



En Palma de Mallorca siendo las 18,30h del día 13 de septiembre de 2018, se reúne el Claustro del Centro de la UNED en Baleares, preside el Sr. Miguel Ángel Vázquez Segura, director del centro, la Secretaria del Centro, Sra. M<sup>a</sup> Esperanza Pons y asisten los miembros que a continuación se especifican:

#### **ASISTENTES**

Sra. Catalina Carreras Orozco, Sr. Joaquín Gamero Herrera, Sr. Arturo González, Sr. J. González Escámez Sr. A González Márquez, Sra. Josefa Juan Marí, Sra. Lluna Juan Marí, Sr. Santiago Lizón García, Sra. Emilia López Martínez, Sra. Isabel Corina Maciel Torres, Sra. Catalina Marí Planells, Sr. Antonio Novo Saavedra, Sr. Santiago Oliver Barceló, Sr. Antonio Ortega Villoslada, Sra. Margarita Peña Camps, Sr. Vicente Ángel Rey, Sr. Vicente J. Segarra, Sra. Sara Sintés Mercadal, Sr. Javier Torres, Sra. M<sup>a</sup> Paz Yllera

#### **EXCUSAN ASISTENCIA**

Sr. Llorenç Arbona Vallori, Sra. Margarita Barrera Cañellas, Sr. Martín Boned González, Sra. Ana Buenaventura Aneas, Sra. Angélica Cutini, Sra. M<sup>a</sup> José Ferrandis, Sr. Vicente Ferrandis, Sra. Isabel Kramer Benvenuto, Sra. Eugenia López García, Sr. M. Lluch Lorenzo, Sra. Gemma Marí Bonet, Sr. Antonio Muñoz, Sr. Manuel Ortiz, Sra. Adela Ortiz Solera, Sra. Concepción Pérez de Leiva, Sr. Antonio Rivero, Sra. Desiré Rísquez, Sra. M<sup>a</sup> Isabel Rodríguez Anglada, Sr. Miguel Á. Román, Sra. M<sup>a</sup> Dolores Salve Sánchez, Sra. Soledad Sánchez Mohamed, Sra. Emilia Sangil Cano, Sra. Sabina Scalzo, Sr. Juan Ángel Serra, Sr. Faustino Varela López,

#### **ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Aprobación del acta anterior  
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Programa de Calidad de Gestión del Centro: Planes e informes
- 3.- Clases tutorías 2018-2019
- 4.- Acuerdos de trámite
- 5.- Ruegos y preguntas

Documentación de la convocatoria: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/politica-de-calidad/>

#### **1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR**

Se aprueba por unanimidad.

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. [info@palma.uned.es](mailto:info@palma.uned.es)

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. [info@mao.uned.es](mailto:info@mao.uned.es)

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2<sup>a</sup> Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. [info@eivissa.uned.es](mailto:info@eivissa.uned.es)



## 2. PROGRAMA DE CALIDAD DE GESTIÓN DEL CENTRO: PLANES E INFORMES

Se presentan los segundos informes de seguimiento tanto del Plan de Gestión como de los distintos planes de área y también los informes de seguimiento únicos correspondientes al curso 2017-2018 y de los cuales en la reunión de junio se ofrecieron los datos de que se disponía hasta ese momento.

Se muestra el cuadro resumen de los resultados del Plan de Gestión 2017-2018. Se revisan los distintos apartados: Académico, Extensión (en donde aparece el objetivo relacionado con el incremento de matriculación y de cursos autosuficientes en materia económica, que no se han podido alcanzar), Calidad, Tecnología, Recursos materiales y Personas. Excepto en los dos casos mencionados relacionados con Extensión, el resto de los objetivos se han cumplido. Se comenta que el descenso en las matriculaciones de los cursos de extensión se ha visto parcialmente paliado por el aumento en la matrícula tanto en los Cursos de verano como en los Cursos 0.

En relación al apartado Recursos, se comenta el descenso en el número de créditos de los que se matriculan los estudiantes, por lo que las aportaciones de la UNED van descendiendo. De ahí que sea importante poder mantener los recursos propios mediante el desarrollo de actividades formativas y el servicio de librería.

Se informa de que alguna documentación que se elaboró para el curso 2017-2018 va a seguir siendo vigente para el curso 18-19.

Se mencionan los distintos planes de área que están en la documentación de la convocatoria y se mencionan aquellos aspectos del Plan tecnológico que supone seguir con las inversiones que está llevando a cabo al centro. Se están sustituyendo los proyectores y pizarras digitales o pantallas de proyección por televisores de grandes dimensiones que proporcionan mayor calidad de imagen. También se destacan las distintas actividades planificadas en el Plan de Acogida (actividades de bienvenida, apoyo a matriculación, Programa Guía, Cursos 0, etc. En relación a los Cursos 0, se propone que en cada uno de los cursos aparezca la fecha de matriculación que será hasta el 23 de octubre y la fecha finalización). Se comentan los resultados del Plan de Mejora de Estudiantes en relación a los resultados de las encuestas de satisfacción: apartados de librería, biblioteca, pruebas presenciales, etc. y se comprueba que los resultados obtenidos o están muy cerca de la media o bien han superado el resultado de la media de los centros participantes.

Se comunica que ya están activos los distintos buzones que se acordó crear a raíz de la última reunión de equipo de mejora.



Se presenta el PGA 2018-2019. Se mantienen los mismos objetivos que se plantearon para el del curso 17-18 en el apartado Académico. En los siguientes apartados se anotan las novedades:

En Extensión, sí ha habido cambios una vez analizados los resultados del objetivo del PGA 17-18, en relación a que no se produzca un “Descenso no superior a un 5% en el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano”. Para conseguirlo, se seguirá trabajando en dar a conocer la oferta a distintos colectivos profesionales tanto de nuestra Comunidad como de otras. También se ha modificado al 91% los cursos que sean autosuficientes en materia económica. En relación a los curso que se desarrollan desde las Aulas, algunos de ellos se realizarán de forma colaborativa.

Calidad, se solicitará y realizará la auditoría de Mantenimiento y se han propuesto un 50% de procesos con mejoras.

Tecnología, se ha aumentado el objetivo de número de visitas web por estudiante (420).

Para personas se explica el nuevo objetivo incluido en relación al 98% del PT del Centro y de las Aulas cumplimente el Autoinforme.

En cuanto a la Carta de Servicios, ed8, los compromisos son los mismos, al igual que la misión, la visión y los valores. Se ha actualizado la normativa y se ha mejorado algún detalle que no afecta a lo sustancial de la misma. Se presenta el segundo informe de seguimiento de la Carta de Servicios y que recoge los resultados de los seguimientos de todos los compromisos.

Se recuerda que en la última reunión de Claustro del mes de junio se propuso que cualquier persona pudiese remitir las sugerencias que considerase oportunas para la nueva edición de Carta de Servicios. Se informa de que no se recibió ninguna.

### **3. CLASES TUTORÍAS 2018-2019**

Se manifiesta la preocupación que provoca el descenso de estudiantes que se matriculan en algunas titulaciones. Aunque el centro está comprometido a tutorizar todas las asignaturas de primero curso de todos los grados que se tutorizan, existe la preocupación para poder seguir ofreciendo el servicio teniendo en cuenta que en algunas titulaciones solo muy pocos estudiantes matriculados.

Interviene un profesor tutor y analiza las posibles causas: extensión de los programas, poco tiempo para profundizar en los temarios.

Un estudiante apunta que una causa podría estar en la densidad de los programas.



El director coincide en las valoraciones que se han manifestado, con todo la tasa de éxito del centro es bastante elevada. Así mismo señala como causas las elevadas tasas de tercera y cuartas matrículas, así como que algunas titulaciones tendrían más demanda si volvieran a disponer de una estructura de 180 ECTS (tres años) en lugar de los 240 ECTS (cuatro años) actuales.

El centro hará un esfuerzo para que se tutorice todo a lo que está comprometido.

Desde Mallorca un profesor tutor se lamenta de la poca asistencia presencial de los estudiantes al centro. Manifiesta que quizá sería conveniente que desde la Sede Central se incentivara la presencialidad. El director responde que en el caso específico de los estudiantes de la uned es difícil que se pueda imponer este parámetro, ya que implicaría penalizar a los estudiantes que no puedan asistir y que, de todos modos, no es algo que pueda controlar el centro.

Se anima a los asistentes a aportar cuantas sugerencias consideren oportunas para la mejora de la situación.

#### **4. ACUERDOS DE TRÁMITE**

Se comentan los acuerdos de trámite que se llevarán a la reunión de Patronato:

- Convocatoria y resolución de prácticas de apoyo PGA.
- Informar del profesorado tutor que ha obtenido el concurso público y renovación de venia.
- Precios públicos de cursos de extensión universitaria. Se analizará la evolución de los ingresos y gastos y según sea se propondrá un incremento a partir de enero de 2019 para los cursos con la finalidad de paliar los gastos que suponen tanto los desplazamientos como los alojamientos de las personas ponentes. Se propondrá un incremento de cinco euros.
- Presupuesto de 2019 un incremento de las gratificaciones del 2,5%.

#### **5. RUEGOS Y PREGUNTAS**

Se plantea el tema de la apertura de la biblioteca por las mañanas. El director informa que se realizó la prueba durante el mes de agosto, pero no tuvo éxito; por tanto se plantea la opción de abrir de 9h a 13h cuando se inicien las clases tutorías y se realizará un análisis de asistentes con la finalidad de disponer de datos objetivos antes de tomar cualquier decisión.



Se levanta la reunión siendo las 19,45h, de lo que yo como secretaria doy fe.