	<b>INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE</b>	ISCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Nº informe: PRIMERO (julio a diciembre 2020) Página 1 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.3. Comunicación con estudiantes</b>	

## Introducción

De acuerdo con **2.1.3. MCCL Sistema y/o Plan de información al estudiante** con que cuenta el Centro, se recogen en este informe los datos que se desprenden de los registros presentados en el segundo semestre de 2020<sup>1</sup>. Tal como aparece en el **PGA** del curso 20-21, apartado *Gestión*, y con el objetivo de optimizar la eficiencia en el trabajo, se ha editado la versión 2 de dicho documento en el que se recoge el cambio de responsables el mismo.

## Desarrollo

Durante el segundo semestre de 2020, el Centro ha remitido a través de Akademos, un total de 227 comunicaciones, distribuidas de la siguiente forma:

Comunicaciones informativas		2019	2020
	Primer semestre	66	64
Segundo semestre	96	56	
Comunicaciones informativas frecuentes		2019	2020
	Primer semestre	327	254
Segundo semestre	406	169	
Comunicaciones informativas en fomento de la participación		2019	2020
	Primer semestre	1	6
Segundo semestre	9	2	
<b>TOTALES</b>		<b>905</b>	<b>551</b>

Se consideran comunicaciones informativas, en general, aquellas relacionadas con fechas de pruebas presenciales, invitaciones a jornadas informativas, sobre los horarios de los servicios, jornadas de bienvenida, jornadas de formación para nuevos estudiantes en las plataformas aLF y AVIP, información sobre el inicio de las clases tutorías, actos de apertura del curso, fin de plazos matrícula, difusión de la información relacionada con el programa de calidad del centro, etc., es decir, todas aquellas informaciones que no se producen de forma habitual en el tiempo.



Se incluyen como comunicaciones frecuentes aquellas relacionadas con las actividades de extensión universitaria y las relacionadas con las clases tutorías.

Aparte de estas comunicaciones, el centro también ha animado a participar a los estudiantes en la cumplimentación de los cuestionarios de valoración.

Además de la información que ofrece el centro de manera general a todo el colectivo de estudiantes, estos pueden contactar directamente con el centro a través de la página web:

- “Buzón de Estudiantes del CA UNED Illes Balears”, <https://uned-illesbalears.net/recursos-para-estudiantes/buzon-estudiantes/>
- El centro asociado cuenta con COIE propio y un buzón específico: Buzón de comunicación COIE (Balears): <http://www.uned-illesbalears.net/buzon-coie/>.

<sup>1</sup> A pesar de que el proceso se rige por curso académico, el centro realiza un seguimiento semestral por año natural.

		<b>INFORME SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE</b>	ISCCCL MCCL Ed.:5 V.:2 Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Nº informe: PRIMERO (julio a diciembre 2020) Página 2 de 2 Responsable: Directora/ Personal administrativo
<b>2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES</b>		<b>2.1.3. Comunicación con estudiantes</b>	

### Conclusión

Durante el segundo semestre del año 2020, el Centro ha desarrollado las acciones que se incluyen en el documento de referencia.

Se recuerda que para la recepción de comunicaciones de estudiantes, el centro mantiene lo que se establece en 2.1.4. *DCCL Directriz gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.*

El resultado del CMI para el indicador correspondiente ha sido:

CMI (Resultado/Media centros participantes)	2019	2020
47. Satisfacción de los estudiantes con los servicios administrativos del centro	82.9/81.76	86.1/83.08