



## DIRECTRIZ DEL PROCESO PLAN DE GESTIÓN

DCDI  
Ed.: 6 V.:1, Fecha: DICIEMBRE 2019  
Curso: 2019-2020  
Página 1 de 2  
Responsable: Directora

1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

1.1.2. Plan de gestión

### GESTIÓN DEL PROCESO PLAN DE GESTIÓN

**OBJETO del proceso:** Conseguir los objetivos estratégicos mediante la involucración de todas las personas de la organización.

**OBJETIVO:** 75% éxito del Plan de Gestión

**INDICADOR (-ES):** Lograr los objetivos estratégicos previstos en el cuadro de Mando de dirección. No incluir otros objetivos complementarios. (Nº de objetivos estratégicos alcanzados / Total de objetivos estratégicos previstos) x 100

Acciones	Responsable	Referencia a archivos	Archivos
Realizar memoria anual de gestión del Centro Asociado.	Secretario	Memoria anual de actividades	
Actualizar las NECESIDADES Y EXPECTATIVAS expresadas por los grupos de interés y los RESULTADOS INTERNOS del periodo anterior	Dirección	Guía de análisis estratégico	1.1.1.RCDI Guía de análisis estratégico
Actualizar, si procede, el PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO, factores de éxito, ventajas competitivas y Cuadro de Mando de dirección	Dirección	Mapa estratégico, Análisis DAFO	1.1.1.RCDI Mapa estratégico y visión 1.1.1.RCDI DAFO
Actualizar, si procede, el Plan de CONTINGENCIAS DE RIESGOS	Directora		1.1.2.PCDI Plan de contingencias
Definir OBJETIVOS anuales y asignar plazos, responsables y seguimiento.	Directora	Cuadro de indicadores de Dirección (CMI)	1.1.2. PCDI Plan de Gestión
PLANIFICAR acciones, recursos, fechas y responsables. Si hay cambios importantes realizar un plan especial.	Directora		1.1.2.ICDI Gestión de cambios
PRESENTAR el Plan anual al ORGANISMO RECTOR para su revisión y aprobación	Directora	Acta de órgano rector	<a href="https://uned-illesbalears.net/calidad/1-2-3-actas-y-acuerdos-del-organo-rector/">https://uned-illesbalears.net/calidad/1-2-3-actas-y-acuerdos-del-organo-rector/</a>
Establecer el CALENDARIO DE COMUNICACIÓN al personal y los principales mensajes institucionales	Directora		
COMPARTIR el Plan anual a los responsables de procesos implicados	Directora		
PRESENTAR el Plan anual AL PERSONAL	Directora		



## DIRECTRIZ DEL PROCESO PLAN DE GESTIÓN

DCDI  
Ed.: 6 V.:1, Fecha: DICIEMBRE 2019  
Curso: 2019-2020  
Página 2 de 2  
Responsable: Directora

### 1.1. PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

1.1.2. Plan de gestión

Llevar a cabo las ACCIONES planificadas.	Responsables de procesos		
RECOGER DATOS de la evolución operativa de acciones y resultados	Responsables de procesos	Indicadores de procesos	
EVALUAR semestralmente la evolución conjunta de todos los resultados (febrero-julio/agosto)	Directora		
Realizar AJUSTES en el Plan anual y comunicarlos a las personas implicadas	Directora		
Valorar lo APRENDIDO de otras experiencias externas de referencia	Directora		