

Introducción

Se presentan en este segundo informe las acciones llevadas a cabo para la consecución de los objetivos del *Plan de Gestión 2019-2020*, ed.7, v.1, de fecha diciembre 2019, que no pudieron analizarse en el primer informe de seguimiento así como los resultados de que se dispone.

Desarrollo

No se analizan aquellos apartados que quedaron completados en el informe anterior.

ORGANIZACIÓN DOCENTE

Objetivos y responsables

1) Incrementar la satisfacción de los estudiantes con los tutores. 85% Satisfacción estudiantes con tutores de Acceso. 85% Satisfacción estudiantes con tutores de Grado. Resp: Directora/ C. Académica.

Los resultados aparecidos en el CMI han sido:

CLIENTES: Transmisión y reconocimiento universitario	Obj 2019	Res 2019	Obj 2020	Res 2020
48. % Satisfacción alumnos con tutores de grado	87	84.4	85	88.2
49. % satisfacción de estudiantes con tutores de acceso	94.5	88.9	85	79.2

RECURSOS ACADÉMICOS

Objetivos y responsables

1) Incrementar la satisfacción de los estudiantes con la biblioteca. 70% Satisfacción estudiantes con biblioteca. Resp.: Gestor Biblioteca

Resultados

CMI ESTUDIANTES Resultado del centro/ media de los centros participantes	2018		2019		2020	
	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado
43. %Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca	72	70/76.21	72	68.6/77.06	70	74.8/80.16

Se ha conseguido el objetivo.

REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS

Objetivos y responsables

1) Continuar con la firma de convenios para las prácticas académicas externas. 200 convenios. Resp.: C. Académica/COIE

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	ISCDI PLAN Ed.:7 V.:1 Fecha DICIEMBRE 2019 Curso 2019-2020 Nº Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2020 Página 2 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Principales acciones y recursos

1) Contactar con fundaciones e instituciones. Duración: octubre-septiembre. Recursos (0 €).

Resultados

Durante los meses de julio, agosto y septiembre no se han firmado nuevos convenios.

EXTENSIÓN

En la comparativa de los dos últimos cursos los datos definitivos de los cursos de extensión y de verano ha sido la siguiente¹:

CURSO 2018-19	Núm. de Cursos	Nº de Estudiantes	Promedio
Cursos de Extensión	73	7.129	97.65
Cursos de Verano	20	2.228	111.4
CURSO 2019-20			
Cursos de Extensión	47	5.281	112.36
Cursos de Verano	17	3.010	177.05

A lo expuesto en el primer informe de seguimiento, se añaden los resultados aparecidos en el CMI:

CLIENTES: Dinamización y desarrollo cultural	Res 2019	Obj 2020	Res 2020
50. Satisfacción de los estudiantes con la oferta de extensión universitaria	76,72	75	79.9

CALIDAD

El Centro formalizó la solicitud para la Auditoría del SGICG-CA Nivel Consolidación el 25-09-20.

En el mes de septiembre se ha organizado un segundo equipo de trabajo (equipo de mejora) para la revisión y adecuación al Nivel III del SGICG-CA del proceso 3.2.2. Protección de Datos. Al ser un proceso anual para el Centro, su labor continuará hasta la finalización de la revisión y adecuación de toda la documentación.

TECNOLOGÍA

Se adjuntan los resultados del CMI que ya se conocen para los indicadores correspondientes a este proceso:

CMI ESTUDIANTES	2018		2019		2020	
	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado
44.%Satisfacción de los estudiantes con la web del	73	80.1/72.2	82	75.0/74.05	80	79.4/76.36

¹ Para el detalle de los distintos parámetros puede consultarse el Informe de seguimiento del Plan de Extensión.

1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

1.1.2. Plan de Gestión

centro						
46.%Satisfacción estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles	71.5	71.6/67.53	72	67.1/69.84	70	75.1/73.55
Visitas web por estudiante	370	414	420	623	420	1.164

Este año no se han realizado los cuestionarios para el PAS y Profesorado tutor.

RECURSOS MATERIALES

Se presentan los resultados que se conocen respecto al primer informe de seguimiento de los objetivos 3 y 4.

Respecto al primero, se ha publicado en el CMI el siguiente resultado:

	2018		2019		2020	
	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado
CLIENTES: Transmisión y reconocimiento universitario						
20. % variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales	-5	-8.6	-9	-2.6	-5PGA	-2.2

En relación con el objetivo 4, se incluyen ahora los datos de los Cursos de Verano:

CURSOS DE VERANO						
	Total de cursos impartidos	Autosuficientes	No autosuficientes	Nº de matrículas	Ingresos	Gastos
2019-2020	17	16	1	3010	149.272,00	51.673,00

Se recuerda que el balance entre ingresos y gastos arrojó un superávit en el mes de junio de 73.759,70€.

En los Cursos de Verano, el balance entre ingresos y gastos ha sido de 97.673,00€.

De los 64 cursos impartidos durante todo el curso (incluidos los de verano), 10 no han sido autosuficientes en materia económica, sin embargo, el balance de la rentabilidad neta de extensión ha sido de 171.433€, cantidad superior a la que se había establecido como objetivo.

El número de matrículas de los cursos de verano, respecto al del curso anterior, ha supuesto un incremento del 35%. Se ha alcanzado una cifra récord histórica de estudiantes matriculados en un solo curso con 579 inscritos hasta la fecha. En el curso 2018-19, la media de alumnos por curso de extensión fue de 80,34 alumnos. En el curso académico 2019-20, la media ha sido de 112,36 alumnos.

Se impartieron dos cursos desde las Aulas, uno en Menorca y otro en Ibiza.

En la siguiente tabla puede comprobarse la variación de estudiantes matriculados en los dos últimos cursos en Extensión y en Verano:

Curso 2018-2019	Nº de Cursos	Nº de Estudiantes	Promedio
Cursos de Extensión	73	7.129	97.65

	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	ISCDI PLAN Ed.:7 V.:1 Fecha DICIEMBRE 2019 Curso 2019-2020 Nº Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2020 Página 4 de 7 Responsable: Directora
		1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

Cursos de Verano	20	2.228	111.4
Curso 2019-2020			
Cursos de Extensión	47	5.281	112.36
Cursos de Verano	17	3.010	177.05

El Centro podrá completar ya el CMI con los objetivos planteados para extensión:

% cursos extensión con Autosuficiencia económica

Rentabilidad neta de Extensión

El resultado ya publicado en CMI es el correspondiente a 50:

CMI Resultado del centro/ media de los centros participantes	2018		2019		2020	
	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado	Objetivo	Resultado
% Satisfacción estudiantes con Extensión universitaria	75	80.0/71.81	75	76.72/73.06	75	79,9/78.46

PERSONAS

Se presentan los resultados relacionados con el quinto objetivo "Promocionar y fomentar la formación continua del profesorado tutor y de los miembros del PAS.

94% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo. Resp.: Directora

Para el curso 2019-2020 la directora consideró que, además de las acciones formativas que se pudiesen organizar desde el Centro, la formación tanto del PAS como del profesorado tutor debía extenderse a la posibilidad de que fuesen las personas quienes pudiesen centrar su formación en aquellos aspectos que resultasen relevantes. Por este motivo, se aprobó la gratuidad de realizar cuantos cursos de extensión y de verano fuesen de interés para dichos colectivos.

Por lo que respecta a que el profesorado tutor pudiese realizar los cursos de extensión que se imparten en el Centro que considerase, los resultados han sido:

2019-2020		
1º cuatrimestre	2º cuatrimestre	Cursos de verano
11	21	15

El Centro ha organizado dos jornadas formativas destinadas a profesorado tutor con los siguientes programas:

1- ACTIVIDAD FORMATIVA PROFESORADO TUTOR: MARTES 24 DE SEPTIEMBRE 2019 A LAS 18.00 H.

- Resultados globales del Plan de Formación 18-19
- Calendario de actividades del profesorado tutor en el primer cuatrimestre
- Funcionamiento y uso de la webconferencia HTML5 (Beta)
- Sistema de petición de préstamo de material bibliográfico para el profesorado tutor

2- JORNADA FORMATIVA OBLIGATORIA DEL PROFESORADO TUTOR CA UNED ILLES BALEARS, 6 de febrero 2020

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	ISCDI PLAN Ed.:7 V.:1 Fecha DICIEMBRE 2019 Curso 2019-2020 Nº Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2020 Página 5 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

1. Carta de Servicios Curso 2019-2020
2. Sistema de calidad:
 - Plan de Gestión Anual Curso 2019-2020
 - Plan de mejora de personas tutoras
3. Resultados puntos plan académico ya evaluados
4. Actividades del profesor tutor segundo cuatrimestre.
5. Directrices de trabajo desarrolladas por la nueva directora.

Los resultados de estas dos jornadas se recogen en el siguiente cuadro:

	Profesorado tutor	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETIVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETIVO = 65%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETIVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETIVO = 4.3
1ª	Curso 2019-2020	116	----	75.86%	100%	4.56
2ª	Curso 2019-2020	117	100%	83.76%	97.96%	4.46

En la primera de las jornadas no se realizó cuestionario ya que la aplicación práctica de las novedades durante las tutorías del curso se consideró suficiente.

Además, y por sugerencia de la directora, 3 miembros del equipo directivo y dos PT realizaron la formación específica: *Desarrollo de habilidades de gestión personal y de trabajo en equipo*, programado para los días 8 y 9 de mayo.

El programa del curso incluía:

viernes, 8 de mayo

16:30-19:00 h. Cómo manejar la atención en un mundo disperso. Francisco José Palaci Descals *Profesor del Dpto. de Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología. UNED*

19:00-21:30 h. Autorregulación y gestión del tiempo. Francisco José Palaci Descals *Profesor del Dpto. de Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología. UNED*

sábado, 9 de mayo

09:30-12:00 h. Claves para trabajar en equipo. Ana María Lisbona Bañuelos *profesora del Dpto. Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología. UNED.*

12:00-14:30 h. Gestión de equipos de alto rendimiento. Ana María Lisbona Bañuelos *profesora del Dpto. Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología. UNED.*

Específica para el PAS, la primera formación se centró en el Protocolo AVIP para Actividad Académica Intracampus 2019-2020 – Campus Este-Centro que se desarrolló el 25 de septiembre, organizada desde INTECCA con el siguiente programa:

- Protocolo AVIP para Actividad Académica Intracampus. Curso 2019-2020. (Básicamente repaso del protocolo del curso 2018-2019)
 - AVIP Webconferencia
 - AVIP Videoconferencia
 - Incidencias CAU

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	ISCDI PLAN Ed.:7 V.:1 Fecha DICIEMBRE 2019 Curso 2019-2020 Nº Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2020 Página 6 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

- Novedades

La segunda se realizó el 6 de febrero con el siguiente programa:

1. Carta de Servicios Curso 2019-2020
2. Sistema de calidad:
 - Plan de Gestión Anual Curso 2019-2020
 - Plan de mejora de personas Personal no docente
3. Directrices de trabajo desarrolladas por la nueva directora.

Los resultados de estas jornadas se resumen en el siguiente cuadro:

	PAS y personal colaborador	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 65%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
1ª	2019-2020	20	-----	-----	-----	-----
2ª	2019-2020	21	100%	95.24%	100%	4.8

La formación de la primera jornada no contó con cuestionario.

En reunión de ED de 28 de abril se tomó la decisión de que sería conveniente la realización del curso de extensión *Desarrollo de habilidades de gestión personal y de trabajo en equipo*, programado para los días 8 y 9 de mayo. En este sentido se remitió correo informativo con el siguiente texto:

UNED LES ILLES BALEARS-PALMA M. (No responder) <234756@dicub.es>
 Jue 30/04/2020 18:06

Estimados todos y todas:

Por considerarlo de interés para vuestro trabajo, el equipo directivo, reunido el 28 de abril de 2020, os sugiere la participación en este curso.

Para quienes lo hagan, este curso contará entre las 3 formaciones anuales para el personal (objetivo fijado en la nueva revisión de la documentación correspondiente de cátedra).

<https://extension.uned.es/actividad/idactividad/21062>

Un cordial saludo.

Judit Vega Avelaira

Directora

Seis personas del PAS/Personal colaborador realizaron esta formación. (Como ya se ha comentado en el apartado correspondiente, también la realizaron 3 miembros del Equipo Directivo y 2 PT).

Además, las personas del PAS que han realizado cursos gratuitos ha sido de 23 (3 en el primer cuatrimestre y 10 en el segundo).

No se han realizado los cuestionarios que miden la satisfacción del profesorado tutor y del PAS con las propuestas de formación, por lo que no se dispone de ningún resultado del CMI.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	ISCDI PLAN Ed.:7 V.:1 Fecha DICIEMBRE 2019 Curso 2019-2020 Nº Informe: SEGUNDO, SEPTIEMBRE 2020 Página 7 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Sí se ha cumplido el objetivo fijado por el Centro, ya que el 100% de la formación programada ha tenido aplicación en el trabajo.

IMAGEN Y DIFUSIÓN EXTERNA

Objetivos y responsables

1) Mejorar la imagen de UNED-Illes Balears en cada sede. 25 impactos anuales en prensa, televisión, radio. Resp.: Directora/Secretario

Resultados

A los 74 impactos computados en el primer informe se suman ahora 16 de los meses de julio, agosto y septiembre. En total 90 impactos en prensa, radio y televisión durante el curso 19-20.

Conclusión

Una vez analizados los distintos objetivos del Plan de Gestión Anual, PGA, y con los datos de que se dispone se demuestra que de todos aquellos en los que ya se dispone de resultados, se han cumplido los objetivos propuestos.

Algunos de los objetivos no se han podido realizar debido a la situación sanitaria que se ha producido y que ha impedido que se pudiesen mantener los contactos que hubiesen sido necesarios para conseguirlos.

De los 27 objetivos con que constaba el plan (desglosado en dos en el tecnología) y restados aquellos de los que no se tendrán resultados hasta acabar el año, pues sus procesos se miden por año natural (Optimizar la eficiencia energética y obtención de recursos propios) además de aquel que por el motivo señalado no se ha podido llevar a cabo (Implementar UNED-Sénior), resultan un total de 24 objetivos, de los cuales se han alcanzado 22, lo que supone un 91.66%.