	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 1 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Revisión y mejora del Sistema de Calidad

El CA UNED-Illes Balears obtuvo la certificación Nivel Consolidación el 10/01/18, superando la auditoría de mantenimiento correspondiente el 18/07/19. El Centro ha realizado este año la Autocomprobación y la Autoevaluación y Plan de Mejora. En este curso académico y en relación con el Sistema de Calidad: se hace una nueva redacción de la Carta de Servicios adaptada a los cambios en las modalidades de tutorías, además de actualizarse otros datos relevantes e incluir la investigación. Además, se modifican todos los documentos implicados en el cambio de la carta de servicios. Se reestructuran y redefinen los propietarios de cada proceso.

Se continúa con la formación de, al menos, una persona en materia de calidad. En este sentido, la situación sanitaria y obligaciones nuevas derivadas del COVID han ralentizado la formación, que sigue, sin embargo, su curso.

Entre año se llevará a cabo la auditoría para el nivel de Consolidación, además de seguir trabajándose en la misma línea del curso anterior en vías a avanzar hacia el siguiente nivel de certificación. Si se supera la auditoría, el Centro podrá solicitar, durante el periodo de vigencia, una nueva auditoría para el siguiente nivel.

Gestión presupuestaria



La contabilidad se adaptará al modelo acorde con las nuevas normas contables, según indicado por el Vicerrectorado de Economía en 2018. A partir de 2020, entra en vigor definitivamente la normativa anunciada entonces. En los presupuestos apostamos por la transparencia total, acompañando las tablas con una introducción en la que se especifica a qué se dedicarán los importes y se aclararán las diferencias presupuestarias con respecto al año anterior.

Se irán adaptando todas las medidas y normas que la IGAE y el vicerrectorado nos pudieran indicar.

Se revisará por dirección toda la documentación relativa a pagos en el Centro, así como las diferentes normativas y estatutos que afectan a los usuarios en este sentido, tras lo cual, la directora propondrá en junta directiva y, posteriormente, en Junta Rectora, si fuera necesario, todas las medidas y cambios que fueran pertinentes para mejor cumplimiento de dichas normativas y estatutos.

Biblioteca

Es nuestro objetivo mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca. Dado que la pandemia obligó a cerrar durante tres meses el Centro y trastocó el desarrollo de las mejoras programadas, este curso académico

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 2 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

continuaremos el trabajo para culminar los cambios previstos y aún no realizados.
Mejora de las sillas y estanterías

Seguiremos aumentando el número de ejemplares de los libros en la biblioteca madre, en Palma y en las Aulas en base a la demanda.

Tecnología

A fin de mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones y mejorar el grabado de tutorías, pondremos a disposición todos cuantos recursos sean necesarios y que vengan a completar los ya implementados en el curso pasado y que fueron: sustituir los ordenadores más antiguos en la sede de Mallorca; dotar la sede de Menorca de dos televisores de 43 pulgadas para las aulas 1 y 3, renovación PCs de coordinadora y secretaría aula 3 y una wacom para sustituir otra, que fallaba.

El aula de Ibiza recibirá un PC con monitor, dos pantallas táctiles y un proyector, así como auriculares y otros elementos informáticos necesarios.



El Centro y las Aulas tendrán la misma categoría en tema informático, los equipos serán de la misma calidad, porque los usuarios, alumnos, tutores y PAS, son los mismos en todas las islas.

Análisis del posicionamiento en la web del CA UNED-Illes Balears a través del estudio de indicadores.

Continuaremos con la mejora de la web, haciéndola más manejable, visualmente más atractiva para facilitar la localización de contenidos. Reorganizar las pestañas colocando cada entrada donde lógicamente corresponda. En este sentido, el gestor informático está renovando la base de la web, la estructura interna, en base a todos los avances y novedades que se han producido desde que se renovó la última vez la web.

Salud laboral y responsabilidad social universitaria

La UNED ha adquirido un compromiso ineludible por cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En el CA UNED_Illes Balears apostamos firmemente por el impulso y la consolidación de nuestro carácter de Universidad

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 3 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Saludable, por ello y una vez que en el curso 2019/20 hemos renovado todos los espacios para mejorar la calidad de los mismos y, con ello, las condiciones para los usuarios, seguiremos trabajando en el mismo sentido.

Seguiremos desarrollando iniciativas para colaborar con escuelas en situación de exclusión social, acercando la universidad a profesores y alumnos y haciéndoles partícipes de nuestras actividades.

Colaboraremos con cuantas ONG y demás organismos oficiales se dirijan a nosotros o pidan nuestro apoyo para desarrollar comportamientos saludables, solidarios y respetuosos de los derechos humanos y la justicia social.

Contactaremos de nuevo al Banco de Sangre y Tejidos para promover la donación de sangre, con donaciones en nuestro centro en el calendario que nos propongan, siempre y cuando se adapte al propio calendario del centro.

Promoveremos entre los estudiantes la participación en acciones de voluntariado al servicio de la comunidad, que sean con fines públicos o sin ánimo de lucro.



Se mejorarán los espacios comunes como son los pasillos, en los que se optimizará la eficiencia energética (nula totalmente el Centro) colocando aparatos de calefacción/aire acondicionado. Se sanearán los baños, acciones estas que no se han podido completar en 2019/20 por la irrupción de la pandemia.

Se seguirán las indicaciones del informe de riesgos laborales y, en su caso, se realizarán las reformas que fueran oportunas.

Se promoverán todos los hábitos saludables y de sostenibilidad desde el uso del transporte público, el reciclaje, el cuidado y respeto de los espacios que son de todos por parte de todos, la limpieza, el orden.

Dado que ya en el curso pasado se promovió evitar los plásticos, este año se implementará la norma con carácter definitivo.

Se promoverá un ambiente de trabajo eficaz y distendido, con respeto absoluto a todos los miembros de la comunidad universitaria. Se fomentará la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria en la vida del centro evitando cualquier tipo de favoritismo, clientelismo o marginación.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 4 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Promoveremos la integración, la solidaridad, el respeto y manifestaremos públicamente nuestro rechazo a cualquier acto de racismo, machismo, violencia de cualquier tipo, bullying o discriminación. Tolerancia cero con cualquier comportamiento que atente contra las libertades y la dignidad de las personas.

Organización docente y organización de tareas

Elaborar informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor, cómputo de estudiantes conectados a tutorías por webconferencia. Realizar encuestas propias de satisfacción de estudiantes con tutores.

Mejorar la distribución del trabajo nombrando responsables de las diferentes tareas y organizando equipos de trabajo para conseguir: transparencia, responsabilidad, éxito en la realización de las tareas, al estar mejor organizadas, evitar omisiones por no tener claro quién ha de hacer qué, conseguir que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección.



En su caso y si se ve necesario, formar a las personas en modo que puedan desempeñar las tareas que se le asignen.

Aumentar el número de tutores para ofrecer mayor número tutorías en carreras que no las daban hasta la fecha, persiguiendo, con ello, aumentar el número de alumnos al tener una mejor oferta de servicios.

Aumentar el número de becarios en Palma y en Menorca por considerarlo necesario para el buen funcionamiento del Centro.

Innovación e investigación

En coordinación con el Vicerrectorado de Investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica continuaremos con acciones en materia de investigación y divulgación. Propondremos en este curso, de nuevo, al menos 2 actividades de divulgación científica una en el campo de las letras y otra en el campo de las ciencias. En el campo de la investigación convocaremos a profesores y estudiantes para la presentación de proyectos de investigación, realizaremos la selección con criterios de viabilidad, interés y originalidad del proyecto con el fin último de desarrollar el proyecto ganador en nuestro Centro, siempre en coordinación con el Vicerrectorado y/ o con la facultado correspondiente.

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 5 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO			1.1.2. Plan de Gestión

Invitaremos a los tutores a presentar proyectos de cursos de extensión universitaria y de verano.

Apoyaremos y celebraremos la inclusión de nuestros tutores en proyectos de investigación realizados por terceros.

Aceptando la invitación del Colegio de Trabajadores Sociales de Islas Baleares otorgaremos este año y por segunda vez consecutiva un premio y seremos jurado en la selección del mejor trabajo de fin de grado de Trabajo Social presentado en las islas en 2019/20.

Realización de prácticas

Continuaremos con la firma de convenios para las prácticas académicas externas contactando a posibles fundaciones e instituciones.



Tutorías

En cuanto a las clases tutorías seguiremos ofreciendo las tres modalidades: presencial, webconferencias-videoconferencias on line y, opcionalmente, en diferido a través de grabaciones, a disposición de los estudiantes durante todo el curso académico. Solicitaremos a los profesores la generosidad de grabar las tutorías para dar igualdad de oportunidades a los alumnos de todas las islas, que no pueden acudir al centro.

Todas las tutorías se darán por el mismo número de horas para todas las materias tutorizadas. Desaparecen las tutorías intracentro y grabaciones por número de estudiantes, por considerarlas la nueva dirección un desagravio comparativo a las carreras con menor número de estudiantes, que, además, les perjudica.

Matriculación de estudiantes

Dado el éxito obtenido, seguiremos con el plan “Conoce la UNED” en aras a aumentar el número de matrículas. Haremos publicidad en los medios y prensa escrita destacando el anuncio “Sabías qué...” en el que se informa de la diferente oferta de la UNED. Dada la importancia de la comunidad latina en las Islas y la presencia de numerosas delegaciones diplomáticas, contactaremos a dichas misiones y asociaciones latinas para presentarles la UNED. Igualmente participaremos en cuantas ferias de educación

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 6 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

haya en Baleares y en otros lugares que puedan repercutir positivamente en nuestro Centro. Contactaremos a la dirección de los establecimientos de enseñanza secundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos sobre nuestra oferta académica en sus dependencias.

Puesto que los resultados han sido muy buenos, seguiremos publicitando a través de carteles repartidos por toda la ciudad.

Acogida



Repetiremos este año el plan de acogida Cursos 0 para nuevos alumnos implementando, en la medida de lo posible, las mejoras solicitadas por los estudiantes en cuanto a la duración y ampliación de los temarios. Este año, los Cursos 0 se harán en la modalidad presencial, on line en directo y en diferido.

Por motivos de COVID, no se pudieron ofertar tras la segunda matrícula del curso 2019/20. Este año, en base a la demanda, la intención es de ofrecerlos también.

Actividades de extensión universitaria

Dado que nuestro objetivo era implementar la UNED Senior en el curso 2019/20 realizando un seminario de presentación e informativo de este programa, contactando a ayuntamientos, asociaciones de personas mayores para sondear la pertinencia de la implementación en los respectivos municipios y que esta acción no se pudo llevar a cabo por la COVID-19, tanto por ser grupo de riesgo las personas mayores como por el confinamiento, si la situación sanitaria avanza positivamente, se intentará darle curso este año.

Presentaremos de nuevo nuestra candidatura a ser sede de cursos de verano, que, en caso de ser elegidos, realizaremos en las tres modalidades que utilizamos igualmente para las tutorías a través de nuestras aulas AVIP: presencial (dependiendo de la pandemia), streaming, diferido; para dar respuestas a las diferentes necesidades de nuestro alumnado y permitiendo conciliar la enseñanza con la actividad laboral y con la familia. Este sistema nos permite, además de flexibilizar horarios, llegar a cualquier persona residente tanto en España como en el extranjero. Es nuestro deseo volver a realizar al menos un curso en cada una de las sedes (Mallorca, Menorca, Ibiza) así como en el Centro penitenciario. Realizaremos cursos de extensión universitaria, parcialmente validados por la Consejería de educación, también en las tres sedes. Ambos tipos de cursos son evaluados, dan derecho al correspondiente certificado,

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 7 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

tienen reconocimiento de créditos. Los cursos, además de la obvia función formativa, constituyen una importante fuente de ingresos, junto con la librería, de este centro.

En base al principio de igualdad de oportunidades y de transparencia, que son y seguirán siendo pilares en la gestión de este centro, se realizará una encuesta entre alumnos y profesores, para que aquellos propongan temas de su interés para cursos de extensión universitaria y estos propongan cursos que desearían impartir. Entre las propuestas recibidas se realizará la selección, que después se presentará a las respectivas autoridades (sede central, consejería de educación) para sus respectivas aprobaciones.

En cuanto a los cursos de verano este año se volverá a ofrecer la matrícula 3 x 2, es decir pago de dos cursos y el tercero es gratis.

Además de cursos, este año realizaremos otras actividades de extensión universitaria como son: al menos dos conferencias en colaboración con otras instituciones. Si las autoridades lo permiten dado que, por el momento, no se ve un fin de la pandemia, visitas a exposiciones, de carácter gratuito y abiertas a todo el público, sea o no estudiante de la UNED.

Imagen y difusión externa



Velar por la imagen del Centro en cada sede. Coherencia en el uso del nombre, unificando el mismo en todos los lugares y documentos UNED- Illes Balears. Utilizar siempre la tipografía adecuada.

Diseñar una postal de Navidad del Centro.

Para los tres centros, utilizar el roll up para en cuantos eventos exteriores se realicen, como es inauguración de curso en salas cedidas, ferias de educación, conferencias, etc... y en la sala de exámenes con el fin de dar visibilidad al centro, tener presencia e identificarlo.

Difundir información a través de las redes Facebook, Instagram y Twitter.

Participaremos en cuantos eventos a nivel autonómico, estatal o mundial consideremos relevantes para nuestra comunidad (actividades como el día de la mujer; aniversarios anuales importantes; relacionados con temas como el cambio climático, el drama del Mediterráneo con la emigración, etc...) Participando en estos eventos no solo nos mostramos como la universidad social que somos, consciente y responsable

		PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 8, V.: 1, Fecha: OCTUBRE 2020 Curso: 2020-2021 Página 8 de 8 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

con lo que ocurre en su tiempo, sino que ganamos en visibilidad y nos damos a conocer

Enviaremos notas de prensa acompañadas de fotografías a los medios de comunicación de los eventos destacados en los que participemos tanto por informar como por transparencia. Queremos que sea público el trabajo que hacemos en nuestro Centro.

En la medida de lo posible y siempre que no se solapen las fechas, la directora o la persona que designe, acudirá en nombre del centro sistemáticamente a todas cuantas invitaciones le sean cursadas. Además seguirá solicitando cita con sus interlocutores en los Consells insulares, que nos apoyan económicamente; ayuntamientos, que ceden espacios; la UIB, junto con la UNED, los dos establecimientos de enseñanza superior en las islas; y todas aquellas instituciones comprometidas con la educación, la formación, la cultura y la sociedad.

Formación

Se promocionará y facilitará la formación continua tanto a los profesores tutores como a los miembros del PAS, para lo cual se contará con el presupuesto, que fuera necesario.

Todos los Tutores y PAS, así como los estudiantes en prácticas en el Centro, se beneficiarán de la gratuidad de los cursos de extensión y de verano.

Somos UNED