

		Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.4. v1. 1/09/19 Curso: 2019-2020 Página 1 de 4 Responsable: Dirección / COIE
2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES		2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes	

Presentación:

El Centro Asociado UNED- Illes Balears ha puesto en marcha el **PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes** durante el curso académico 2019-2020. Su propósito es ofrecer orientación a los nuevos alumnos del Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y alumnos de los primeros cursos de Grado, además de ayudarles en la toma de decisiones, en la planificación de sus estudios y en la superación de las dificultades que se presenten durante su proceso de formación.

Objetivos:

- Conocer el PROGRAMA GUÍA para nuevos estudiantes.
- Analizar las necesidades académicas de los nuevos estudiantes.
- Conocer los diferentes recursos tecnológicos que ofrecen la UNED y el Centro Asociado en Illes Balears.
- Utilizar los diferentes recursos de apoyo tecnológico para orientar a los nuevos estudiantes.
- Planificar las actuaciones de orientación con los nuevos estudiantes en relación con el Plan de Acción Tutorial de la materia/asignatura.
- Asumir una actitud activa y creativa en cada uno de los procesos del PROGRAMA GUÍA.

Agentes educativos:

1. **Coordinador Guía:** Coordinadora académica, Coordinadora del Aula de Menorca y Coordinadora del COIE.
2. **Consejero Guía:** Profesor tutor.
3. **Mentor-Guía:** Estudiantes de 3º y 4º cursos de Grado.
4. **Estudiantes Mentorizados:** Estudiantes del Cursos de Acceso para mayores 25/45 años y primeros cursos de Grado.

Agente educativo	Nº de inscritos en el programa en el primer cuatrimestre			Nº de participantes en el segundo cuatrimestre		
	MA	ME	IBZ	MA	ME	IBZ
Coordinador GUÍA	1	1	1	1	1	1
Consejero GUÍA	4	1	5	4	1	5
Mentor GUÍA	6	0	2	6	0	2
Estudiante mentorizado	19	1	16	20	1	18
Total	30	3	24	31	3	26

		Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.4. v1. 1/09/19 Curso: 2019-2020 Página 2 de 4 Responsable: Dirección / COIE
2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES		2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes	

Dentro del Programa Guía se ofreció apoyo a los estudiantes de Trabajo Fin de Grado (TFG)

Agente educativo	Nº de inscritos en el Programa TFG		
	MA	ME	IBZ
Coordinador GUÍA	1	1	1
Consejero GUÍA	1	1	1
Mentor GUÍA	5	0	0
Estudiante mentorizado	7	1	1
Total	14	3	3

Los agentes educativos del Centro de Mallorca y del Aula de Ibiza del primer cuatrimestre continuaron en el segundo cuatrimestre.

En el segundo cuatrimestre solo se inscribieron 3 estudiantes.

Total de participantes del Centro de Mallorca y de las Aulas de Menorca e Ibiza:

Agente educativo	Nº de inscritos en el programa en el 1º y 2º cuatrimestre
Coordinador GUÍA	3
Consejero GUÍA	10
Mentor GUÍA	8
Estudiante mentorizado	39
Total	60

La inscripción al programa de los cuatro agentes educativos se ha realizado por medio de la web del Centro Asociado.

[Solicitud de participación en el Programa GUÍA del Centro](#)

En el programa han participado algunos consejeros y mentores GUÍA, que ya lo habían hecho en el curso 2018-2019. Los nuevos consejeros y mentores GUÍA han realizado un curso de formación y un cuestionario para evaluar los contenidos del curso.

Se han realizado 2 grabaciones para actualizar los contenidos del Programa GUÍA para el Consejero y Mentor Guía.

[CURSO FORMACIÓN PROGRAMA GUÍA PARA CONSEJERO-GUÍA](#)

[CURSO FORMACIÓN PROGRAMA GUÍA PARA MENTOR-GUÍA](#)

El Estudiante mentorizado contó con el acompañamiento del Mentor GUÍA y de la supervisión del Consejero GUÍA y Coordinador GUÍA.

		Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.4. v1. 1/09/19 Curso: 2019-2020 Página 3 de 4 Responsable: Dirección / COIE
2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES		2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes	

Al finalizar el programa GUÍA los diferentes agentes educativos (Coordinador, Consejero, Mentor y Estudiante mentorizado) han realizado un cuestionario con el propósito de evaluar el programa, a continuación, las conclusiones:

- ❖ Principales consultas realizadas por los estudiantes mentorizados:
 - Todas las asignaturas en las que se encuentran matriculados.
 - Los servicios, recursos del Centro Asociado y de la UNED.
 - Los profesores y metodología de enseñanza.
 - La evaluación en la UNED y los exámenes.
 - El acceso y uso de la web de la UNED y del Centro Asociado.
 - Acceso a los foros de las asignaturas en la plataforma aLF.
 - Acceso a las tutorías AVIP en directo y/o en diferido (grabaciones).
 - Bibliografía básica y complementaria.
 - Salidas profesionales de la titulación.
 - Itinerarios formativos a lo largo de la titulación
 - Aspectos personales, relaciones y trato con compañeros.
 - El servicio de la Biblioteca (préstamo interbibliotecario).
 - Canal UNED (recursos didácticos).
 - Office 365.
 - Apps de ayuda.
 - Repositorio de exámenes.
 - Aspectos de gestión administrativa (convalidaciones, solicitud de becas y ayudas al estudio, etc.).
- ❖ Las necesidades a las que se han enfrentado los estudiantes mentorizados:
 - Dificultades para organizar y planificar su tiempo de estudio.
 - Dificultades para utilizar estrategias/técnicas de estudio.
 - Dificultades para simultanear su actividad de estudio con otras ocupaciones.
 - Aspectos concretos de las asignaturas.
 - Inseguridad, baja autoconfianza y falta de motivación.
 - Dificultad en el trabajo con la plataforma aLF (foros de la asignatura) y la plataforma AVIP.
 - Escasa información sobre aspectos organizativos de la Universidad y Facultad.
 - Desconocimiento de los recursos a su alcance.
 - Consultar notas, revisión de exámenes y otros aspectos de secretaría virtual.
 - Desconocer las salidas profesionales de su carrera.
 - No conocer a los compañeros/as.
 - Consultar las calificaciones de las PEC.
 - Examinarse en la UNED.
 - Programa AvEx.
 - Consultar calificaciones.
 - Reclamar la nota de un examen.
- ❖ Las necesidades de los estudiantes mentorizados del programa TFG:
 - Los pasos básicos para la estructura del TFG.

		Memoria del programa GUÍA para nuevos estudiantes.	RCCL PCCL Plan Acogida, Ed.4. v1. 1/09/19 Curso: 2019-2020 Página 4 de 4 Responsable: Dirección / COIE
2.1 RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES		2.1.2 Acogida con los nuevos estudiantes	

- Búsqueda de programas para consultar diferentes fuentes bibliográficas.
- Citar correctamente las fuentes consultadas de acuerdo con las normas APA edición 7ª.
- Presentación del TFG.

- ❖ Consultas atendidas por el Coordinador Guía, Consejero GUÍA y Mentor GUÍA a través de los diferentes medios de comunicación: asistencia presencial a las reuniones, por email y otros medios electrónicos.
- ❖ Como apoyo a los estudiantes que han participado como Mentor Guía, se les ha concedido dos cursos de extensión de los que oferta el Centro Asociado durante el segundo cuatrimestre hasta octubre 2020, en modalidad de gratuito de 10 horas cada uno o uno de 20 horas.
- ❖ Los diferentes agentes educativos que han participado en el Programa GUÍA para nuevos estudiantes han indicado como satisfactoria la experiencia; gracias a la acogida que ha tenido, nuevamente se propone poner en marcha el programa para el curso 2020-2021 en el mes de septiembre durante el periodo de matrícula y planificar las sesiones de apoyo presencial y por diferentes medios de comunicación durante el desarrollo del programa, además de establecer estrategias de motivación y mejorar el proceso de seguimiento para el Estudiante mentorizado.