	ILLES BALEARS	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 7, V.: 1, Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Página 1 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

1. GESTIÓN Y TECNOLOGÍA

Revisión y mejora del Sistema de Calidad

El CA UNED-Illes Balears obtuvo la certificación Nivel Consolidación el 10/01/18, superando la auditoría de mantenimiento correspondiente el 18/07/19. De acuerdo con los plazos establecidos por la Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela para que el centro pueda comunicar si desea permanecer en el nivel conseguido u optar a alcanzar el nivel siguiente, el 10/01/20 debería iniciarse el proceso de auditoría que correspondiese. Dado que el centro ha estado dirigido en funciones durante siete meses, se conviene que el centro permanezca en el mismo Nivel II Consolidación, aunque, durante el periodo de vigencia de la acreditación recibida, el centro podría, si lo considerase oportuno, comunicar su deseo de ser auditado en el siguiente nivel. En relación a la necesidad de realizar la Autocomprobación y la Autoevaluación y Plan de Mejora, se acuerda solicitar un aplazamiento hasta el mes de marzo de 2020 para llevarlo a cabo.

Entre los objetivos de este año, se propone la formación de al menos una persona (la directora) en materia de calidad.

Gestión presupuestaria

Se adaptará el formato de los presupuestos al modelo acorde con las nuevas normas contables, según indicado por el Vicerrectorado de Economía. En los presupuestos apostamos por la transparencia total, acompañando las tablas con una introducción en la que se especifica a qué se dedicarán los importes y se aclararán las diferencias presupuestarias con respecto al año anterior. Los presupuestos del curso académico 2019/20 contemplan las mejoras de mantenimiento y renovación de los edificios que albergan, así como un incremento en las partidas dedicadas a difusión y publicidad del centro, un incremento en las partidas salariales destinadas a aumento de tutorías y sueldo de dirección al tener dedicación completa (la anterior dirección trabajaba a tiempo parcial).

Biblioteca

Es nuestro objetivo mejorar la satisfacción de los estudiantes en el uso de la biblioteca cambiando las sillas, las estanterías (en ambos casos por deterioro), recolocando las mesas, poniendo a disposición dos ordenadores nuevos (los actuales están obsoletos).


Habilitaremos una sala (sala 7, infrautilizada) para que tengan un espacio en el que estar y descongestionar la biblioteca en periodos de más uso, como son las semanas previas a y de exámenes.

Facilitar el préstamo entre las islas bajo la idea de que somos un único centro (CA UNED Illes Balears) y todos los estudiantes tienen el mismo derecho a consultar los libros. Para ello, aumentaremos el número de ejemplares de los libros en la biblioteca madre, en Palma. Seguiremos con la implementación del nuevo programa Alma.

VALOR SOCIAL SOSTENIBLE DEL CENTRO ASOCIADO



CLAVE	FINANCIACIÓN	CONOCIMIENTO DE ESTUDIANTES	IMPACTO SOCIAL
	SATISFACCIÓN FINANCIADORES	MERCADO DE REGLADAS	MERCADO DE EXTENSIÓN Y CURSOS VERANO
	SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TECNOLOGÍA Y GESTIÓN	SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TEMAS ACADÉMICOS	SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON EXTENSIÓN Y CURSOS VERANO
	CALIDAD DE GESTIÓN	SERVICIO ACADÉMICO: CLASES TUTORÍAS A LA CARTA, PLANES TUTORIALES Y CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓN EXTERNA INCLUIDO EXTRANJERO
CLIENTES	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MODALIDADES SÍNCRONA Y ASÍNCRONA		OFERTAS DE INTERÉS
	PROCESOS	PERSONAS	LÍDERES
		RECURSOS	

	ILLES BALEARS	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 7, V.: 1, Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Página 3 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Tecnología

A fin de mantener el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las transmisiones y mejorar el grabado de tutorías, cambiaremos el servidor, dado que el actual plantea problemas en las horas y días de mayor concentración de grabaciones.

Se sustituirán los ordenadores más antiguos en la sede de Mallorca (2 sala de informática, 2 en la biblioteca); procederemos a dotar la sede de Menorca de dos televisores de 43 pulgadas para las aulas 1 y 3, se renovarán los PCs de coordinadora y secretaría (los dos que hay son de 2013), aula 3 (es de 2006) y una wacom para sustituir otra, que falla (es de 2013). Por su parte, el aula de Ibiza recibirá un PC con monitor, dos pantallas táctiles y un proyector.

Análisis del posicionamiento en la web del CA UNED-Illes Balears a través del estudio de indicadores.

Mejoraremos la web, haciéndola más manejable, visualmente más atractiva para facilitar la localización de contenidos. Reorganizaremos las pestañas colocando cada entrada donde lógicamente corresponda e incluyendo epígrafes que faltan, como puede ser la composición del consorcio. Mejorar las indicaciones de las sedes, ubicación, horarios y cómo llegar con el transporte público.

Salud laboral y responsabilidad social universitaria

La UNED ha adquirido un compromiso ineludible por cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En el CA UNED_Illes Balears apostamos firmemente por el impulso y la consolidación de nuestro carácter de Universidad Saludable, por ello mejoraremos las condiciones de trabajo de nuestros empleados, así como los espacios comunes y los espacios para los estudiantes.


En este sentido se ubicará la sala de profesores en un aula luminosa dotada de una mesa oval, armarios y un ordenador sito en el primer piso del edificio principal. Se traslada la oficina de la contable a la antigua sala de profesores, tras pintarla y eliminar los estantes para cartas. Como mencionado, se habilitará la sala 7 para los estudiantes como sala de estar y, eventualmente, como lugar de estudio. Se mejorará el despacho de dirección, actualmente carente de ventanas, o se trasladará a una sala con luz. Se le comprará a la persona encargada de la limpieza un carro para el transporte y traslado de los productos.

En el laboratorio se prohibirá absolutamente el uso de formol (declarado cancerígeno por la EU en 2016) sustituyéndolo por alcohol.

Contactaremos el Banco de Sangre y Tejidos para promover la donación de sangre, con donaciones en nuestro centro en el calendario que nos propongan, siempre y cuando se adapte al propio calendario del centro.

Promoveremos entre los estudiantes la participación en acciones de voluntariado al servicio de la comunidad, siempre y cuando sean con fines públicos o sin ánimo de lucro.

Se mejorarán los espacios comunes como son los pasillos, en los que se optimizará la eficiencia energética (nula totalmente en el centro) colocando aparatos de calefacción/ aire acondicionado. Se

	ILLES BALEARS	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 7, V.: 1, Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Página 4 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

sanearán los baños. Se eliminarán las humedades de los edificios. Se arreglarán los jardines creando un espacio verde abierto de descanso para uso de los estudiantes.

Se seguirán las indicaciones del informe de riesgos laborales y, en su caso, se realizarán las reformas que fueran oportunas.

Se promoverán todos los hábitos saludables y de sostenibilidad desde el uso del transporte público, el reciclaje, el cuidado y respeto de los espacios que son de todos por parte de todos, la limpieza, el orden. Se promoverá un ambiente de trabajo eficaz y distendido, con respeto absoluto a todos los miembros de la comunidad universitaria. Se fomentará la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria en la vida del centro evitando cualquier tipo de favoritismo, clientelismo o marginación.

Promoveremos la integración, la solidaridad, el respeto y manifestaremos públicamente nuestro rechazo a cualquier acto de racismo, machismo, violencia de cualquier tipo, bullying o discriminación. Tolerancia cero con cualquier comportamiento que atente contra las libertades y la dignidad de las personas.

Organización docente y organización de tareas

Elaborar informe de asistencias, matrículas y valoración de estudiantes por asignatura y tutor, cómputo de estudiantes conectados a tutorías por webconferencia. Realizar encuestas propias de satisfacción de estudiantes con tutores.


Mejorar la distribución del trabajo nombrando responsables de las diferentes tareas y organizando equipos de trabajo para conseguir: transparencia, responsabilidad, éxito en la realización de las tareas, al estar mejor organizadas, evitar omisiones por no tener claro quién ha de hacer qué, conseguir que los diferentes miembros del equipo de dirección y docente conozcan el trabajo, posibilitando la continuidad en caso de dimisión, cese o ausencia de la dirección.

2. TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO

Innovación e investigación

En coordinación con el Vicerrectorado de Investigación, transferencia del conocimiento y divulgación científica comenzaremos este año acciones en materia de investigación y divulgación. Propondremos en este curso al menos 2 actividades de divulgación científica una en el campo de las letras (en relación con el bilingüismo) y otra en el campo de las ciencias (en relación con la posidonia). En el campo de la investigación convocaremos a profesores y estudiantes para la presentación de proyectos de investigación, realizaremos la selección con criterios de viabilidad, interés y originalidad del proyecto con el fin último de desarrollar el proyecto ganador en nuestro centro.

Aceptando la invitación del Colegio de Trabajadores Sociales de Islas Baleares otorgaremos un premio y seremos jurado en la selección del mejor trabajo de fin de grado de Trabajo Social presentado en las islas en 2018/19.

	ILLES BALEARS	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 7, V.: 1, Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Página 5 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Aceptamos la invitación de la Conselleria d'educació, Universitat i Recerca para participar en la elaboración del ante proyecto de ley de educación de las Islas Baleares. Para ello, convocaremos a todos los profesores para invitarles a leer el borrador y celebraremos una reunión para presentar todas las enmiendas en nombre del CA de la UNED en Baleares.

Realización de prácticas

Continuaremos con la firma de convenios para las prácticas académicas externas contactando a posibles fundaciones e instituciones.

Tutorías

En cuanto a las clases tutorías seguiremos ofreciendo las tres modalidades: presencial, webconferencias-videoconferencias on line y diferido a través de grabaciones, a disposición de los estudiantes durante todo el curso académico. Solicitaremos a los profesores la generosidad de grabar las tutorías para dar igualdad de oportunidades a los alumnos de todas las islas, que no pueden acudir al centro. Entendemos que las grabaciones, para reutilizarse en cursos sucesivos, han de contar con la autorización del profesor y ser objeto de una compensación económica equitativa.


A través de las 43 aulas AVIP de las que disponemos, se impartirán las clases tutorías en el centro, con un objetivo del 97% de clases tutorías emitidas y grabadas. Fijamos en un 95% el cumplimiento de las clases tutorías presenciales. Publicaremos en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor, con el objetivo del 98% de los PAT disponibles. Corregiremos las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES, con el objetivo del 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.

Matriculación de estudiantes

Pondremos en marcha el plan "Conoce la UNED" en aras a aumentar el número de matrículas. Haremos publicidad en los medios y prensa escrita destacando el anuncio "Sabías que..." en el que se informa de la diferente oferta de la UNED. Dada la importancia de la comunidad latina en las Islas y la presencia de numerosas delegaciones diplomáticas, contactaremos a dichas misiones y asociaciones latinas para presentarles la UNED. Igualmente participaremos en cuantas ferias de educación haya en la isla. Contactaremos a la dirección de los establecimientos de enseñanza secundaria solicitando la posibilidad de informar a los alumnos sobre nuestra oferta académica en sus dependencias.

Acogida

Repetiremos este año el plan de acogida Cursos 0 para nuevos alumnos implementando, en la medida de lo posible, las mejoras solicitadas por los estudiantes en cuanto a la duración y ampliación de los temarios.

	ILLES BALEARS	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 7, V.: 1, Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Página 6 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Actividades de extensión universitaria

Dado que nuestro objetivo es implementar la UNED Senior en el curso 2019/20 realizaremos un seminario de presentación e informativo de este programa. Contactaremos a ayuntamientos, asociaciones de personas mayores para sondear la pertinencia de la implementación en los respectivos municipios.

Presentaremos nuestra candidatura a ser sede de cursos de verano, que, en caso de ser elegidos, realizaremos en las tres modalidades que utilizamos igualmente para las tutorías a través de nuestras aulas AVIP: presencial, streaming, diferido; para dar respuestas a las diferentes necesidades de nuestro alumnado y permitir conciliar la enseñanza con la actividad laboral y con la familia. Este sistema nos permite, además de flexibilizar horarios, llegar a cualquier persona residente tanto en España como en el extranjero. Es nuestro deseo realizar al menos un curso en cada una de las sedes (Mallorca, Menorca, Ibiza) así como en el Centro penitenciario. Realizaremos cursos de extensión universitaria, parcialmente validados por la Conselleria d'Educació, también en las tres sedes. Ambos tipos de cursos son evaluados, emitiéndose el correspondiente certificado y, en su mayoría, tienen reconocimiento de créditos. Los cursos, además de la obvia función formativa, constituyen una importante fuente de ingresos propios, junto con la librería, de este centro.

En base al principio de igualdad de oportunidades y de transparencia, que serán pilares en la gestión de este centro, se realizará una encuesta entre alumnos y profesores, para que aquellos propongan temas de su interés para cursos de extensión universitaria y estos propongan cursos, que desearían impartir. Entre las propuestas recibidas se realizará la selección, que después se presentará a las respectivas autoridades (sede central, consejería de educación) para sus respectivas aprobaciones. En cuanto a los cursos de verano este año se volverá a ofrecer la matrícula 3 x 2, es decir pago de dos cursos y el tercero es gratis.


Además de cursos, este año realizaremos otras actividades de extensión universitaria como son: al menos dos visitas a exposiciones, de carácter gratuito y abiertas a todo el público, sea o no estudiante de la UNED.

3. DINAMIZACIÓN DESARROLLO CULTURAL

Imagen y difusión externa

Mejorar la imagen del Centro en cada sede. En la sede de Mallorca: colocar el logo en la fachada, rehacer la rotulación del nombre del centro en el edificio en ambos lados de los aparcamientos. Coherencia en el uso del nombre, unificando el mismo en todos los lugares y documentos: UNED-Illes Balears (previa aprobación en junta rectora). Utilizar siempre la tipografía adecuada. Diseñar un sobre y papel de carta para cuando sea necesario enviar correo postal, siempre bajo las directrices de imagen corporativa de la UNED.

En la sede de Eivissa solicitar al Consell autorización para colocar un identificador de la UNED en la fachada del edificio que aloja la sede en el lugar y forma que consideren oportunos.

	ILLES BALEARNS	PLAN DE GESTIÓN ANUAL	PCDI Ed.: 7, V.: 1, Fecha: DICIEMBRE 2019 Curso: 2019-2020 Página 7 de 7 Responsable: Directora
1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO		1.1.2. Plan de Gestión	

Para los tres centros, realizar un roll up para colocar en cuantos eventos exteriores se realicen, como es inauguración de curso en salas cedidas, ferias de educación, conferencias, etc... y en la sala de exámenes con el fin de dar visibilidad al centro, tener presencia e identificarlo.

Crearemos un nuevo perfil de Facebook, un perfil de Instagram y seguiremos utilizando Twitter. Desde este curso académico, todas las entradas se harán en las dos lenguas de la comunidad autónoma para colaborar con la normalización lingüística. Se procurará poner al menos dos entradas por semana en cada red.

Participaremos en cuantos eventos a nivel autonómico, estatal o mundial consideremos relevantes para nuestra comunidad o que nos solicite la sede central (actividades como el día de la mujer; aniversarios anuales importantes; relacionados con temas como el cambio climático, el drama del Mediterráneo con la emigración, etc...) Participando en estos eventos no solo nos mostramos como la universidad social que somos, consciente y responsable con lo que ocurre en su tiempo, sino que ganamos en visibilidad y nos damos a conocer.

Enviaremos notas de prensa acompañadas de fotografías a los medios de comunicación de los eventos destacados en los que participemos tanto por informar como por transparencia. Igualmente, estaremos presentes en los especiales de educación de prensa escrita y digital con publirreportajes. Queremos que sea público el trabajo que hacemos en nuestro centro.

En la medida de lo posible y siempre que no se solapen las fechas, la directora o la persona que designe, acudirá en nombre del centro sistemáticamente a todas cuantas invitaciones le sean cursadas. Además, y desde su incorporación, además de presentarse a los medios de comunicación, solicitará cita con sus interlocutores en los Consells insulares, que nos apoyan económicamente; ayuntamientos, que ceden espacios; la UIB, que es junto con la UNED, el establecimiento de enseñanza superior en las islas; y todas aquellas instituciones comprometidas con la educación, la formación, la cultura y la sociedad.

Formación

Se promocionará y facilitará la formación continua tanto a los profesores tutores como a los miembros del PAS, para lo cual se contará con el presupuesto, que fuera necesario.

Somos UNED