

UNED

COIE  
Centro de  
Orientación  
y Empleo

# Memoria Anual del COIE del Centro Asociado Illes Balears



Nombre del Coordinador COIE: Paz  
Yllera Asensio

COIE del Centro Asociado Illes Balears

Curso académico 2019-20

## ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
  - 3.1. Actuaciones Anuales
  - 3.2. Datos cuantitativos
    - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
    - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
    - 3.2.3. Indicadores de prácticas y empleo
    - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
  - 3.3. Datos cualitativos
4. Otras actividades realizadas
5. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
6. Sugerencias y comentarios para el COIE central
7. Anexos

## 1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

La gran novedad/dificultad de este curso ha sido el Estado de Alarma y el confinamiento, que han llevado a suspender todas las consultas de orientación que se llevaban a cabo de manera presencial, así como las prácticas extracurriculares de los estudiantes. No obstante, la atención y orientación, tanto telemática como telefónicamente, ha seguido adelante igualmente.

## 2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente **SÓLO** en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

| RECURSOS HUMANOS            |  |                                    |                             |
|-----------------------------|--|------------------------------------|-----------------------------|
| Nombre de personas del COIE | Periodo de atención (fecha inicio/fin) | Días de atención semanal y horario | Horario de atención semanal |
|                             |  |                                    |                             |
|                             |  |                                    |                             |
|                             |  |                                    |                             |

| RECURSOS ECONOMICOS         |                                |   |       |
|-----------------------------|--------------------------------|---|-------|
| Subvención del COIE central | Aportación del Centro Asociado | Otras subvenciones o aportes económicos | TOTAL |
|                             |                                |   |       |
|                             |                                |   |       |

| RECURSOS MATERIALES |                             |            |
|---------------------|-----------------------------|------------|
| Instalaciones       | Infraestructura tecnológica | Materiales |
|                     |                             |            |

| APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO |   |
|---|---|
| Formación y reuniones anuales               | Apojo y coordinación con el centro asociado |
|   |   |

### 3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 3.1 Actuaciones Anuales

Se Procede a **evaluar** los objetivos y acciones propuestas en el Proyecto Anual presentado con anterioridad.

| Áreas   | OBJETIVOS N.º | ACCIONES   | EVALUACIÓN (Instrumento/material utilizado)  | EVALUADOR                                       | BENEFICIOS OBTENIDOS  |
|---|---------------|--|--|---|---|
| 1. Orientación académica<br>OB1: <b>Informar de toda la oferta formativa existente y asesorar en la toma de decisiones académicas y profesionales, apoyando en la realización de la matrícula y en la Planificación de sus Estudios</b> | OB1           | <p>a. Realización de Jornadas Informativas sobre el CAD y los GRADOS periódicamente (desde Julio a Octubre incluidos).</p> <p>b. Tercera edición del PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes.<br/><b>Inscripción:</b><br/><a href="#">Solicitud para participar en el PROGRAMA GUÍA del Centro</a></p> | <p><b>a. Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.</b></p> <p><b>a. Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.</b></p> <p><b>b. Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico)</b></p> | Coordinadora del COIE y la Dirección del Centro | <p>-Información personalizada.<br/>-Información servicios<br/>-Difusión de la Matrícula.<br/>-Incremento de la matriculación</p> <p>-Orientación en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.</p> |

|  |               |   |  |  |   |
|--|---------------|---|--|--|---|
| <p>OB2: Entrenar en las competencias genéricas y específicas para el estudio universitario, especialmente, aquellas que corresponden a la metodología de la enseñanza a distancia.</p> | <p>OB2...</p> | <p>- Realización del Curso: “La memoria, estrategias y reglas mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar”.<br/>Online y Presencial desde Mallorca.</p> <p>- Realización de un Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado:<br/>Online y Presencial desde Mallorca.</p> <p>- Realización del Curso: “La memoria, estrategias para estudiar y superar la ansiedad”.<br/>Online y Presencial desde Mallorca.</p> | <p>- Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.</p> <p>- Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace:<br/><a href="https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hqFcNU6ApA-l7OdcncOjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&amp;edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hqFcNU6ApA-l7OdcncOjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&amp;edit_requested=true</a></p> |  | <p>-Mayor comprensión por parte del estudiante de la memoria y adquisición de estrategias para desarrollarla y mejorarla</p> <p>-Mayor integración de los estudiantes en la UNED mediante el aprendizaje de competencias y habilidades de estudio adaptados a la metodología de la UNED.</p> <p>-Mayor comprensión por parte del estudiante de la memoria y adquisición de estrategias para controlar la ansiedad en el estudio y exámenes.</p> |
|--|---------------|---|--|--|---|

|   |      |   |                     |  |   |
|---|------|---|---------------------|--|---|
|   |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización del Curso:<br/>"Procrastinación: estrategias para evitarla y mejorar en los estudios".</li> <li>- Jornadas Formativas sobre la metodología y la utilización del Campus Virtual, Plataforma Alf e instrumentos AVIP.</li> </ul> |                     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mayor comprensión por parte del estudiante de los mecanismos de la procrastinación y estrategias para evitarla y mejorar en el estudio y los exámenes.</li> <li>-Adquisición de competencias para la utilización de la plataforma Alf y AVIP</li> </ul> |
| 2. Orientación profesional y para el empleo<br>OBJ 1: Orientar en la toma de decisiones profesionales, relacionando capacidades /intereses con las posibilidades reales del mercado laboral | OBJ1 | - Sesiones individuales   | - Cuestionario      | - La persona que llevó a cabo la orientación | - Obtención de recursos personales para la inserción profesional  |
| 3. Prácticas profesionales extracurriculares/empleo   |      |   | - Informe evaluador |  |   |

|  |  |   |  |                                 |  |
|--|--|---|--|---------------------------------|--|
| <p>OBJ1: Promover y difundir ofertas de prácticas existentes como medio para entrenar al estudiante en entornos profesionales mejorando su nivel de empleabilidad futuro.</p> <p>OBJ2: Gestionar las Ofertas de Prácticas.</p> |  | <p>-Promoción y difusión de las Ofertas de Prácticas.</p> <p>-Atención a las demandas del estudiante.</p> |  | <p>- Tutor de las Prácticas</p> | <p>- Estudiantes haciendo prácticas y mejorando su formación</p> |
| <p>4. Inserción y desarrollo profesional</p>   |  |   |  |                                 |  |
| <p>5. Asesoramiento y orientación para el emprendimiento</p>   |  |   |  |                                 |  |
| <p><b>AÑADIR SI SE HAN INCLUIDO OTRAS ACTUACIONES ANUALES NO PREVISTAS INICIALMENTE</b></p>  |  |   |  |                                 |  |



### 3.2. Datos cuantitativos

Se recogen de qinnova (si es posible desde Sede Central). Únicamente se podrán computar al margen de qinnova, email recibidos al correo de COIE

#### 3.2.1. Perfil de consultas

| Perfil del usuario | Nº         |
|--------------------|------------|
| Estudiantes        | 170        |
| Empresas           | 5          |
| Tutores            |            |
| PAS                |            |
| PDI                |            |
| Otros              | 5          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>180</b> |

| Modalidad de consulta | Nº         |
|-----------------------|------------|
| Personalmente         | 78         |
| Formulario Quinnova   | 25         |
| Email                 | 38         |
| Teléfono              | 37         |
| Otros                 | 2          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>180</b> |

| Curso/Situación              | Nº         |
|------------------------------|------------|
| Futuro estudiante            | 74         |
| Curso >25, 40 y 45 años      | 30         |
| 1º                           | 25         |
| 2º                           | 5          |
| 3º                           | 8          |
| 4º                           | 10         |
| Doctorado                    | 2          |
| Posgrados/Formación continua | 10         |
| Titulado universitario       | 6          |
| Otros                        | 10         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>180</b> |

| Tipo de estudios                                   | Nº         |
|--|------------|
| <b>GRADOS</b>                                      |            |
| G. Antropología social y cultural                  | 5          |
| G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura | 5          |
| G. Filosofía                                       | 6          |
| G. Geografía e historia                            | 4          |
| G. Historia del arte                               | 4          |
| G. Lengua y literatura españolas                   | 3          |
| G. Ciencias ambientales                            | 5          |
| G. Física  | 1          |
| G. Matemáticas                                     | 1          |
| G. Química   | 2          |
| G. Psicología                                      | 49         |
| G. Administración y dirección de empresas          | 6          |
| G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas  | 2          |
| G. Ciencia política y de la administración         | --         |
| G. Derecho   | 10         |
| G. Economía  | --         |
| G. Educación social                                | 5          |
| G. Pedagogía                                       | 6          |
| G. Sociología                                      | --         |
| G. Trabajo social                                  | 6          |
| G. Turismo   | 4          |
| G. Ing. En Electrónica industrial y automática     | 2          |
| G. Ingeniería eléctrica                            | 1          |
| G. Ingeniería en tecnologías de la información     | --         |
| G. Ingeniería en tecnologías industriales          | --         |
| G. Ingeniería informática                          | 1          |
| G. Ingeniería mecánica                             | --         |
| G. Criminología                                    | 3          |
| <b>MASTER (cómputo global)</b>                     | <b>10</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>141</b> |

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, b) Consultas recibidas por email.

### 3.2.2-. Indicadores sobre consultas atendidas

| 1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA   | Nº         |
|--|------------|
| Adaptación e integración académica                               | 103        |
| Elección y planificación de estudios                             | 127        |
| Competencias y técnicas de estudio                               | 92         |
| Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc) | 11         |
| Becas  | 11         |
| Otros:   | 10         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>354</b> |

| 2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO                     | Nº        |
|--|-----------|
| Consultas sobre ofertas de prácticas                       | 26        |
| Consultas sobre ofertas de empleo                          | 4         |
| Extranjero (prácticas, empleo, estudios)                   | --        |
| Gestión de prácticas                                       | 10        |
| Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor) | 10        |
| Prospección de empresas                                    | ---       |
| Otros:   | --        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>50</b> |

| 3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO    | Nº       |
|--|----------|
| Evaluación del potencial profesional           | --       |
| Salidas profesionales y perfiles profesionales | 1        |
| Asesoramiento del Proyecto Profesional         | --       |
| Orientación para la toma de decisiones         | --       |
| Otros:   | --       |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>1</b> |

| 4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL                                      | Nº       |
|--|----------|
| Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...) | --       |
| Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)    | 1        |
| Reorientación de la carrera profesional                                    | --       |
| Asesoramiento en transiciones profesionales                                | --       |
| Otros:4  | --       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1</b> |

| 5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO                               | Nº        |
|---|-----------|
| Consultas sobre formación en emprendimiento   | --        |
| Asesoramiento de proyectos  | --        |
| Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...) | --        |
| Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera               | --        |
| Otros:  | --        |
| Otros   | --        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>--</b> |

### 3.2.3.- Indicadores de prácticas y empleo (a cumplimentar por el centro)

| PROSPECCIÓN DE EMPRESAS  |           |
|--|-----------|
| Nº de visitas y/o contactos con empresas   | 6         |
| Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i> )   | --        |
| Nº de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado en el curso vigente (describir en <i>Anexo</i> ) | 4         |
| Nº acumulado de empresas con convenio de prácticas activo (describir en <i>Anexo</i> )                                 | 28        |
| Otros:   |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>38</b> |

| PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES  |           |
|--|-----------|
| Nº de ofertas de prácticas publicadas  | 10        |
| N.º de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares <b>el curso vigente</b> | 10        |
| N.º de estudiantes tutorizados en prácticas extracurriculares <b>el curso vigente</b>    | 10        |
| Remuneración promedio de las prácticas (si es el caso)                                   | 8€ hora   |
| Otros:   |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>30</b> |

| EMPLEO   |          |
|--|----------|
| N.º de ofertas de empleo publicadas                          | 3        |
| Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas  | --       |
| Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección | --       |
| Otros:   |          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3</b> |

| CÓDIGO                               | TITULACIONES                                       | Nº ofertas prácticas | N.º ofertas empleo |
|--------------------------------------|--|----------------------|--------------------|
| <b>GRADOS</b>                        |  |                      |                    |
| <b>Artes y Humanidades</b>           |  |                      |                    |
| 7002                                 | G. Antropología social y cultural                  |                      |                    |
| 6402                                 | G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura |                      |                    |
| 7001                                 | G. Filosofía                                       |                      |                    |
| 6701                                 | G. Geografía e historia                            |                      |                    |
| 6702                                 | G. Historia del arte                               |                      |                    |
| 6401                                 | G. Lengua y literatura españolas                   |                      |                    |
| <b>Ciencias</b>                      |  |                      |                    |
| 6101                                 | G. Ciencias ambientales                            |                      |                    |
| 6104                                 | G. Física  |                      |                    |
| 6102                                 | G. Matemáticas                                     |                      |                    |
| 6103                                 | G. Química   |                      |                    |
| <b>Ciencias de la Salud</b>          |  |                      |                    |
| 6201                                 | G. Psicología                                      | 2                    |                    |
| <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b> |  |                      |                    |
| 6502                                 | G. Administración y dirección de empresas          | 2                    |                    |
| 6601                                 | G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas  |                      |                    |
| 6901                                 | G. Ciencia política y de la administración         |                      |                    |
| 6602                                 | G. Derecho   | 1                    |                    |
| 6501                                 | G. Economía  |                      |                    |
| 6301                                 | G. Educación social                                |                      |                    |

|                                  |  |              |          |
|----------------------------------|--|--------------|----------|
| 6302                             | G. Pedagogía                                   | 1            |          |
| 6902                             | G. Sociología                                  |              |          |
| 6603                             | G. Trabajo social                              |              |          |
| 6503                             | G. Turismo                                     | 1            |          |
| <b>Ingeniería y Arquitectura</b> |  |              |          |
| 6802                             | G. Ing. En Electrónica industrial y automática |              |          |
| 6801                             | G. Ingeniería eléctrica                        |              |          |
| 7102                             | G. Ingeniería en tecnologías de la información |              |          |
| 6804                             | G. Ingeniería en tecnologías industriales      | 1            | 2        |
| 7101                             | G. Ingeniería informática                      |              |          |
| 6803                             | G. Ingeniería mecánica                         |              |          |
| <b>MASTER</b>                    | Cómputo global                                 |              |          |
|                                  |  | <b>TOTAL</b> | <b>8</b> |
|                                  |  |              | <b>2</b> |

### 3.2.4-. Indicadores de emprendimiento

|  |                |
|--|----------------|
| <b>EMPREDIMIENTO</b>   |                |
| Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento                                     |                |
| Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento                    |                |
| Nº de proyectos asesorados   |                |
| Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc.) |                |
| Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados                     |                |
| Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE)                         |                |
| Otros:   |                |
|  | <b>TOTAL 0</b> |

## 3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

### 3.3.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora del COIE) (se ofrecen algunos ejemplos)

| Actividad                            | valoración  | Fecha/s                                     |
|--------------------------------------|---|---|
| Jornadas Informativas Mallorca       | <b>132</b> asistentes de Acceso<br><b>136</b> asistentes de Grado                                       | De Julio a Octubre 2019                     |
| Jornadas Informativas Ibiza          | <b>65</b> asistentes de Acceso<br><b>198</b> asistentes de Grados<br><br><b>13</b> asistentes de Grados | De Julio a Octubre 2019<br><br>Febrero 2020 |
| Jornadas Informativas Menorca        | <b>3</b> asistentes de Acceso<br><b>8</b> asistentes de Grado   | De Julio a Octubre 2019                     |
| Jornadas de Puertas Abiertas Menorca | <b>5</b> asistentes<br><b>3</b> asistentes  | 27-06-19<br>19-09-19                        |
| Jornadas de Puertas Abiertas Ibiza   | <b>33</b> asistentes<br><b>44</b> asistentes  | 27/06/19<br>03/10/19                        |

|                                   |  |                          |
|-----------------------------------|--|--------------------------|
| Jornadas de Acogida               | Mallorca: <b>45</b> estudiantes<br>Ibiza: <b>44</b> estudiantes<br>Menorca: <b>8</b> estudiantes<br>Centro Penitenciario   | 03/10/2019               |
| Difusión en el Tablón de Anuncios |  | Curso<br>2019/20         |
| Programa Guía                     | 39 estudiantes mentorizados  | Curso<br>2019/20         |
| Web y redes sociales              | Enlace a las Grabaciones de las Jornadas Informativas para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2019-2020:<br><br>Acceso: -1- 549 visitas<br>Grados: -2- 331 visitas | 20/08/2019<br>20/08/2019 |
| BICI                              |  |                          |
| Otros:                            |  |                          |
| <b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>       | 60   |                          |

-1-

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=350856&hashData=d2f2736b158e6abcfa3beaa5e46aab1d&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=350856&hashData=d2f2736b158e6abcfa3beaa5e46aab1d&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)

-2-

[https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=350855&hashData=9f879ba51b3cff39b3a41b1ba155a85d&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=350855&hashData=9f879ba51b3cff39b3a41b1ba155a85d&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)

### 3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE (se ofrecen algunos ejemplos).

Enviar ANEXOS

| Material              | Objetivo   |
|-----------------------|--|
| Material de formación | Materiales que componen el contenido de los Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado en sus diferentes modalidades  |
| Presentaciones        | Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia.<br><br>Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia.<br><br>Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF.<br><br>Instrucciones de activación, acceso y reenvío del correo UNED al correo personal.<br><br>Calendario del Curso Académico 2019-2020 |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Sesiones grabadas           | Grabación de la Jornada Informativa del Curso de ACCESO 2019-20120<br><br>Grabación de la Jornada Informativa de GRADO 2019-20120<br><br>Grabación de la Jornada de Bienvenida para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2019-2020 |
| Trípticos, dossier...       | Folletos publicitarios del COIE y de los distintos Cursos impartidos en el centro  |
| Otros:                      |  |
| <b>TOTAL, DE MATERIALES</b> | <b>10</b>  |

### 3.3.3 Formación de estudiantes

Indique los cursos que ha organizado o colaborado el COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

| Curso  | VALORACIÓN                                | FECHA                       |
|--|---|-----------------------------|
| Técnicas de Estudio Autorregulado  | 29 asistentes / Valoración: 3.62 sobre 5  | 15 y 16 Noviembre 2019      |
| Estrategias y Reglas Mnemotécnicas. Estudiar para no olvidar                       | 164 asistentes / Valoración: 4.23 sobre 5 | 24 y 25 septiembre 2019     |
| Curso sobre la Memoria. Estrategias para estudiar y superar la ansiedad            | 110 asistentes / Valoración: 4.37 sobre 5 | 25 y 26 octubre 2019        |
| Cursos de Formación <b>PROGRAMA GUÍA</b> para Mentor, Coordinador y Consejero Guía | 39 estudiantes formados                   | De octubre a diciembre 2019 |
| Seminarios TIC sobre la <b>Plataforma aLF</b> y las <b>herramientas AVIP</b>       | 28 sesiones y 155 asistentes              | Octubre y Noviembre 2019    |
| Otros:   |   |                             |

### 3.3.4 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

| Título   | Organizador           | Lugar   | Fecha                        |
|--|-----------------------|---------|------------------------------|
| REUNIÓN GENERAL COIE   | COIE Central          | Segovia | 28 y 29 noviembre 2019       |
| Jornadas formativas del PAS y personal colaborador CA UNED Illes Balears | CA UNED Illes Balears | Palma   | Septiembre 2019 y enero 2020 |
|  |                       |         |                              |
|  |                       |         |                              |
|  |                       |         |                              |

### 3.3.5 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

A la hora de evaluar las acciones, si hay formato establecido por la Sede Central se debe utilizar ese modelo únicamente.

Indique las actividades de evaluación que ha llevado a cabo para llevar el seguimiento de algunas acciones del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

| Instrumento de evaluación   | Qué evalúa  |
|---|---|
| Cuestionario de evaluación de los cursos de formación             | Satisfacción del estudiante con la formación recibida |
| Ficha de valoración del servicio. <b>Modelo COIE Sede Central</b> | Satisfacción del usuario con la atención recibida     |
| Otros:  |   |

#### 4. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Desde el COIE y junto a la Dirección del CA UNED Illes Balears, dentro del Programa de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), se han realizado dos cursos de 10 horas cada uno en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca durante el mes de agosto de 2019, mes en el que todas las actividades del Centro Penitenciario están suspendidas por vacaciones del personal y, por tanto, los usuarios agradecen de manera especial.

Título de los cursos:

“Risoterapia: ríete en defensa propia”

“Resolución de Conflictos”

#### 5. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

La mayor dificultad de este curso ha sido el confinamiento y suspensión de la actividad normal, lo que nos ha llevado a detener la mayoría de las prácticas extracurriculares que se estaban llevando a cabo. Por otro lado, las citas que teníamos concertadas para ir a 2 institutos de Secundaria a participar en sus jornadas de orientación universitaria en abril de 2020 también fueron canceladas.

#### 6. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

Como el curso pasado, sólo tengo palabras de agradecimiento por la gran labor de apoyo y la disponibilidad de las personas que se relacionan directamente con nosotros.

Sí sentí que en la Reunión General celebrada en Segovia no pudiéramos asistir todos los participantes a las 2 sesiones formativas que se ofrecieron y que tuviéramos que elegir entre una u otra, cuando ambas eran tan necesarias para nuestra labor. Fue algo que me pareció incoherente con el hecho de habernos movilizado hasta allí con lo que eso supone a nivel de tiempo y economía.

#### 7. ANEXOS

Se deben añadir los anexos de las acciones que requieran comprobación.

| Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado | Listado de empresas con convenio de prácticas activo                           |
|--|--|
| - APROSCOM<br><br>- AYUNTAMIENTO DE CALVIÀ<br><br>- CA ILLES BALEARS       | Asprom   |
|  | Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares ASPANOB                  |
|  | Asociación PROYECTO JUNTOS   |
|  | Ayuntamiento de Andratx  |
|  | Ayuntamiento de Capdepera  |
|  | Ayuntamiento de Inca   |
|  | Barceló División Central S.L.  |
|  | Barceló Gestión Hotelera S.L.  |
|  | CAEB   |
|  | Colegio MADRE ALBERTA  |
|  | Consorti APROP   |
|  | Escuela de Pedagogía Steiner   |
|  | Estel Nou ASANIDESO  |
|  | Gabinete de Psicología Borrás S. L.  |
|  | Gesa Endesa  |
|  | I.N.S.S. (Instituto Nacional Seguridad Social)                                 |
|  | Instituto de Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)                        |
|  | MANPOWER TEAM E.T.T.   |
|  | Médicos del mundo  |
|  | Museo Histórico Militar de San Carlos  |
|  | Resorts Mallorca Hotels International s.l.u.                                   |
|  | SM2 Baleares: Tecnologías de la Información                                    |
|  | SR TECHNICS SPAIN S.A.   |
|  | UNAC   |
|  | Vicepresidencia y consejería de presidencia del Gobierno de las Illes Balears. |
|  | FUNDACIÓN ALDABA   |
|  | Dña. Elena C. Montero Tocho CIF G-82453606                                     |
|  | MKLAB LABORATORIO DE IDEAS S.L.  |
|  | D. Jordi Cubain Arenas CIF B-57810541  |
|  | Proyecto Hombre  |
| Blue Ibiza Real Estate SL  |  |
| MENTE  |  |