicación interna** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el segundo semestre de 2020¹. Tal como aparece en el **PGA** del curso 20-21, apartado *Gestión*, y con el objetivo de optimizar la eficiencia en el trabajo, se ha actualizado la nueva edición de dicho documento con el cambio de responsables el mismo.

Desarrollo

Durante el segundo semestre de 2020, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 56 comunicaciones, distribuidas de la siguiente forma:

Comunicaciones informativas remitidas al personal		2019	2020
	Primer semestre	17	57 ²
Segundo semestre	18	56	
Comunicaciones informativas en fomento de la participación frecuentes		2019	2020
	Primer semestre	4	10
Segundo semestre	3	0	
	TOTALES	32	123

El Centro cuenta, además, con un canal directo de participación de personas descrito en 5.2.1. *MCPE Sistema de sugerencias internas* y que permite, a través de los buzones específicos <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-profesorado-tutor/> y <https://uned-illesbalears.net/contactar/buzon-pas-y-personal-colaborador/> y realiza un seguimiento de todas las comunicaciones recibidas que sigue los pasos establecidos para participación de estudiantes. Todo el proceso se guía por **5.2.1. DCPE Participación interna**.

Conclusión

El Centro ha mantenido durante todo el año una comunicación fluida con las personas. Además de las enviadas a través de Akademos, toda la información necesaria para el desempeño de las tareas de ambos colectivos ha sido incluida en la página web al mismo tiempo en que se disponía de la misma, desde el mismo momento en que se decretó el estado de alarma:

<https://uned-illesbalears.net/?s=Covid19>
<https://uned-illesbalears.net/?s=estado+de+alarma>

De acuerdo con el documento de referencia, se muestran los resultados obtenidos y publicados en CMI:

¹ A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el Centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

² Como se reflejó en el informe anterior, se recuerda que, debido a un error en el sistema que se comunicó en su momento a Barbastro, solo se habían podido recoger los datos hasta el 10-06-20, para ambos conceptos.

		INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA	ISCPE MCPE Ed.:5 V.:1 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Nº Informe: PRIMERO, (julio a diciembre 2020) Página 2 de 2 Responsable: Directora/P.Administrativo
5.2. IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS		5.2.2. Comunicación	

CMI (Resultado/Media centros participantes) ³	2018	2020
Satisfacción del PAS con la comunicación interna del Centro (bienal)	91.7/59.66	95.0/85.92
Satisfacción del profesorado tutor con la comunicación interna (bienal)	89.0/79.74	89.6/85.92

A raíz de la modificación de los cuestionarios de la OTI y viendo el Centro que en el del PAS solo aparecía Palma de Mallorca mientras que en el de profesorado tutor se desglosaban los resultados en las tres islas, se realizó una consulta a la Cátedra en el mes de septiembre, ya que consideraba que sería conveniente disponer de un cómputo global de Centro y Aulas. En la respuesta recibida (24/09/20), constaba que los indicadores del CMI de satisfacción correspondían al global del Centro (Centro + aulas) pero los de rendimiento solo al Centro y que no se veía factible, en ese momento, el cambio solicitado de agrupar todas las sedes y extraer un resultado global.

³ Los resultados que se han reflejado en el CMI corresponden a los cuestionarios de la OTI, modificados a raíz de la situación sanitaria decretada el 15 de marzo 2020: [ADAPTACIÓN DEL CENTRO ASOCIADO A LA SITUACIÓN DE ALARMA COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19](#).