

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA</b>	ISCSO PLAN Ed.: 7, V.:1 Fecha: diciembre 2019 Curso / Año: 2019-2020 Núm. informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 1 de 4 Responsable: Directora / Responsable biblioteca
<b>4.2 RECURSOS ACADÉMICOS</b>		<b>4.2.1 Biblioteca</b>

## INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las acciones llevadas a cabo por el centro durante el curso 2018-2019 para alcanzar los objetivos que se detallan en **4.2.1. Plan de Biblioteca, ed.7, v.1** diciembre 2019.

## DESARROLLO

Los objetivos que se persiguen con el plan se resumen en:

Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales (CS compromiso nº 16).

Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el Curso Académico (CS compromiso nº 17).

El objeto del proceso se recoge en DCSO Gestión de biblioteca, y se refieren a que los estudiantes, profesorado y personal investigador dispongan del material de estudio, recomendado por la UNED, para llevar a cabo su actividad académica. OBJETIVOS: 70% de satisfacción de los usuarios con las mejoras introducidas en biblioteca.

Según el Plan PCSO, ed.7, v.1 diciembre 2019, los objetivos son los siguientes:

1. Mejorar las instalaciones, coste según presupuesto.
2. Aumentar el fondo bibliográfico, coste según adquisición de ejemplares.
3. Ampliar el horario durante todo el año, sin coste.
4. Ampliar el horario de la biblioteca en Mallorca en época de exámenes todos los días de la semana 15 días antes de las pruebas presenciales, coste aproximado de 4.000,00 EUR.
5. Mejorar la gestión del préstamo interbibliotecario entre islas, sin coste.

La primera de las acciones, se llevó a cabo en el primer cuatrimestre del curso. El horario se comunicó a los estudiantes, del 12 enero al 14 de febrero, ambos inclusive, de 9 a 21 horas, sin interrupción, festivos inclusive, y se informó mediante la web del Centro, además de fijar carteles informativos. El coste aproximado fue de 1.102,50'- EUR, se abrió durante cinco domingos (60 horas), durante cuatro sábados (32 horas) y 25 días en horario de 13 a 16,30 horas (62,5 horas). Posteriormente, a la primera convocatoria de exámenes, el Centro Asociado permaneció cerrado por motivos del estado de alarma decretado por las autoridades gubernamentales, del 16 de marzo hasta el 25 de mayo, por lo que la biblioteca no pudo abrir es consecuencia en el segundo período de exámenes. Se muestra a continuación evidencia del primer período.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA</b>	ISCSO PLAN Ed.: 7, V.:1 Fecha: diciembre 2019 Curso / Año: 2019-2020 Núm. informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 2 de 4 Responsable: Directora / Responsable biblioteca
<b>4.2 RECURSOS ACADÉMICOS</b>	<b>4.2.1 Biblioteca</b>	

## Ampliación horario biblioteca

■ Del 12 de enero al 14 de febrero de 9 a 21 h. **Sábados, domingos y festivos incluidos**

En las fechas establecidas será obligatorio la presentación del carné o documentación que acredite al interesado como miembro de la UNED para poder acceder a la Biblioteca.



## Ampliació horari biblioteca

■ Del 12 de gener al 14 de febrer de 9 a 21 h. **Dissabtes, diumenges i festius inclosos**

En les dates establertes serà obligatori la presentació de l'carnet o documentació que acrediti a l'interessat com a membre de la UNED per poder accedir a la Biblioteca.



En relación al segundo de los objetivos, se han seguido completando los registros internos que permiten un mejor seguimiento del compromiso. Se comparan en el siguiente cuadro las operaciones realizadas durante los dos últimos años en el periodo comprendido de septiembre a junio de cada curso:

### Préstamos biblioteca Mallorca

	2018-2019	2019-2020
Septiembre	19	35
Octubre	44	64
Noviembre	23	21
Diciembre	2	15
Enero	11	21
Febrero	20	44
Marzo	9	21
Abril	4	3
Mayo	14	22
Junio	3	7
<b>TOTAL:</b>	<b>149</b>	<b>253</b>

En todos los casos los préstamos se han realizado en un plazo no superior a 48 horas, excepto en algunos de los casos en que se ha solicitado el material bibliográfico como préstamo interbibliotecario.

Los dos compromisos de la Carta de Servicios (números 16 y 17) se ha cumplido durante el curso 2019-2020.

Además de estos registros, se han cumplimentado otros en los que la información que se proporciona es mayor. En ellos se incluyen todas las transacciones realizadas, las que de estas se han realizado a través de la página web, quiénes han sido los demandantes de los préstamos separados por colectivos y el número de nuevas altas de usuarios registradas en el mes.

El resumen de los datos de estos registros durante el segundo cuatrimestre se muestra a continuación:

	Estudiante		Posgrado		Profesorado tutor		Total de transacciones	
	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20
Septiembre	109	57	0	4	37	4	146	86
Octubre	344	133	2	7	39	88	385	228
Noviembre	167	117	4	1	11	11	182	129
Diciembre	66	82	2	2	7	4	75	88
Enero	207	88	2	4	4	2	213	94
Febrero	5	124	0	7	1	38	6	169
Marzo	56	74	5	3	2	7	63	84
Abril	30	-	5	-	1	-	36	-
Mayo	39	13	7	-	5	-	51	13
Junio	16	13	0	1	0	1	16	15
<b>TOTALES</b>	<b>1039</b>	<b>701</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>107</b>	<b>155</b>	<b>1173</b>	<b>906</b>

A tener en y según ya se ha comentado más arriba, la biblioteca estuvo cerrada a cualquier servicio durante el estado de alarma decretado por las autoridades, del 16 de marzo al 25 de mayo, y en exclusivo el mes de abril completamente cerrado.

En cuanto a las renovaciones de préstamos, realizados a través de la web:

Renovaciones préstamos a través de la web		
	2018-2019	2019-2020
Septiembre	0	13
Octubre	101	49
Noviembre	0	66
Diciembre	0	28
Enero	72	33
Febrero	5	46
Marzo	61	41
Abril	35	-
Mayo	0	1
Junio	93	1
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>278</b>

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE BIBLIOTECA</b>	ISCSO PLAN Ed.: 7, V.:1 Fecha: diciembre 2019 Curso / Año: 2019-2020 Núm. informe: ÚNICO, agosto 2019 Página 4 de 4 Responsable: Directora / Responsable biblioteca
<b>4.2 RECURSOS ACADÉMICOS</b>		<b>4.2.1 Biblioteca</b>

En el siguiente cuadro se muestran los resultados que de los cuestionarios de satisfacción en relación al servicio de biblioteca durante los últimos cursos:

ÍTEM	RESULTADO/ MEDIA		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	68.36/71.41	69.52/72.78	77,60/76,44
9- El servicio de préstamo de la biblioteca	75.81/76.06	72.86/76.78	81,61/81,22
10-El número de puestos de lectura	70.40/70.91	68.26/72.63	75,15/76,45
11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	72.67/68.79	66.90/71.18	74,81/75,57
12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	84.25/81.07	78.74/81.64	86,16/85,88

En el CMI el indicador que aparece es “% estudiantes satisfechos con biblioteca” y el objetivo que se había fijado el centro para 2019 era de 72% (tras haber obtenido un resultado de 70,0%). El resultado ha sido del 68,6%. Para el 2020, se ha vuelto a plantear el objetivo del 70%.

### CONCLUSIÓN

Durante este curso, el Centro ha seguido su segundo curso con el programa ALMA en la Gestión de biblioteca y ha realizado todas las acciones que han permitido ponerlo en marcha, con algunas novedades de mejora introducidas con respecto al curso anterior.

El centro ha cumplido con los objetivos previstos en el Plan y que son compromisos de la Carta de Servicios vigente.

Finalmente, es de señalar el ascenso en las valoraciones recibidas en los cuestionarios de satisfacción por parte de los usuarios con respecto al curso anterior; sin embargo, es indicativo que hay que seguir trabajando en la dirección marcada por el centro a fin de permitir seguir obteniendo resultados positivos en el futuro.