



## INSTRUCCIÓN DE GESTIÓN DE PROVEEDORES CLAVE

ICSO  
 Directriz Ed.: 8 V.:1 Fecha: ENERO 2021  
 Año: 2021  
 Página 1 de 1  
 Responsable: Directora/Gestor económico

### 4.1. RECURSOS GENERALES

#### 4.1.1. Compras

PROPIETARIO: Directora /Gestor económico

OBJETO: Mantener actualizada la información requerida en el modelo de transparencia de la Organización

ACCIONES	CONTROL	AJUSTE	COMENTARIO	FORMATO
IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS Y/O PRODUCTOS CRÍTICOS			Identificar aquellos servicios y/o productos que son fundamentales para el Centro Asociado.	4.1.1. MCSO Relación de servicios y/o productos
IDENTIFICACIÓN DE PROVEEDORES CLAVE	<i>Criterios de valoración</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los criterios para valoración de los proveedores clave: economía, calidad, fiabilidad del producto / servicio, seguridad, medioambiente.</li> <li>- Identificación de proveedores clave: servicio prestado y datos de contacto.</li> </ul>	Listado de proveedores clave y criterio de selección
FACILITAR AL PROVEEDOR INFORMACIÓN SOBRE EL CENTRO			Facilitar al Centro información sobre la forma de gestión del Centro Asociado. Compromiso de asunción por parte de los proveedores si es necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Código de conducta.</li> <li>- Sistema gestión medioambiental.</li> </ul>
EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LOS PROVEEDORES CLAVE	<i>¿Valoración adecuada?</i>	Acordar con el proveedor acciones de mejora. Valorar mantenimiento de proveedor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar el rendimiento de los proveedores clave en función de los criterios establecidos</li> </ul>	- Hoja de valoración de proveedores clave
RECOGIDA DE OPINIÓN DEL PROVEEDOR	<i>¿Valoración adecuada?</i>	Acordar con el proveedor acciones de mejora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar al proveedor hoja de valoración para que identifique su satisfacción con el Centro Asociado</li> </ul>	-Hoja de valoración de proveedores clave
IDENTIFICAR Y PROPONER ACCIONES CON PROVEEDORES CLAVE	<i>¿Aceptación proveedor?</i>	Revisar	Identificar acciones con proveedores clave: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pago preferencial</li> <li>-Comunicación más frecuente entre ambos (consulta de novedades)</li> <li>-Aportar flexibilidad horaria para recibir producto/servicio</li> <li>-Dispensar un trato más personalizado con el proveedor</li> </ul>	