

	<b>PROCESOS CLAVE RELACIONADOS CON LOS FACTORES CRÍTICOS IDENTIFICADOS</b>	RCDI Ed.: 8 V.1, Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>			<b>1.1.1. Estrategia</b>

PROCESOS CLAVE		Factores críticos	Indicadores <sup>1</sup>	DOCUMENTOS RELACIONADOS/RESPONSABLES
1. DIRECCIÓN	1.2. Difusión y relación externa	1.2.1. Imagen y difusión externa	1- Nº visitas web por estudiante	Sistema y/o Plan de difusión, Directora / Secretario Docente
		1.2.2. Alianzas y colaboraciones	2- Nº de convenios de colaboración	Expediente aprobación nuevos estatutos adaptados a la legislación vigente, Directora 2.3.1. Tramitación convenios prácticas profesionales y extracurriculares, COIE
		1.2.3. Relaciones institucionales	3- % de entidades financiadoras del Patronato que han participado en actos institucionales públicos organizados por el Centro.	1.2.3. ICDI Reuniones Órgano rector del Centro, Directora / Secretario Docente
3. CONOCIMIENTO, GESTIÓN Y TECNOLOGÍA	3.1. Organización docente	3.1.1. Organización docente Eficacia del servicio docente Eficacia del servicio de información y acogida Clases tutorías a la carta	4- % tasa de éxito académico Acceso 5- % tasa de éxito académico Grado 6- % tasa de evaluación Acceso 7- % tasa de evaluación Grado 8- % de estudiantes satisfechos con servicios administrativos del Centro.	1.1.2. PLCDI. Plan de gestión anual, Directora 3.2.3. Carta de Servicios, Directora /C. Calidad 2.1.2. MCCL. Sistema (Plan) de Acogida, Dirección / COIE 2.1.4. PLCL Plan Mejora de Estudiantes, Dirección /Personal administrativo 3.1.1. PCGE Plan Académico Docente, Directora / C. Académica 3.1.1. MCGE. Sistema Organización Docente, Directora / C. Académica 4.2.1. PLSO Plan de Gestión de Biblioteca, Directora / Gestor de biblioteca
	3.2. Estructura y análisis de calidad	3.2.3. Revisión y mejora sistema de calidad	9- % de procesos con mejoras aplicadas	3.2.3. RCGE /PCGE Plan y registro revisión por la dirección, Directora / C. Calidad

<sup>1</sup> 24 indicadores

		<b>PROCESOS CLAVE RELACIONADOS CON LOS FACTORES CRÍTICOS IDENTIFICADOS</b>	RCDI Ed.: 8 V.1, Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>			<b>1.1.1. Estrategia</b>

	3.3. Tecnología información y comunicación	3.3.1. Tecnología	Digitalización centralizada e innovadora acorde con la sede central	<b>10-</b> % Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban). <b>11-</b> % cumplimiento tutorías presenciales <b>12-</b> % Actividades de extensión emitidas con videoconferencia AVIP.	3.2.3. Carta de Servicios, Directora / C. Calidad 2.4.1. PCCL Plan de Extensión Universitaria, Directora 3.3.1. PLGE Plan tecnológico, C.Tecnológico / Personal Administrativo
4. RECURSOS MATERIALES	4.1 Recursos generales	4.1.2. Gestión presupuestaria	Financiación presupuestaria	<b>13-</b> % ingresos propios sobre total de ingresos <b>14-</b> % Transferencias y subvenciones de otras instituciones públicas sobre el total de ingresos <b>15-</b> % Transferencias y subvenciones UNED sobre total de ingresos	1.1.2. PLCDI. Plan de gestión anual, Directora 2.4.1. PCCL Plan de Extensión Universitaria, Directora 4.1.2. Plan de Acción IGAE, Directora /Gestor económico
5. PERSONAS	5.2. Involucración de las personas	5.2.2. Comunicación	Implicación del PT/PAS	<b>16-</b> % de PT satisfechos con la comunicación interna <b>17-</b> % de PAS satisfechos con la comunicación interna <b>18-</b> % de PT que conocen los objetivos de la función tutorial. <b>19-</b> % del PAS del centro y aulas se realice evaluación y seguimiento del desempeño. <b>20-</b> % PT cumplimenta el Autoinforme	1.1.2. PLCDI. Plan de gestión anual, Directora 3.2.3. Carta de Servicios, Directora /C. Calidad 5.3.1. MCPE Perfil Profesor tutor, Directora 5.2.1. PLPE Plan Mejora de Personas, Dirección 5.3.1. PCPE Plan de Formación, Directora
		Dinamización Y desarrollo cultural	Puesta en práctica de los principios sociales, económicos, socioeducativos y medioambientales de	<b>21-</b> % satisfacción del PAS de trabajar en el centro <b>22-</b> % satisfacción de los Tutores por ejercer docencia en el centro.	

	ILLES BALEARS	<b>PROCESOS CLAVE RELACIONADOS CON LOS FACTORES CRÍTICOS IDENTIFICADOS</b>	RCDI Ed.: 8 V.1, Fecha: DICIEMBRE 2020 Curso: 2020-2021 Responsable: Directora
<b>1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO</b>			<b>1.1.1. Estrategia</b>

			<b>Responsabilidad social corporativa</b>		
2. CLIENTES	2.4. Extensión universitaria	2.4.1. Actividades de Extensión universitaria y de Verano	Actividades de extensión y de verano: presenciales, streaming y en diferido	23- %Variación matrículas extensión 24- %Satisfacción estudiantes con la oferta de extensión universitaria	1.1.2. PLCDI. Plan de gestión anual, Directora 2.4.1. PCCL Plan de Extensión Universitaria, Directora