

MISIÓN: El Centro Asociado a la UNED en Illes Balears y sus Aulas aporta valor en tres áreas complementarias: **La sociedad:** nuestro compromiso es que todas las personas que viven en nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior y al desarrollo profesional y cultural, teniendo como principio la igualdad de oportunidades y el respeto al medioambiente. **La UNED:** permitir a todos los estudiantes el seguimiento de las clases tutorías y ofrecer a a estudiantes, tutores y egresados apoyo para la investigación. **Las instituciones del Consorcio:** Facilitando el desarrollo de actividades culturales y formativas encaminadas al desarrollo de sus proyectos estratégicos. Cooperando, fomentando las relaciones. **Para ello integramos los siguientes aspectos:** Directrices metodológicas de la Sede Académica, Estrategias educativas e institucionales del Consorcio del Centro, Iniciativas y demandas de los estudiantes y de la sociedad, Implicación del Centro en apoyar y fomentar la investigación, Avances europeos en calidad y tecnología, Ofertas formativas de la red de Centros de la UNED y otras entidades públicas y privadas

Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED y del Centro a través de sus representantes
- *Nota: la totalidad de los derechos de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

Deberes de los estudiantes

- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro y de la Universidad en general
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- *Nota: la totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

Estudios oficiales

Másteres EES
 Programa de Doctorado EES
 Acceso para Mayores de 25 y de 45 años
 Graduado en Administración y Dirección de Empresas
 Graduado en Antropología
 Graduado en Ciencias Ambientales
 Graduado en CC. Jurídicas de las Administraciones Públicas
 Graduado en Ciencias Políticas y de la Administración
 Graduado en Criminología
 Graduado en Derecho
 Graduado en Economía
 Graduado en Educación Social
 Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
 Graduado en Filosofía
 Graduado en Física
 Graduado en Geografía e Historia

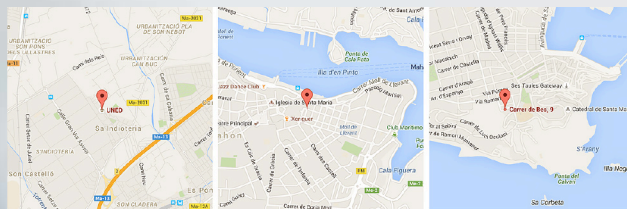
Graduado en Historia del Arte
 Graduado en Ingeniería Eléctrica
 Graduado en Ing. en Electrónica Industrial y Automática
 Graduado en Ingeniería Mecánica
 Graduado en Ing. en Tecnologías Industriales
 Graduado en Ingeniería Informática
 Graduado en Ing. en Tecnologías de la Información
 Graduado en Lengua y Literatura Españolas
 Graduado en Matemáticas
 Graduado en Pedagogía
 Graduado en Psicología
 Graduado en Química
 Graduado en Sociología
 Graduado en Trabajo social
 Graduado en Turismo

Enseñanzas no regladas

- Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia (CUID)
- Cursos de Extensión universitaria. Cursos de Verano. UNED Senior (según demanda)
- Cursos O ONLINE
- Másteres profesionalizantes: Formación del Profesorado; Acceso a la Abogacía y a la Procura; Psicología General Sanitaria
- Enseñanza abierta. Formación del profesorado
- Posgrado (títulos propios de máster, especialista y experto universitario)
- Estudios de actualización de conocimientos
- Formación en el Área de la Salud

Cómo solicitar información

| | Les Illes Balears | Aula Ibiza | Aula Menorca |
|--------------------------------------|--|--|---|
| Horario secretaria | Lunes-Viernes de 9.00 a 13.00 y de 16.30 a 20.00 | Lunes a Viernes de 9.00 a 13.00 y de 16.30 a 20.00 | Lunes a Viernes de 9.30 a 13.00 y de 16.30 a 20.00 |
| Horario docente | Lunes-Viernes de 16.30 a 21.30; sábados de 10.00 a 14.00 | Lunes a Viernes de 16.30 a 20.00 | Lunes a Viernes de 16.30 a 20.00 |
| Dirección secretaria | Cami Roig s/n. 07009 Palma - Illes Balears | Carrer de Bes 9, Planta 2 (Antigua sede del Consell de Ibiza), 07800 Ibiza / Eivissa - Illes Balears | Plaza Miranda, S/N (Claustre del Carme, 2º Piso), 07701 Mao - Illes Balears |
| Teléfono/Fax secretaria | 971 434 546 / 971 434 547 | 971 390 606 / 971 307 022 | 971 366 769 / 971 361 082 |
| Página web secretaria | www.uned-illesbalears.net | www.uned-illesbalears.net | www.uned-illesbalears.net |
| Correo electrónico secretaria | info@palma.uned.es | info@eivissa.uned.es | info@mao.uned.es |



Carta de servicios

Edición 9 - 2020



Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Organización académica del Centro y de las Aulas
- Actividades formativas y culturales
- Trámites administrativos de la UNED: matriculación, certificados, reconocimientos de créditos, becas, etc.

Clases tutorías: presenciales, en directo por Internet y, opcionalmente, grabadas

- Plan de acción tutorial
- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Realización de actividades y/o ejercicios numéricos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento (PECS)

Prácticas de laboratorio y de informática

- Realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias de los estudios de Grado en las instalaciones del Centro. Inscripción online

Prácticas profesionales

- Supervisión de prácticas obligatorias en organismos públicos y empresas privadas

Acceso a recursos académicos y tecnológicos

- Venta de material didáctico presencial y online
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Aulas de estudio
- Aulas AVIP: Videoconferencia, Webconferencia, Streaming
- Conexión Wifi
- Plataforma virtual de aprendizaje aLF
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web con información académica, formativa, administrativa y librería virtual del Centro

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas mediante la valija virtual de retorno. Almacenamiento de exámenes
- Realización de pruebas presenciales a través de la plataforma AVEx (cuando se requiera)
- Realización de exámenes CUID (cuando se requiera)
- Trabajos fin de Grado y de Máster por videoconferencia
- Certificación cursos COMA

Actividades de Extensión Universitaria y Cursos de Verano presenciales, por internet en directo y en diferido

- Cursos de actualización profesional válidos para oposiciones y méritos promoción personal en la administración pública y en las empresas privadas
- Cursos con reconocimiento de ECTS para estudiantes de la UNED
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales
- Uned Senior (según demanda)
- Transmisión conocimiento universitario e investigación

COIE

- Plan de acogida a nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio autorregulado y estrategias de aprendizaje
- Cursos O online
- Formación en nuevas tecnologías: aulas AVIP, plataforma aLF
- Prácticas extracurriculares
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo

Publicaciones

- Memoria Académica Anual del Centro.
- Memoria del Plan de Acogida
- Memoria del COIE
- Memoria Programa GUÍA
- Documentación del SGICG-CA



Compromisos de calidad

- Subir a la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el centro difundidas a través de la página web del centro
- Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas
- Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 6 sesiones formativas gratuitas de la plataforma aLF y aulas AVIP en el Centro y en las Aulas
- Ofertar Cursos o online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 14 Cursos o por Curso Académico
- Comunicar a través de la web del Centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías. 100% publicación de las incidencias en la web y comunicación al estudiante vía correo electrónico
- Atender las quejas/sugerencias/reclamaciones remitidas por los estudiantes del Centro y de las Aulas a través de la página Web. 100% atendidas en un plazo de diez días
- Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y, opcionalmente, se graban)
- Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales
- Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría
- Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente
- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias en el Centro a los estudiantes afectados, en un horario flexible y adaptado a sus diversas obligaciones. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales en instituciones, organizaciones o empresas del entorno a los estudiantes afectados. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas
- Asegurar el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas
- Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público en la semana
- Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas mediante Videoconferencia, en las tres modalidades: presencial, streaming, diferido. 100% de las actividades emitidas con conferencia AVIP
- Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.
- Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 5 incidencias en el Curso Académico
- Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en el Curso Académico en el Centro y en las Aulas
- Mantener actualizada la página web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media
- Ofrecer wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas

Quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora y las felicitaciones se pueden realizar a través del [formulario](#) de la página web del Centro. También pueden formularse las quejas a través del mismo [formulario](#).
- La opinión de estudiantes puede recogerse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro
- También puede dirigirse al Defensor Universitario por correo electrónico: defensor-universitario@adm.uned.es

Colaboración y participación

- Los colectivos que integran el Centro:
- Participan en el Consorcio, Claustro y Consejo de Centro
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en Equipos de Mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro.

Normativa reguladora

- Reglamento de Administración Electrónica de la UNED
- Perfil del profesorado tutor Centro Asociado de Baleares
- Autoinforme del profesorado tutor Centro Asociado de Baleares
- Sistema selección profesorado tutor sustituto Centro Asociado de Baleares
- Ficheros de datos de carácter personal Centro Asociado de Baleares
- Reglamento de Campus Territoriales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Estatuto del profesor tutor de la UNED
- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos del Consorcio Universitario Centro Asociado de Baleares
- Modalidades tutorías en los Grados
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de selección del profesorado tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Reglamento de pruebas presenciales
- Convenio colectivo PAS de la UNED
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Illes Balears
- Estatutos de la UNED
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario
- Creación del Centro Asociado

