



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED-ILLES BALEARS

20-Reunión 23 de septiembre de 2020

Siendo las 9:30 h del 23 de septiembre 2020 se reúnen mediante WEBCONFERENCIA:

Sr. Joaquín Gamero Herrera

Sra. Isabel C. Maciel Torres

Sra. M^a Esperanza Pons Juan

Sra. Judit Vega Avelaira

GENERAL

Queda pendiente se der aprobada acta anterior del 9 de septiembre 2020.

1. Punto 1.1.2. Plan de Gestión.

Se incluirán nuevamente en el Plan de Gestión para 2020-2021 los tres objetivos del Plan de Mejora surgidos a raíz de la Autoevaluación estratégica de abril 2020: Fortalecimiento de relaciones institucionales; Avanzar hacia la obtención del NIII en el Sistema de calidad y Concienciación e información en RSU.

2. Punto 1.2.1. Imagen y difusión externa

Se decidió participar, siguiendo años anteriores, y según presupuestos, en los Especiales de Enseñanza del presente año 2020, en los medios de Diario de Mallorca y Última Hora. En el primero con entrevista a directora y anuncio publicitario; en el segundo, un reportaje y mismo anuncio corporativo del Centro.

3. Punto 1.2.2. Alianzas y colaboraciones

Se ha remitido al Ayuntamiento de Maó, como en cada curso académico, carta con información sobre los cursos de extensión programados por el Centro para que puedan seleccionar los cuatro en los que desean colaborar.

4. Punto 1.2.3 Relaciones institucionales

Se convoca reunión de la Junta Rectora del Consorcio Universitario del CA con carácter extraordinario para el próximo 28 de septiembre de 2020 a las 12.00 horas, en primera convocatoria, y a las 12.30 horas, en segunda convocatoria, en la sede del Centro Asociado a la UNED de Illes Balears, con el siguiente orden del día: 1. Aprobación del acta anterior. 2. Estudio y resolución del recurso interpuesto por PT. 3. Aprobación Cuentas Anuales del Ejercicio 2019. 4. Ruegos y preguntas.

Mallorca: Edificio Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.
Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó
Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2^a Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.
Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED-ILLES BALEARS

5. Punto 2.1.2 Acogida a nuevos estudiantes

Tal y como reflejaba anterior acta, se aprueba incluir los Cursos 0 como cursos de extensión, siguiendo su mismo modelo en las distintas propuestas, con un coste de matrícula de 20 euros. Para esta propuesta de abre compromiso en contactar con los PT durante el mes de octubre, a fin de dar inicio los cursos a partir del 15 de octubre.

6. Punto 2.2.1 Realización de tutorías

Signe el proceso de asignaciones y actualización de asignaturas vacantes según *planing* establecido y propuestas recibidas con respecto al profesorado tutor en relación a la aprobación del plan docente y regulación de tutorías según normativa vigente en Junta Rectora del 28 de julio de 2020.

Se propone, por coordinación académica, a falta de profesor tutor de Geografía de Acceso, suplir la vacante con PT de Aula de Mallorca, aunque el número de alumnos es escaso allí en relación a la sede en Palma, un posible criterio a seguir es la unidad del CA.

La profesora-tutora de Historia del arte, Cristina Calero, solicita la eliminación de sus grabaciones de las asignaturas que deja vacantes.

7. Punto 2.2.2. Acogida a nuevos estudiantes

Se ha venido desarrollando en el Centro, sede en Palma y Aulas de Menorca e Ibiza, las Jornadas informativas para los nuevos estudiantes durante el mes de septiembre.

Se aprueba realizar grabación de un tutorial para nuevos estudiantes, en relación al acceso al Campus Virtual del estudiante y la plataforma aLF, por coordinación académica.

Se aprueba continuar con el Programa GUÍA para el curso 2020-2021, con fecha de inicio en el mes de noviembre 2020.

8. Punto 2.2.3 Pruebas presenciales

Con motivo de la celebración de la convocatoria extraordinaria de exámenes de septiembre que tendrán lugar del 5 al 10 de octubre, para estudiantes de Grado/Máster pertenecientes al proyecto UNED100%, se conforman mismos tribunales que anterior convocatoria, tanto en la sede de Palma, como en Aulas.

Se aprueba Calendario Académico del curso 2020-2021, que estará visible para el estudiante en la web del Centro y en su correspondiente apartado.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED-ILLES BALEARS

Se aprueba el Calendario de Actividades del Profesorado-Tutor para el primer cuatrimestre del curso 2020-2021, visible en la web del Centro en su correspondiente apartado.

Se aprueba formulario de cumplimentación del **Plan de Acción Tutorial** para asignaturas de Acceso y Grado, y que permanecerá visible en la web del Centro. En la ficha del Acceso no se determinará la fecha de exámenes por estar condicionada a posibles cambios.

9. Punto 3.2.1 Documentación del sistema de calidad en la gestión

Se acuerda con Cátedra de Calidad de la UNED, "Ciudad de Tudela" la modificación en el compromiso número 7 de la Carta de Servicios la palabra: "opcional", después de donde es reflejado "se emiten y se graban", en referencia al desarrollo de las clases tutorías que se imparten en el Centro.

Se remitió correo informativo el pasado 10 de septiembre a los distintos responsables de procesos para confirmar que, tras la aprobación en JR (28-07-20) de la prórroga de la documentación existente para el curso 20-21, se seguían utilizando los encabezamientos existentes y se cambiaría el curso o el año, según correspondiese y que, si se producían variaciones en algún documento, se crearía la versión 2 del mismo y se adaptaría su periodo de vigencia.

Como consecuencia de la revisión de la Carta de Servicios existente hasta ahora (y que se detalla más abajo), se procede a la revisión de toda la documentación del Sistema y se redactan segundas versiones de los documentos:

- 2.1.3. MCCLI Sistema información y comunicación con el estudiante. Ed 5, v1 septiembre 20
- 3.1.1. DCGE Directriz Organización Docente. Ed 7, v1 septiembre 20
- 3.1.1. MCGE Sistema de cambios y recuperaciones. Ed 5, v1 septiembre 20
- 3.1.1. MCGE Sistema de organización docente. Ed 5, v1 septiembre 20
- 5.3.2. MCPE Sistema de autoevaluación docente.
- 5.3.2. MCPE Perfil profesorado tutor.

Se remitirá correo informativo a las personas que cumplimentan registros relacionados con estos procesos.

Los documentos públicos se incluirán en los apartados correspondientes de la página web y se informará a los responsables de los procesos para que lo tengan en cuenta en su desempeño diario.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED-ILLES BALEARS

A raíz de una sugerencia de la Cátedra se ha redactado el documento **1.2.2. RCDI Criterios de gestión de colaboraciones**, ya que es una de las acciones recogidas en la Directriz vigente para el proceso y se consideró necesario implementarla en el Centro.

A pesar de que en algunos de los planes del curso 2019-2020 aparecen programados dos informes de seguimiento, la aparición de algunos datos, con antelación a la prevista por el Centro, ha permitido recoger toda la información en un solo informe de seguimiento. La redacción de algunos de esos informes que tienen seguimiento en septiembre podrá retrasarse a la espera de que se completen algunos de los resultados en el CMI para la medición de los objetivos propuestos.

10. Punto 3.2.3. Punto Revisión y mejora del sistema de calidad

CARTA DE SERVICIOS

Una vez conocidos y publicados los resultados de los compromisos de la Carta de Servicios, ed8, v2, de octubre de 2018, vigente para el Curso 2019-2020, se procedió en reuniones informales del ED a la revisión de dicha Carta. Se propusieron algunas modificaciones, que se consultaron a la Cátedra de Calidad en reunión del 18 de septiembre y, tras comprobar que esas modificaciones implicaban cambios sustanciales, se decidió volver a iniciar el proceso de certificación de la Carta de Servicios del Centro.

Para ello, se ha tomado como guía de trabajo la distinta documentación que el Centro tiene aprobada y también se ha tenido en cuenta la Nueva Guía, ed1, v4, de febrero de 2019 que se ha incluido en el MVG, así como los cambios en el proceso, ed14, de 26-02-2020, relacionados con el apartado de Transparencia:

La Carta de Servicios debe publicarse como mínimo en la página web del Centro Asociado. Publicar el seguimiento cuantitativo del cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios en la web.

Las modificaciones propuestas por el Centro para la ed9, v1, incluyen:

- Cambio del logo.
- Nueva redacción de Misión.
- Estudios oficiales (inclusión del Microgrado en ...).
- Cambio en “Cómo solicitar información” de la denominación de la sede en Palma.

Mallorca: Edificio Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.
Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó
Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.
Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED-ILLES BALEARS

- En “Servicios académicos”, se eliminan las expresiones: “a la carta”, “y grabadas” del apartado Clases tutorías a la carta: presenciales, en directo por internet y grabadas.
- Inclusión del servicio de apoyo a la investigación ¿Cómo un servicio aparte / dentro de otro?
- Revisión de la normativa.
- Compromisos: se acuerda mantenerlos, pero se modifica el nº7 con la siguiente redacción:

97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban).

REVISIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD

El Centro ha considerado que para poder tener una visión más exacta de los resultados que aparecen en los cuestionarios de satisfacción de la OTI sería recomendable contar con un cómputo general para las tres sedes, además del desglosado que es como han aparecido hasta ahora. Se ha hecho la consulta a la Cátedra sobre esta posibilidad.

La respuesta de la Cátedra a la consulta realiza ha sido:

La Oficina de Tratamiento de la Información y me contesta que, los indicadores del CMI de satisfacción corresponden al global del Centro (Centro + aulas) pero los de rendimiento solo al Centro.

En cuanto al portal estadístico no ven posible en este momento el cambio que solicitabais de agrupar todas las sedes y extraer un resultado global. Me lo dejo apuntado por si surge la oportunidad en otro momento y se lo recuerdo.

AUDITORÍAS INTERNAS

De acuerdo con el programa general de AI para el 2020, se ha realizado la última de las programadas correspondiente a 4.1.2. Gestión presupuestaria.

11. Punto 3.2.4. Conocimiento e innovación

Tal y como se reflejó en anterior acta, queda elaborado el dossier de presentación sobre el Programa Guía: *acompañamiento continuo para nuevos estudiantes*, para optar al Premio del Consejo Social de la UNED la Buena Práctica 2016-2017, a falta de la grabación del video por parte de la coordinación académica del Centro.

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.
Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó
Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.
Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es



ACTA DE REUNIÓN EQUIPO DIRECTIVO DEL C.A. UNED-ILLES BALEARS

12. Punto 4.1.3. Mantenimiento, equipos e instalaciones

Los trabajos de acondicionamiento de espacios externos quedaron finalizados, con la señalización final en el parking de estudiantes del espacio reservado para minusválidos.

13. Punto 5.3.2. Desempeño

Se aprueba convocar la Jornada formativa del profesorado tutor CA UNED-Illes Balears, para el próximo 2 de octubre, a las 17:00 horas. El contenido del mismo versará sobre las actividades del PT en su primer cuatrimestre, desarrollo de la plataforma Akademus web y el nuevo acceso a la web conferencia, así como sus aplicaciones didácticas (Forms).

Se cierra sesión a las 11:00 horas

Joaquín Gamero
Secretario CA UNED-Illes Balears

Mallorca: Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.
Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. info@palma.uned.es

Menorca: Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó
Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. info@mao.uned.es

Eivissa: Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.
Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. info@eivissa.uned.es