

Introducción

De acuerdo con la Directriz Gestión de Biblioteca vigente y atendiendo a los resultados de los cuestionarios de la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED, el CA a la UNED en Illes Balears se presenta el Plan para el curso 2019-2020.

Los resultados en la última medición han sido:

| ÍTEM | RESULTADO/ MEDIA CENTROS PARTICIPANTES | | |
|--|--|-------------|-----------------|
| | | 2018-2019 | Objetivos 19-20 |
| 8- El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando | | 69,52/72,78 | 70% |
| 9- El servicio de préstamo de la biblioteca | | 72,86/76,78 | 74% |
| 10- El número de puestos de lectura | | 68,26/72,63 | 70% |
| 11- La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.) | | 66,90/71,18 | 60% |
| 12- El trato ofrecido por el personal de la biblioteca | | 78,84/81,64 | 75% |

De acuerdo con los resultados obtenidos y, una vez escuchadas las sugerencias recibidas por los usuarios del servicio de biblioteca, el CA propone un Plan en el que se recogen los objetivos perseguidos, las acciones que se desarrollarán, los costes y las fechas de seguimiento.

| PLAN DE BIBLIOTECA 2019-2020 | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| OBJETIVOS | RESPONSABLES | PRINCIPALES ACCIONES | DURACIÓN | COSTES | SEGUIMIENTO | |
| 1- Mejorar las instalaciones. | Directora/ Gestor de biblioteca) | Adquisición de nuevas estanterías. Renovación del mobiliario y de los ordenadores disponibles. Saneamiento de las instalaciones. | Junio-agosto 2020 | Según presupuesto | Septiembre 2020 | |
| 2- Aumentar fondo bibliográfico. | Directora/ Gestor de biblioteca) | Comprar ejemplares para las aulas de los libros más demandados y reducir, así, los costes de envío en prestamos interbibliotecarios En la biblioteca de Mallorca aumentar paulatinamente el fondo con la adquisición de un ejemplar de bibliografía básica para consulta en sala de las asignaturas que se imparten. | Septiembre-agosto 2020 | Según ejemplares adquiridos | Septiembre 2020 | |
| 3- Ampliar el horario durante todo el año. | Directora/ Gestor de biblioteca) | Ampliación en Mallorca del horario de apertura, por la tarde, de las 16.30h a las 16. | Noviembre-septiembre 2020 | 0€ | Septiembre 2020 | |
| 4- Ampliar el horario de la biblioteca en Mallorca en época de exámenes de 9.00h a 20.00h todos los días de | Directora/ Gestor de biblioteca) | Notificar la ampliación de horario a través de la página web del centro a los posibles usuarios | Noviembre-septiembre 2020 | 4000€ | Septiembre 2020 | |



PLAN DE BIBLIOTECA

PCSO
Ed.: 7, V.: 1, Fecha: diciembre 2019
Curso: 2019-2020
Página 3 de 3
Responsable: Directora/Responsable de biblioteca

4.2. RECURSOS ACADÉMICOS

4.2.1. Biblioteca

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|------------------------|----|--------------------|
| la semana desde 15 días antes de las pruebas presenciales”. | | | | | |
| 5- Mejorar la gestión del préstamo interbibliotecario entre islas. | Directora/ Gestor de biblioteca) | Creación de un nuevo formulario de solicitud a través de la web del centro. | Febrero-agosto 2020 | 0€ | Septiembre 2020 |