

De acuerdo con el proceso biblioteca y el Plan de gestión anual se recoge en el Plan de biblioteca los objetivos y acciones que se desarrollarán durante el curso 2020-2021.

Como se recoge en la Directriz del proceso el **OBJETO** es que los estudiantes, profesorado y personal investigador dispongan del material de estudio, recomendado por la UNED, para llevar a cabo su actividad académica. El **OBJETIVO**: 70% de satisfacción de los usuarios con las mejoras introducidas en biblioteca, que se mide con el siguiente **INDICADOR**: Porcentaje de satisfacción de los usuarios de la biblioteca del CA y de las aulas que respondan al cuestionario diseñado por el centro.

PLAN DE BIBLIOTECA CURSO 2020-2021					
	OBJETIVOS/ RESPONSABLES	FINALIDAD, ACCIONES Y RECURSOS	RESULTADOS	INFORMES DE SEGUIMIENTO	
				1º Junio	2º Sept
RECURSOS ACADÉMICOS	(1) Mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca. 70% Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca (Último resultado 74.8%). Resp.: Gestor Biblioteca	(1,2,3,4,5,6) Mejoras en el mobiliario y equipamiento tecnológico.	Octubre-Septiembre	X	X
	(2) Mejorar el fondo bibliográfico. 72% estudiantes satisfechos con el fondo bibliográfico (Último resultado 71.28%). Resp.: Gestor Biblioteca	Catalogación nuevos ejemplares bibliografía básica para mejorar fondo bibliográfico, según demanda.	Octubre-Septiembre	X	X
	(3) Mejorar el servicio de préstamo 76% estudiantes satisfechos con el servicio de préstamo (Último resultado 75.82%) Compromiso nº17 de la CS: Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la web. 5 incidencias en el Curso Académico. Resp.: Gestor Biblioteca	Agilizar en lo posible el servicio de préstamo. Recursos: según adquisición y reformas. Se tendrán en cuenta los resultados de los cuestionarios de los estudiantes con la valoración de los servicios:	Octubre-Septiembre	X	X
	(4) Mejorar la distribución de los puntos de lectura 71% estudiantes satisfechos con los puntos de lectura (Último resultado 70.00%). Resp.: Gestor Biblioteca	8. El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando 9. El servicio de préstamo de la biblioteca 10. El número de puestos de lectura 11. La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia	Octubre-Septiembre	X	X

4.2. RECURSOS ACADÉMICOS
4.2.1. Biblioteca

	(5) Mejorar las instalaciones 71% estudiantes satisfechos con las instalaciones de la biblioteca (Último resultado 70.43%). Resp.: Gestor Biblioteca	de ruidos, etc.) 12. El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	Octubre- Septiembre	X	X
	(6) Mejorar la satisfacción de los usuarios con el personal de la biblioteca. 81% usuarios satisfechos con el personal de la biblioteca (Último resultado 80.02%). Resp.: Gestor Biblioteca		Octubre- Septiembre	X	X
	(7) Compromiso nº16 de la CS: Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales. (Último resultado en el curso 2019-2020: se mantuvo el compromiso en el primer cuatrimestre; la situación sanitaria impidió su aplicación durante las pruebas presenciales de mayo-junio y de septiembre). El cumplimiento de este objetivo depende de las decisiones que tomen las autoridades competentes. Resp.: Gestor Biblioteca		Octubre- Septiembre	X	X