	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Plan de difusión Ed.:6 V.:2, Fecha: 1/12/19 Curso: 2019-2020 Nº de Informe: Único AGOSTO 2020 Página 1 de 6 Responsable: Dirección / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y difusión externa

INTRODUCCIÓN

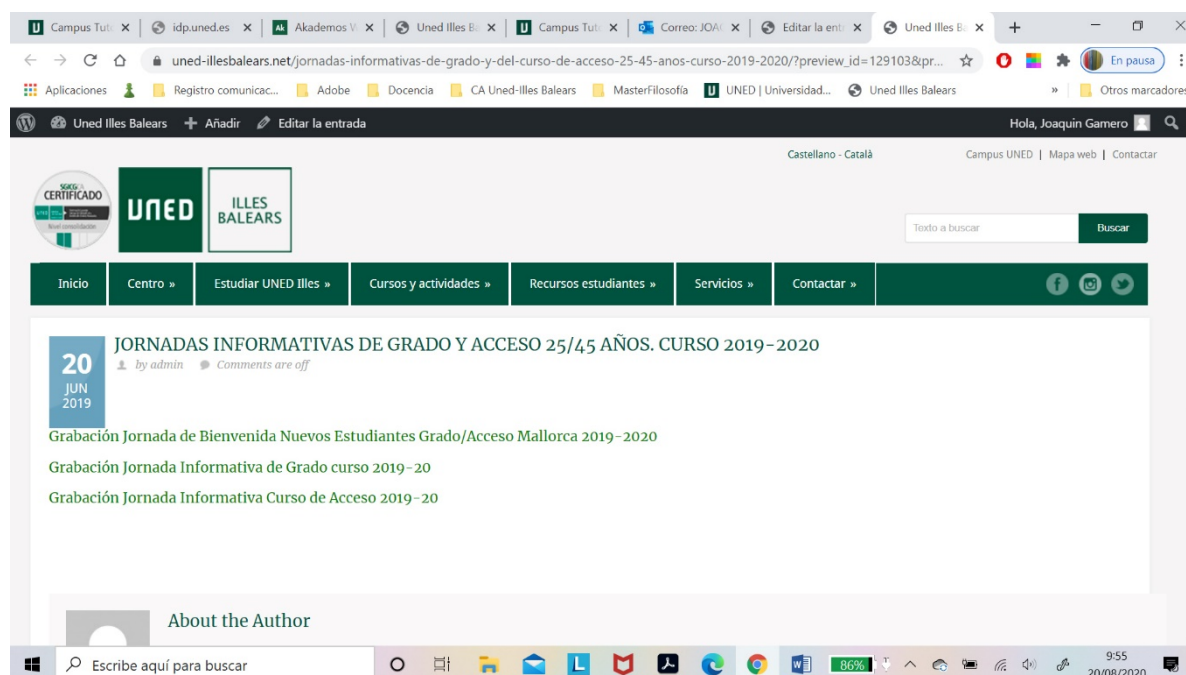
Se revisan en este informe las acciones desarrolladas de acuerdo con lo establecido en la Directriz **1.2.1. Difusión matrícula**, ed. 6, v.2 de diciembre de 2019, válida para el curso 2019-2020 y que se plasman en **1.2.1. PCDI Plan de Difusión para matrícula**, ed6, v2, de 1-12-19.

El presente informe se estructura atendiendo a la programación de acciones en que se articula el Plan y se separa, en su desarrollo, en las acciones que se desarrollan durante un periodo concreto y las que se desarrollan de forma continuada durante todo el curso.

DESARROLLO

1. Periodo de admisión y matrícula

Información Admisión y matrícula, del 5 julio al 23 octubre. Ampliación hasta 7 noviembre 2019.
 Se anuncia la oferta educativa que ofrece el centro y se realizan jornadas informativas semanales.



2. Jornadas Informativas

Mallorca: Se han realizado un total de **22 sesiones informativas** desde julio hasta octubre del 2018: **11 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **11 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado**: **136**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **132**

1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA



1.2.1. Imagen y difusión externa

Nº	Fecha	Hora	Modalidad	Asistentes
1.	02/07/19	19:30h	GRADO	6
2.	02/07/19	18:30h	ACCESO	6
3.	18/07/19	18:00h	GRADO	26
4.	18/07/19	19:30h	ACCESO	24
5.	30/07/19	19:30h	GRADO	10
6.	30/07/19	18:30h	ACCESO	8
7.	20/08/19	18:00h	GRADO	13
8.	20/08/19	19:30h	ACCESO	12
9.	29/08/19	18:00h	ACCESO	12
10.	29/08/19	19:00h	GRADO	14
11.	10/09/19	18:00h	GRADO	23
12.	10/09/19	19:30h	ACCESO	16
13.	19/09/19	18:00h	ACCESO	14
14.	19/09/19	19:30h	GRADO	18
15.	24/09/19	19:30h	ACCESO	17
16.	24/09/19	18:00h	GRADO	15
17.	01/10/19	19:00h	GRADO	10
18.	01/10/19	18:00h	ACCESO	17
19.	17/10/19	18:00h	GRADO	3
20.	17/10/19	19:30h	ACCESO	3
21.	29/10/19	19:00h	GRADO	-
22.	29/10/19	18:00h	ACCESO	1
TOTAL				268

Menorca: Se han realizado un total de **5 sesiones informativas** desde junio hasta septiembre del 2019: **3 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **2 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.

- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado**: **8**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **3**

Nº	Fecha	Hora	Modalidad	Asistentes
1.	25/06/19	18:00h	ACCESO	1
2.	25/06/19	19:00h	GRADO	2
3.	24/07/19	12:00h	ACCESO	2
4.	19/09/19	19:00h	GRADO	3
5.	26/09/18	19:00h	GRADO	3
TOTAL				11

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI
			Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 3 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA			1.2.1. Imagen y relación externa

Ibiza: Se han realizado un total de **22 sesiones informativas** desde julio hasta noviembre del 2019: **11 sesiones informativas** sobre **Grados** en general y **11 sesiones Informativas** para futuros estudiantes del **Curso de Acceso para mayores de 25/45 años**.


- Nº de asistentes a las sesiones informativas de **Grado: 198**
- Nº de asistentes a las sesiones informativas del curso de **Acceso** para mayores de 25/45 años: **65**

Nº	Fecha	Hora	Modalidad	Asistentes
1.	08/07/19	10:00h	ACCESO	5
2.	08/07/19	11:30h	GRADO	13
3.	15/07/19	10:00h	ACCESO	4
4.	15/07/19	11:30h	GRADO	16
5.	22/07/19	10:00h	ACCESO	3
6.	22/07/19	11:30h	GRADO	14
7.	10/09/19	17:00h	ACCESO	8
8.	10/09/19	18:30h	GRADO	26
9.	17/09/19	17:00h	ACCESO	7
10.	17/09/19	18:30h	GRADO	25
11.	19/09/19	10:00h	ACCESO	9
12.	19/09/19	11:30h	GRADO	27
13.	24/09/19	17:00h	ACCESO	12
14.	24/09/19	18:30h	GRADO	24
15.	01/10/19	17:00h	ACCESO	6
16.	01/09/19	18:30h	GRADO	21
17.	08/10/19	17:00h	ACCESO	6
18.	08/09/19	18:30h	GRADO	15
19.	17/10/19	10:00h	ACCESO	3
20.	17/10/19	11:30h	GRADO	9
21.	22/11/19	10:00h	ACCESO	2
22.	22/11/19	11:30h	GRADO	8
TOTAL				263

Además, durante el segundo periodo de matrícula se realizaron **tres sesiones informativas más:**

Nº	Fecha y Hora	Titulación	Asistentes
1.	05/02/20 a las 10:00h	GRADO	6
2.	05/02/20 a las 17:00h	GRADO	4
3.	17/02/20 a las 17:30h	GRADO	3
TOTAL			13

El contenido se centró en la presentación de la UNED y del C.A. Les Illes Balears: metodología, tutorías a la carta, servicios disponibles, etc.

	ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 4 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y relación externa	

Una de las sesiones destinadas a futuros estudiantes de Grado como otra destinada a futuros estudiantes del Curso de Acceso de las que se realizan en Mallorca se graba y se pone a disposición de los interesados en la página web del centro:

Para **Grado**: [Grabación Jornada Informativa Grado Curso 2019-2020](#)

- **Realizada el 20 de agosto de 2019** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha un **total de 331 visitas** (junio 2020).

Para **Acceso**: [Grabación Jornada Informativa Acceso Curso 2019-2020](#)

- **Realizada el 20 de agosto de 2019** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo ésta recibido hasta la fecha un **total de 549 visitas** (junio 2020).

Es de señalar que durante las **Jornadas Informativas** utilizamos la *guía* ofrecida por el **Portal UNED**:

[Enlace Guía UNED ¿Quieres Estudiar Con Nosotros?](#)

PERIODO DE ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (MITAD DE JUNIO FINALES OCTUBRE). TODO EL CURSO

Información Admisión y Matrícula: Del 5 julio al 23 octubre. Ampliación hasta 7 noviembre 2019. Del 5 de febrero al 10 de marzo 2020.

Matrícula Grado y Acceso: Del 5 julio al 23 octubre. Ampliación hasta 7 noviembre 2019. Del 5 de febrero al 10 de marzo 2020.

Matrícula General: Septiembre, octubre y noviembre 2019. Febrero y marzo 2020.


Matrícula CUID y No reglada: Del 3 septiembre al 8 noviembre 2019. Del 13 de enero al 11 de mayo 2020.

Admisión y matrícula Másters: Mayo-octubre 2019. Febrero-marzo 2020.

Matrícula aulas especiales: Del 5 julio al 23 octubre. Ampliación hasta 7 noviembre 2019. Del 13 de enero, febrero y marzo 2020.

Estas acciones han sido difundidas a través de la prensa impresa y digital, cuñas de radio y en la web del Centro Asociado UNED-Illes Balears.¹

¹ Pueden consultarse estas acciones concretamente en los dos informes de Seguimiento del Plan de Difusión 2019-2020, ISCDI Difusión, de enero y junio 2020, respectivamente.

	ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 5 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y relación externa	

ACTIVIDADES DE ACOGIDA

[Horario del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza:](#)

MALLORCA

Secretaría: lunes a viernes de 9,00 a 13,00 y de 16,30 a 20,00.

Librería: lunes a viernes de 16,00 a 20,00 (recogida de pedidos de la Librería Virtual en la secretaría de 9,00 a 13,00 y de 16,30 a 20,00, sábados de 9,00 a 13,00)

Biblioteca: de lunes a viernes de 9,00 a 13,00; y de 16,30 a 21,00, sábados de 9,00 a 13,00.

Préstamos de libros, de lunes a viernes, de 16,30 a 20,00

MENORCA-EIVISSA

Secretaría y librería: De lunes a viernes de 9,00 a 13,00 y de 16,30 a 20,00 (durante el mes de julio sólo horario de mañana).

[Curso Acceso mayores 25/45 años. Curso 2019-2020](#)

FAQs Curso de Acceso Mayores 25 años curso 2019-2020

FAQs Curso de Acceso Mayores 45 años curso 2019-2020

[Idiomas enseñanza semipresencial en Baleares: CUID, Curso 2019-2020.](#)

CLASES TUTORÍAS PRESENCIALES Y ONLINE

Inicio clases tutorías lunes 4 de noviembre de 2019. Modificación de matrícula hasta 10 diciembre 2019.

Oferta docente del CUID en Baleares en el curso 2019-2020 en la web del Centro: [información](#)

[UNEDasiss: Solicitud acreditaciones estudiantes sistemas educativos extranjeros](#)

Servicio de la UNED dirigido a estudiantes procedentes de sistemas educativos internacionales que quieren iniciar estudios de Grado en universidades españolas: [UNEDasiss](#)

[Formación Permanente Curso 2019-2020](#)

Los cursos de Formación Permanente conforman la oferta de **títulos propios de la UNED**, divididos en estas tres líneas:

Programa de Postgrado

Programa de Desarrollo Profesional

Programas de Postgrado y Desarrollo Profesional con Estructura Modular



Los créditos ECTS de algunos de estos cursos pueden ser [reconocidos](#) hasta en un 15% por los estudios oficiales de la Universidad.

[Reconocimiento de Créditos en Grados](#)

[Consulte los plazos y procedimiento para el reconocimiento de créditos de estudios universitarios oficiales españoles o extranjeros en la UNED](#)

[Tabla de Reconocimiento de Créditos a partir de títulos de Formación Profesional](#)

Matrícula aulas especiales, del 5 de julio al 23 de octubre de 2019. Ampliación hasta 7 de noviembre.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI
			Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 6 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA			1.2.1. Imagen y relación externa

Durante este periodo se habilitan aulas especiales para que los estudiantes reciban apoyo a la hora de formalizar su matrícula o cumplimentación de las solicitudes de becas.

Esta acción se desarrolla en las tres islas y el número de personas que se beneficiaron del apoyo al proceso de matriculación fue durante el primer periodo de:

Mallorca 301 (curso 18-19 = 280)

Menorca =123 (curso 18-19 = 85)

Ibiza 172 (curso 18-19 = 164)

	Personas que solicitaron ayuda	Personas atendidas
Mallorca	301	301
Menorca	123	123
Ibiza	172	172
Total	596	596

Durante el segundo periodo de matriculación, 5 febrero a 10 marzo, las personas atendidas fueron:


Mallorca 16 (curso 18-19 = 33)

Menorca 15 (curso 18-19 = 14)

Ibiza = 20 curso 18-19 = 22)

	Personas que solicitaron ayuda	Personas atendidas
Mallorca	16	16
Menorca	15	15
Ibiza	20	20
Total	48	48

Además de esta acción hay que recordar que el COIE del centro también ofrece orientación personalizada al alumno que la solicita respecto a organización de su matrícula, ajustando la disponibilidad de tiempo a sus circunstancias personales (familiares y laborales). Puede consultarse el número de personas atendidas en la Memoria del COIE.

	ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 7 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y relación externa	

Jornada de Puertas Abiertas

En las Aulas de Menorca y de Ibiza se han desarrollado 4 Jornadas de Puertas Abiertas con la intención de dar a conocer las instalaciones con las que cuenta cada una de estas islas.

	Jornadas celebradas	Fechas	Personas asistentes
Menorca	2	27-06-19	5
		19-09-19	3
Ibiza	2	27/06/19	33
		03/10/19	44

El día 30 de mayo se realizó una única Jornada de Puertas Abiertas al Centro Asociado en general mediante la plataforma Zoom, por la situación de alarma decretada en marzo a causa del Covid-19.

Jornadas de bienvenida


En el centro y las aulas se realiza un acto de bienvenida destinado a nuevos estudiantes de Acceso y de Grado en el que se halla establecido dentro del Plan de Acogida.²

En estas Jornadas de Bienvenida que se desarrollan en cada una de las islas tienen por objeto proporcionar a los estudiantes información relevante sobre el Centro Asociado y también sobre su programa de calidad:

Durante el curso 2019-2020 fueron las siguientes:

	Número de jornadas	fecha	asistentes
Mallorca	1 (conjunta para estudiantes de grado y del Curso de Acceso)	3 octubre 2019	45 estudiantes y 5 PT
Menorca	1 (conjunta para estudiantes de grado y del Curso de Acceso)	3 octubre 2019	8 estudiantes y 1 PT
Ibiza	1 (conjunta para estudiantes de grado y del Curso de Acceso)	3 octubre 2019	44 estudiantes (18 del Curso de Acceso y 26 de Grado) y 6 PT

² Pueden consultarse el resto de acciones que se desarrollan en el Plan de Acogida en la Memoria del COIE y Memoria del Plan de Acogida.

	ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 8 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y relación externa	

La jornada de bienvenida que se desarrolla en Mallorca es grabada y puesta a disposición de las personas interesadas en la página web del centro:

[EnlaceJornadaBienvenidaCurso2019-2020](#)

Actos institucionales de inauguración del curso académico 2019-2020

Durante el mes de diciembre, y en función de la disponibilidad de las personas que presiden dichos actos, se organizaron las inauguraciones del curso académico en Mallorca (10 de diciembre de 2019), Menorca e Ibiza.

Estos actos, de carácter público, concentran no solo a las personas relacionadas con el centro, sino que también acuden a los mismos las personas de la sociedad en general interesadas por la cultura ya que en estos actos se cuenta con ponentes de reconocido prestigio en cada una de las islas para que impartan las lecciones inaugurales que en este curso versaron sobre los siguientes temas:

- Mallorca: Sr. Luis Tudela, doctor en Historia, versó sobre *La isla de Mallorca durante la Baja Edad Media (1229-1500): una panorámica general de su economía y política institucional*.
- Menorca: Dtora. Betlem Gomila i Serra, versó sobre: *Com comunicar per connectar amb l'altre: cap a una comunicació respetuosa*.
- Ibiza: Dña. Helena Jiménez Barrero, restauradora del MAEF, titulada *El legado fenicio púnico en el mediterráneo occidental: la necrópolis de Puig des Molins*.

Los distintos actos fueron recogidos por los medios de prensa locales, que pueden consultarse en la web del centro en el apartado de Actualidad y prensa:³


<https://uned-illesbalears.net/actualidad/>

Durante todo el curso académico 2019-2020

- Presentación de las secciones de la web del centro.
- Difusión de la Carta de Servicios
- Difusión de los Cursos de Extensión

Para el desarrollo de las acciones que se extiende durante todo el curso, el centro cuenta

³ También puede consultarse en el primer informe de Seguimiento del Plan de Difusión 2019-2020, ISCDI Difusión, de enero 2020.

	ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DIFUSIÓN	ISCDI Ed.: 6 V.: 2, Fecha: 12/2019 Curso: 2019-2020 Nº Informe: agosto 2020 Página 9 de 9 Responsable: Director / Secretario
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA		1.2.1. Imagen y relación externa	

con una página web accesible y atractiva que se va actualizando periódicamente con la inclusión de aquellas informaciones más relevantes para una época concreta del año.

Para este curso académico 2019-2020 se ha renovado la imagen gráfica visual de la web, con la señalización por iconos de aquellos apartados más relevantes como la Oferta Académica, Cursos y actividades, Clases tutorías, COIE, Biblioteca y Librería, lo que le permite al usuario acceder directamente a sus contenidos sin la necesidad de emplear la búsqueda. Además, se ha incorporado en su parte superior unos Banner de información que le lleva al usuario directamente al contenido más actual de la UNED.

Dentro de las secciones más renovadas, además de la página principal, se encuentran la de los Cursos de Extensión y la de Calidad y Transparencia.

En la primera de las secciones mencionadas aparece la oferta de los cursos programados con una antelación superior a un mes.

En la segunda, el interesado cuenta con la Carta de Servicios en vigor para el curso en la que se detallan los compromisos asumidos por el centro para ese curso y los indicadores que avalan el grado de compromiso, además de la Misión, la Visión y los Valores del centro.

